

Ochrana osobních údajů

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá. V následujícím dokumentu vás informujeme o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, na jak dlouho a jaká jsou vaše práva.

Kdo je správce?

Správce osobních údajů na webu www.ckrumlov.info je DMO Český Krumlov, z.s., se sídlem náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov, IČ 088 14 112, zapsaný u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl L, vložka 8487 (dále jen Správce).

DMO Český Krumlov, z. s. je destinačním managementem oblasti Český Krumlov region a správcem oficiální webové prezentace destinace na www.ckrumlov.info. Nabízí profesionální servis návštěvníkům destinace, ale také provozovatelům turistických služeb a obyvatelům města.

Jak nás můžete kontaktovat?

V případě dotazu použijte prosím tel.: +420 380 704 628-9 nebo e-mail: dmo@ckrumlov.info

Kdy zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme, ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“). Osobní údaje jsou nezbytné pro účely plnění smlouvy/objednávky uzavřené s klienty a nezbytné pro účely jeho oprávněných zájmů.

Vaše osobní údaje zpracováváme v případě:

- odeslání formuláře pro Databázi provozoven, atraktivit a služeb www.ckrumlov.info k vytvoření prezentace vlastní provozovny
- přihlášení k odběru newsletteru, k poskytování informací o novinkách z branže cestovního ruchu a o dění v oblasti kultury a cestovního ruchu v Českém Krumlově a okolí
- poskytování služeb, podpory a pomoci klientům
- při dalším rozvoji produktů a služeb Správce
- plnění smluvní povinnosti, plnění právní povinnosti

V případě odeslání kontaktního formuláře zpracováváme tyto osobní údaje:

Kontaktní osoba/zodpovědná osoba:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefon/mobil

Provozovna:

- IČ/DIČ
- Tyto osobní údaje je nutné zpracovat pro vytvoření prezentace provozovny na webu www.ckrumlov.info. Takové zpracování umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. b) Nařízení.
- Tyto osobní údaje budou Správcem zpracovávány po dobu prezentace provozovny na webu www.ckrumlov.info.

V případě přihlášení k odběru newsletterů prostřednictvím webu www.ckrumlov.info zpracováváme tento osobní údaj:

- e-mailová adresa
- Tento osobní údaj zpracováváme za účelem zasílání informací o novinkách z branže cestovního ruchu a o dění v oblasti kultury a cestovního ruchu v Českém Krumlově a okolí prostřednictvím e-mailových zpráv. Takové zpracování umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. a) Nařízení.
- Tyto osobní údaje budou Správcem zpracovávány na dobu 5 let. Souhlas k odběru newsletterů můžete kdykoli odvolat.

Kdo další může mít přístup k vašim osobním údajům?

Správce spolupracuje s dalšími subjekty (zpracovatelé), kteří mohou mít přístup k vašim osobním údajům.

- Vaše osobní údaje budou předány v nezbytně nutném rozsahu provozovateli komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas, kterým je k datu poskytnutí tohoto souhlasu MUNIPOLIS s.r.o., IČ 291 98 950, se sídlem Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno. Přes aplikaci Mobilního Rozhlasu bude zasílán newsletter.
- Vaše osobní údaje budou předány v nezbytně nutném rozsahu Infocentru Český Krumlov provozovanému Českokrumlovským rozvojovým fondem, spol. s r.o., IČ 42 39 61 82, se sídlem Masná 131, Český Krumlov. Infocentrum Český Krumlov dále komunikuje s koncovými klienty, majícími zájem o služby provozoven, které jsou uvedeny v databázi.
- Vaše osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.
- S osobními údaji nebude obchodováno, v zájmu kvalitního poskytnutí služeb mohou být sdíleny některé osobní údaje se smluvními partnery.

Jaká jsou vaše práva?

Vezměte na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte:

- **Právo na přístup k osobním údajům**
 - Klient má právo od Správce získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány.
 - **Právo na opravu osobních údajů**
 - Klient má právo, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má klient právo kdykoli doplnit.
 - **Právo na výmaz osobních údajů**, tento výmaz však bude mít za následek ukončení prezentace na webových stránkách www.ckrumlov.info
 - Osobní údaje musí být vymazány, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány.
 - Je odvolán souhlas a neexistuje žádný další důvod pro zpracování.
 - Je vnesena námitka proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování.
 - Zpracování je protiprávní nebo to ukládá zákonná povinnost.
 - **Právo na přenositelnost osobních údajů** dává klientovi možnost získat osobní údaje, které správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
 - **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů** dává klientovi možnost podat písemnou či elektronickou námitku proti zpracování osobních údajů.
 - **Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů** se neuplatní, jelikož osobní údaje klienta jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy uzavřené s klientem, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.
-