



ČESKÝ KRUMLOV

Příručka pro pečující



Zpracovatel: město Český Krumlov, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Datum vydání: 18/08/2021

Vážení,

připravili jsme pro vás praktickou příručku pro pečující plnou rad a informací, které vám mohou pomoci v nelehké situaci, kdy se stáváte tím, kdo bude pečovat anebo už pečuje o někoho ze svých příbuzných či blízkých, který ze zdravotních důvodů vaši pomoc potřebuje.

Naleznete zde přehled všech důležitých informací o tom, na koho se obrátit a jaké máte možnosti v situaci, která je pro vás a vaši rodinu náročná. Důležité je vědomí, že na to nejste sami. Určitě bude dobře, když do péče zapojíte nejen ty, o kterých se v příručce píše, ale také vaše nejbližší okolí. Nebojte se říkat si o pomoc, radu a podporu. Pořád existují lidé ochotni pomoci, jen možná potřebují vědět o tom, že pomoc potřebujete. Mohou to být příbuzní, přátelé, sousedé, spolupracovníci nebo různí poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb.

Příručka obsahuje spoustu informací, které vám mohou péči o vaše blízké usnadnit a podpořit vás ve vašem rozhodnutí pomáhat a pečovat. Najdete v ní také informace, na koho se obrátit v případě potřeby pomůcek a profesionálních služeb, které je možné v Českém Krumlově a nejbližším okolí využít.

Příručku pro vás připravil odbor sociálních věcí a zdravotnictví při Městském úřadě v Českém Krumlově a věříme, že vám usnadní orientaci v nelehké situaci, kterou právě musíte řešit. Snažíme se informace v příručce pravidelně aktualizovat a doplňovat.

Motto:

„Čas plyne jako voda a nelze jej zastavit. Je nenahraditelný a neopakovatelný. Čas strávený s našimi blízkými je však nejcennější.“

Obsah

1	PÉČE O BLÍZKÉHO DOMA	- 4 -
1.1	ZÁKLADNÍ INFORMACE	- 4 -
1.2	POMŮCKY, KTERÉ ULEHČÍ ŽIVOT.....	- 6 -
1.2.1	<i>PŮJČOVNY KOMPENZAČNÍCH A OŠETŘOVATELSKÝCH POMŮCEK..</i>	<i>- 7 -</i>
1.3	DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE.....	- 8 -
1.4	SOCIÁLNÍ SLUŽBY, KTERÉ VÁM S PÉČÍ POMOHOU	- 9 -
1.5	PŘÍSPĚVKY A DÁVKY	- 11 -
2	PÉČE VE ZDRAVOTNICKÉM ČI SOCIÁLNÍM ZAŘÍZENÍ	- 14 -
2.1	LÉČEBNA DLOUHODOBĚ NEMOCNÝCH (LDN) A ODDĚLENÍ NÁSLEDNÉ PÉČE (ONP) NEMOCNICE Č.K.	- 15 -
2.2	ZDRAVOTNĚ-SOCIÁLNÍ LŮŽKA NEMOCNICE Č.K.	- 15 -
2.3	POBYTOVÉ SLUŽBY V ČESKÉM KRUMLOVĚ	- 16 -
2.3.1	<i>DOMOV PRO SENIORY</i>	<i>- 16 -</i>
2.3.2	<i>ODLEHČOVACÍ SLUŽBA</i>	<i>- 16 -</i>
3	TIPY NA DALŠÍ SLUŽBY	- 17 -
3.1	SENIOR TELEFON	- 17 -
3.2	LINKA SENIORŮ	- 17 -
3.3	TÍŠŇOVÁ PÉČE	- 18 -
3.4	TLUMOČNICKÁ SLUŽBA	- 19 -
3.5	SOCIÁLNÍ REHABILITACE	- 20 -
4	RADY A INFORMACE	- 21 -
5	POZNÁMKY.....	- 23 -

1 PÉČE O BLÍZKÉHO DOMA

1.1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

Městský úřad Český Krumlov
odbor sociálních věcí a zdravotnictví
(dveře č. V008 až V011, přízemí)
Kaplická 439, Český Krumlov
www.ckrumlov.cz/cz/odbor-socialnich-veci-a-zdravotnictvi/

Na odbor sociálních věcí a zdravotnictví se můžete obrátit se svými dotazy a získáte zde základní a odborné sociální poradenství, které vám ulehčí rozhodování při řešení konkrétní situace.

Poskytované služby:

- **odborné sociální poradenství** s cílem nalézt návrh na řešení konkrétní životní situace;
- **informace, formuláře a pomoc při vyřizování** dávek pro osoby se zdravotním postižením (např. příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu, kompenzační pomůcky), výhod pro osoby se zdravotním postižením (průkazy TP, ZTP, ZTP/P); zapůjčení euroklíčů, pomoc při podávání žádostí do konkrétních sociálních zařízení
- informace o možnostech snížení nebo odstranění bariér v bytě či domě
- **informace možnosti využití sociálních terénních** (např. pečovatelská služba, osobní asistence) **nebo pobytových služeb** (např. domovy pro seniory, odlehčovací služba), včetně předání žádosti, nabídky služeb, ceníku, pravidel;
- **informace o službách domácí zdravotní péče**

Sociální pracovníci

Telefon: 380 766 405

380 766 406

380 766 408

380 766 423

380 766 424

Vedoucí odboru:

380 766 400

Po, St: 7:30 - 17:00

Út, Čt: 8:00 - 14:00

Pá: 7:30 - 13:00

- **informace o možnostech doprovázení a pomoci v domácím prostředí**, pokud váš blízký trpí nevléčitelnou nemocí v pokročilém nebo terminálním stadiu (tzv. paliativní péče);
- **informace o možnostech zapůjčení zdravotnických pomůcek** (polohovací lůžko, WC židle, chodítka, invalidní vozík atd.);
- **informace o možnosti získání zdravotnické pomůcky prostřednictvím praktického nebo odborného lékaře**
- **informace o omezení svéprávnosti a dalších podpůrných opatřeních;**
- **zprostředkování kontaktu na zdravotně-sociálního pracovníka Nemocnice Český Krumlov, a.s.**, (informace o zdravotně-sociálních lůžkách);
- **zprostředkování nabídky služeb poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb;**
- **vydávání parkovacích průkazů označujících vozidlo přepravující osoby těžce zdravotně postižené** (tzv. parkovací průkaz);
- **ustanovení zvláštního příjemce důchodu** v případech, kdy oprávněný příjemce důchodu již není vzhledem ke svému nepříznivému zdravotnímu stavu schopen přebírat důchod a hospodařit s ním, na základě podané žádosti ustanoví zvláštního příjemce důchodu městský úřad.

1.2 POMŮCKY, KTERÉ ULEHČÍ ŽIVOT

Pokud zdravotní stav vašeho příbuzného nebo blízkého člověka vyžaduje trvalé či přechodné používání konkrétního zdravotnického prostředku, např. hole, berle, sedátka do vany či sprchy, nástavce na WC, inkontinenční pomůcky, ošetřující lékař navrhne nejvhodnější zdravotnický prostředek. Následně vystaví poukaz na danou pomůcku. Poukazy na speciální pomůcky vyhotovují odborní lékaři a podléhají schválení revizního lékaře. Pokud pomůcku nehradí pojišťovna v plné výši, musí na tuto skutečnost lékař pacienta upozornit.

Při péči o příbuzného nebo blízkého člověka doma je vhodné upravit prostředí, ve kterém se bude péče zajišťovat. Můžete využít například možnosti zapůjčení kompenzačních pomůcek, které usnadní péči a zlepší kvalitu života vám i vašemu blízkému, o kterého pečujete.

Mohou to být například:

- elektricky polohovací postele, antidekubitní matrace,
- nástavce na WC, madla
- sedátka do vany, do sprchy,
- chodítka, berle,
- toaletní křesla,
- Invalidní mechanické vozíky,
- koncentrátoři kyslíku,
- tísňová signalizační zařízení,
- zvedák, schodolez,
- stolek k lůžku,
- a další

1.2.1 PŮJČOVNY KOMPENZAČNÍCH A OŠETŘOVATELSKÝCH POMŮCEK

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory

Za Tiskárnou 588,
Český Krumlov

www.jczps.webnode.cz

Pomůcky jsou zapůjčeny na

základě předložení občanského průkazu a uzavření smlouvy o výpůjčce. Ceny se pohybují podle druhu pomůcky v rozmezí od 8 do 30 korun za den. Najdete je v ceníku půjčovného, který naleznete na webových stránkách. Půjčování kompenzačních pomůcek probíhá individuálně na základě předchozí telefonické nebo osobní domluvy.

Telefon: 380 711 764

Mobil: 602 177 402

Po, St: 7:30 - 11:30 a 12:00 - 16:30

Čt, Pá: 7:30 - 12:00

Sociální služby SOVY o.p.s.

Vyšehradská 260,
Český Krumlov

www.sovycck.cz

Organizace půjčuje polohovatelné lůžko, mechanický vozík, toaletní křeslo, chodítka kolová či pevná, berle, hole, antidekubitní matraci. Režim půjčovny se řídí platným ceníkem a provozní m řádem. Ceny jsou uvedeny v ceníku půjčovného na webových stránkách a pohybují se od 50 do 300 za měsíc.

Telefon: 380 712 890, 380 716 342

Mobil: 736 634 491

Domácí hospic sv. Víta

Lipová 161, Český Krumlov

www.hospicvit.cz

email: info@hospicvit.cz

Organizace nabízí zapůjčení pomůcek usnadňujících péči (automatické polohovací lůžko, koncentrátor kyslíku, antidekubitní matrace, aj.). Ceny jsou uvedeny v ceníku půjčovného na webových stránkách a pohybují se od 5 do 40 za den.

Mobil: 739 130 330

Po - Ne: nonstop

1.3 DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

Poskytování služeb klientům, kteří se ocitli v nepříznivé zdravotní či sociální situaci. Tuto zdravotní péči může klientovi předepsat ošetřující lékař nebo specialista v nemocnici, kde byl pacient léčen a odkud je propuštěn. Domácí zdravotní péče je hrazena zdravotní pojišťovnou – pokud ji předepisuje propouštěcí lékař v nemocnici tak maximálně v rozsahu 14 dnů, dále ji může prodloužit praktický lékař dle potřeby.

Ke klientovi dochází graduovaná zdravotní sestra, která v domácím prostředí může poskytnout zdravotní péči v tomto rozsahu: sledování životních funkcí – tlak, puls, dech, teplota, péče o ležící klienty, jejich hygienu, vylučování klienta, převazy a ošetření pooperačních ran, aplikace léčebných kúr, aplikace injekcí, ošetření a prevence proleženin, infuzní terapie, odběry krve, biologického materiálu, základní rehabilitační výkony, podávání léků, ošetření permanentních katetrů, stomií a tracheálních kanyl, hodnocení duševního stavu klienta a úroveň jeho orientace v prostoru a čase

DOMÁCÍ PÉČE LEDAX s.r.o.
Agentura domácí zdravotní péče
T. G. Masaryka 205, Český Krumlov
(Poliklinika)

Mobil: 724 771 030 (sestra)
725 071 959 (ředitelka)
Ordinační doba dle domluvy

1.4 SOCIÁLNÍ SLUŽBY, KTERÉ VÁM S PÉČÍ POMOHOU

Pokud jako pečující nezvládnete zajistit vše sami, můžete využít terénní sociální služby, které vám v péči o příbuzného nebo blízkého pomohou. Ty jsou ale na rozdíl od zdravotní péče **vždy za úhradu**. Zároveň můžete využít tzv. odlehčovací službu. Jedná se o časově omezenou pobytovou službu, poskytovanou za úhradu.

Sociální služby SOVY o.p.s.

www.sovyck.cz

- **pečovatelská služba (terénní)**

Vyšehradská 260, Český Krumlov

Telefon: 380 134 445

Po - Ne: 7:00 - 19:00

Cílem je poskytovat podporu umožňující zachování samostatného způsobu života v přirozeném domácím prostředí a pomoci tak s řešením nepříznivé sociální situace. Hlavním cílem je vytvořit podmínky pro soustředění služeb jako komplexního centra k zajišťování sociálních služeb seniorům a osobám se zdravotním postižením. Jedná se o službu placenou.

- **odlehčovací služby (pobytové)**

Za Soudem 490, Český Krumlov

Mobil: 773 587 758

Po - Ne: 7:00 - 19:00

Služba je poskytována v ambulantní a pobytové formě osobám, které vyžadují péči druhé fyzické osoby a je o ně jinak pečováno v domácím prostředí. Cílem služby je ulehčit rodině situaci, pomoci překlenout problémy v bytové situaci klienta – období potřebné k umístění klienta do jiného vhodného sociálního zařízení. Jedná se o službu placenou.

ICOS Český Krumlov, o.p.s.

- **osobní asistence (terénní)**

Urbinská 187, Český Krumlov
www.asistence.krumlov.cz

Mobil: 773 587 758

Po – Ne: 7:00 - 19:00

email: asistence@krumlov.cz

Osobní asistence je terénní služba určená lidem se zdravotním postižením a seniorům. Jejím posláním je pomáhat uživateli při činnostech, které nemůže vykonávat samostatně, rozvíjet jeho schopnosti a samostatnost a umožnit mu tak naplnit jeho životní potřeby a tím žít plnohodnotným způsobem života v přirozeném prostředí. Cílem služby je především podpora a aktivizace uživatelů tak, aby mohli žít ve svém přirozeném prostředí a nemuseli využívat pobytových služeb. Služba nabízí individuální přístup s cílem zajistit co nejdelší možnost setrvání v domácím prostředí. Jedná se o službu placenou.

Domácí hospic sv. Víta

- **odlehčovací služby (terénní)**

Lipová 161, Český Krumlov
www.hospicvit.cz

Mobil: 739 130 330

Po – Ne: nonstop

email: info@hospicvit.cz

Služba se poskytuje v domácím prostředí klientům z Českého Krumlova a nejbližšího okolí. Cílem je POMOCI PEČUJÍCÍM OSOBÁM (rodině) tak, aby mohl být zachován v co největší míře dosavadní způsob života nemocné osoby i pečujících. Je nabízena pomoc s péčí, zastoupení v péči v případě, kdy potřebuje pečující odpočinek, zařídit si osobní záležitosti nebo neví, jak pečovat. Jde o péči o osobní hygienu (celkové mytí na lůžku, ve sprše, péče o inkontinentní klienty aj.), pomoc při stravování (podávání stravy, příp. pomoc s přípravou stravy), pomoc při oblékání, přesunu, polohování na lůžku, zprostředkování kontaktu s prostředím (procházky aj.), aktivizační činnosti (motorická cvičení, tvořivé činnosti aj.). Jedná se o službu placenou.

1.5 PŘÍSPĚVKY A DÁVKY

Úřad práce ČR – kontaktní pracoviště
Český Krumlov
5. května 381 01, Český Krumlov

Na úřadu práce vyřídíte příspěvek na péči (PnP) a dávky pro osoby se zdravotním postižením (DOZP).

Příspěvek na péči

Pokud se staráte o blízkého, který z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebuje pomoc jiné fyzické osoby, lze požádat o příspěvek na péči. Žadatelem o příspěvek na péči není pečující osoba, ale přímo osoba, o kterou je pečováno. Ta si může z přiznaného příspěvku zaplatit jak profesionální sociální služby, tak také pomoc, kterou mu může poskytovat buď někdo blízký, anebo osoba bez příbuzenského vztahu tzv. asistent sociální péče. Existují celkem čtyři stupně příspěvku na péči, které se odvíjí od zdravotního stavu. Jeho výše se také liší u osob do a nad 18 let věku. **Vyřízení příspěvku na péči trvá i několik měsíců**, ale přiznává se ke dni podání žádosti. Žádost o příspěvek na péči najdete na webových stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí (www.mpsv.cz/web/cz/-/zadost-o-prispevek-na-peci) a také na kontaktních pracovištích krajských poboček úřadů práce. Žádosti se podávají na příslušných pobočkách úřadu práce podle místa trvalého pobytu žadatele. Pokud je žadatel přiznán II., III. a IV. stupeň příspěvku, tak se pečující osobě (jde-li o osobu blízkou) **započítává doba pečování do důchodu a současně se jí hradí i zdravotní pojištění.**

Úsek dávek PnP a DOZP

Telefon: 950 110 524
950 110 525
950 110 528
950 110 530
950 110 533

Vedoucí oddělení

Telefon: 950 110 531
Po, St: 8:00 - 12:00
13:00 - 17:00
Út, Čt, Pá: na objednání

Průkaz osoby se zdravotním postižením (zkratky TP, ZTP, ZTP/P)

Nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením má člověk starší 1 roku tělesným, smyslovým nebo duševním postižením charakteru dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, které podstatně omezuje jeho schopnost pohyblivosti nebo orientace. **Žádost o průkaz osoby se zdravotním postižením je potřeba doručit na příslušné kontaktní pracoviště úřadu práce.**

TP – pro osoby se středně těžkým postižením pohyblivosti nebo orientace

ZTP – pro osoby s těžkým postižením pohyblivosti nebo orientace

ZTP/P – pro osoby se zvláště těžkým postižením pohyblivosti nebo, orientace, které potřebují průvodce.

Držitelé průkazu ZTP a ZTP/P mají nárok na parkovací průkaz pro osoby se zdravotním postižením. Parkovací průkaz vyřídíte na sociálním odboru městského úřadu. Zároveň jsou jejich držitelé osvobozeni od poplatku za použití dálnice a rychlostní silnice.

Držitelé průkazu ZTP a ZTP/P mohou získat slevu ze vstupného na kulturní i sportovní akce, také na telefon či na jízdné v hromadné dopravě. Nárok mají také na daňové a poplatkové úlevy.

Zmírnit finanční dopady zdravotního postižení pomáhá stát prostřednictvím dávek pro osoby se zdravotním postižením.

Příspěvek na mobilitu

Příspěvek na mobilitu je opakující se nároková dávka, která je určena osobě starší 1 rok (nyní ve výši 550,- Kč za kalendářní měsíc):

- která má nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením ZTP nebo ZTP/P;

- která se opakovaně v kalendářním měsíci za úhradu dopravuje nebo je dopravována (prokazuje se prohlášením)
- které nejsou poskytovány pobytové sociální služby v domově pro seniory,
- v domově pro osoby se zdravotním postižením, v domově se zvláštním režimem nebo ve zdravotnickém zařízení ústavní péče.

Pokud je člověk, který pobírá tento příspěvek, celý měsíc (nebo i déle) v nemocnici, kde je mu poskytována zdravotní péče, pak nemá za dané období nárok na jeho výplatu, tzn. nedostane jej.

Příspěvek na zvláštní pomůcku

Příspěvek na zvláštní pomůcku pomáhá s financováním pomůcek pro usnadnění základní soběstačnosti, hledání pracovního uplatnění nebo přípravy na budoucí povolání, získávání informací, vzdělání a styku s okolím.

Nárok na příspěvek na zvláštní pomůcku má ten, kdo má:

- **těžkou vadu nosného nebo pohybového ústrojí** (příspěvek lze čerpat například na speciální úpravy motorového vozidla, schodišťovou plošinu nebo na stavební úpravy koupelny a WC);
- **těžké sluchové postižení** (z příspěvku lze hradit např. vizuální signalizace, telefonní zesilovač, zařízení pro online tlumočení do znakového jazyka);
- **těžké zrakové postižení** (z příspěvku lze financovat např. vodícího psa, digitální čtecí přístroj).

Seznam druhů a typů zvláštních pomůcek, na které je dávka určena, naleznete ve vyhlášce č. 388/2011 Sb., ve znění pozdějších předpisů - www.zakonyprolidi.cz/cs/2011-388. Podmínky pro nárok na uvedené dávky upravuje zákon 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením.

2 PÉČE VE ZDRAVOTNICKÉM ČI SOCIÁLNÍM ZAŘÍZENÍ

Nemocnice Český Krumlov, a.s.
Nemocniční 429, Český Krumlov
www.nemck.cz

Sociální pracovník
Telefon: 380 761 419

Zdravotně-sociální pracovnice českokrumlovské nemocnice vám poskytnou potřebné sociální poradenství, vyhledá a nabídne pacientům podporu. Také sám hospitalizovaný pacient si může vyžádat návštěvu zdravotně-sociální pracovnice prostřednictvím zdravotnického personálu z příslušného oddělení, anebo si schůzku může telefonicky domluvit rodina či někdo blízký.

Zdravotně-sociální pracovník poskytuje informace o:

- následné lůžkové péči (léčebny, hospice, ústavy);
- možnosti zavedení terénní sociální služby (pečovatelská služba, osobní asistence)
- domácí zdravotní péči;
- sociálních dávkách;
- kompenzačních pomůckách;
- podání žádostí do pobytových zařízení sociálních služeb.

2.1 LÉČEBNA DLOUHODOBĚ NEMOCNÝCH (LDN) A ODDĚLENÍ NÁSLEDNÉ PÉČE (ONP) NEMOCNICE Č.K.

Léčebna dlouhodobě nemocných a ošetřovatelské oddělení je zdravotnické zařízení lůžkové péče. LDN je vhodná pro ty, jejichž zdravotní stav je stabilizovaný a vyžaduje doléčení nebo poskytnutí léčebné rehabilitační péče. Oddělení následné péče poskytuje dlouhodobou lůžkovou péči pacientům, u kterých zdravotní stav nelze léčebnou péčí podstatně zlepšit a bez soustavné ošetřovatelské péče se zhoršuje. Cílem je dosažení soběstačnosti potřebné k návratu do domácího prostředí, anebo zajištění vhodné pobytové sociální služby, například domova pro seniory. O pobytu a délce rozhoduje ošetřující lékař pacienta v nemocnici.

2.2 ZDRAVOTNĚ-SOCIÁLNÍ LŮŽKA NEMOCNICE Č.K.

Službu může využít pacient, který vyčerpal dobu pro pobyt v LDN či ONP a nemůže se vrátit zpět do domácího prostředí. Tato služba ovšem není trvalého charakteru. Je pouze přechodným řešením sociální situace. Doba pobytu je stanovena písemnou smlouvou na maximálně šest měsíců, lze ji však prodloužit. Službu lze využít pouze pro pacienta, který přichází ze zdravotnického zařízení. Člověk, který službu využívá, si hradí stravu a ubytování z vlastních příjmů a ostatní poskytované činnosti z přiznaného příspěvku na péči, který v plné výši náleží zařízení. Pokud ještě příspěvek nemá, pak je mu již na začátku vyjednávání o službě nabídnuta pomoc s jeho vyřízením. Bližší informace poskytne zdravotně-sociální pracovnice nemocnice.

2.3 POBYTOVÉ SLUŽBY V ČESKÉM KRUMLOVĚ

Možnost využít pobytovou sociální službu je podmíněna podáním žádosti, volnou kapacitou v zařízení a uzavřením smlouvy o poskytování sociálních služeb. Člověk, který službu využívá, si hradí stravu a ubytování z vlastních příjmů a ostatní poskytované činnosti z přiznaného příspěvku na péči, který v plné výši náleží zařízení. Pokud ještě příspěvek nemá, pak mu je nabídnuta pomoc s jeho vyřízením. Tiskopis žádosti a další informace naleznete na webových stránkách jednotlivých pobytových služeb.

2.3.1 DOMOV PRO SENIORY

Dům pro seniory Wágnerka

Nad Nemocnicí 153,
Český Krumlov
www.wagnerka.cz

Sociální pracovník

Mobil: 776 364 005

Po a St: 7:00 - 13:00 a 13:30 – 15:30

Út a Čt: 7:00 - 11:00

Domov pro seniory provozuje
Czech one Prague, s.r.o.

Poskytuje celoroční pobytovou sociální službu pro seniory s celodenní péčí včetně ubytování a stravování. Služba je určena lidem od 45 let, mužům i ženám se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

2.3.2 ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Sociální služby SOVY o.p.s.

Za Soudem 490, Český Krumlov
www.sovyck.cz

Mobil: 773 587 758

Po - Ne: 7:00 - 19:00

Služba je poskytována v pobytové formě osobám, které vyžadují péči druhé fyzické osoby a je o ně jinak pečováno v domácím prostředí. Maximální délka pobytu jsou 3 měsíce (lze domluvit i prodloužení). Cílem služby je ulehčit rodině situaci, pomoci překlenout problémy v bytové situaci klienta – období potřebné k umístění klienta do jiného sociálního zařízení apod.

3 TIPY NA DALŠÍ SLUŽBY

3.1 SENIOR TELEFON

Život90

www.zivot90.cz/cs/asistence/senior-telefon

Telefon: 800 157 157
nonstop

Bezplatná, anonymní a odborná linka důvěry zaměřená na pomoc a podporu seniorů a osob, které o ně pečují. Poskytuje nepřetržitě telefonické poradenství a pomoc nejen v případě krizových situací. Linka důvěry pomáhá klientům starších 60 let a jejich pečujícím překonat tíživé životní situace, mezi které patří: osamělost, ztráta smyslu života, mezilidské vztahy (nejčastěji nespokojenost v širší rodině či mezi partnery), krizové situace ohrožující život či zdraví, sdílení tíže se zdravotními problémy, osobní obtíže (strach, nespavost, úzkost, deprese apod.), vyrovnání se se smrtí blízkého člověka.

V rámci linky důvěry také poskytuje rady a informace ohledně dávek v seniorském věku (příspěvek na péči, příspěvek na bydlení či mobilitu nebo jiné možné příspěvky), rady a informace ohledně sociálně právních záležitostí (bytová problematika, dědictví, opatrovnictví a další), rady a informace ohledně domácího násilí nebo týrání, které probíhá většinou v rodině nebo kterého se dopouští personál v bytovém zařízení.

3.2 LINKA SENIORŮ

Elpida

www.elpida.cz/linka-senioru-zavolejte-nam

Telefon: 800 200 007
Po – Ne: 8:00 - 20:00

Je anonymní a bezplatnou telefonickou linkou pro seniory, osoby o seniory pečující a osoby v krizi. Nabízí volajícím důvěrný prostor pro sdílení jejich pocitů, provází je náročnými životními situacemi, poskytuje jim smysluplné kontakty na další služby a instituce.

3.3 TÍŠŇOVÁ PÉČE

Komplexní tísňová péče spočívá v tom, že klient má stále na dosah malé elektronické zařízení s jediným tlačítkem. Po jeho stisknutí se ozve hlas operátora, který po vyhodnocení situace zvolí postup a formu zajištění pomoci. Jedná se o zpoplatněnou službu. Zájemce si pořídí jednorázově zařízení a za jeho provoz pak platí měsíční paušál.

Sociální služby SOVY o.p.s.

Za Soudem 490, Český Krumlov
www.sovyck.cz

Mobil: 736 634 493

Po – Pá: 7:00 - 15:30

Služby jsou poskytovány občanům města Český Krumlov, a to i těm, kteří nemají žádné příbuzné a známé, kteří by jim v případě potřeby poskytli pomoc.

Ostatním zájemcům z okolních obcí a měst mohou zajistit službu ostatní poskytovatelé, např.:

Anděl strážný, z.ú.

www.andelstrazny.eu

Telefon: 800 603 030
nonstop

Život Plus, z.ú.

www.zivotplus.cz

Telefon: 327 532 500
nonstop

3.4 TLUMOČNICKÁ SLUŽBA

Tlumočnická služba Střep

U Černé věže 71/4, České Budějovice

www.tlumocenistrep.cz

Poskytuje se ambulantně i terénně a zajišťuje osobám se sluchovým postižením tlumočení do českého znakového jazyka. Terénní forma služby zahrnuje tlumočení dle individuálních potřeb klientů v pracovní době terénní služby (je nutné si službu předem objednat – osobně, SMS, WhatsApp), tlumočení v komunitní oblasti (u lékaře, před úřady, v zaměstnání, v pojišťovně, bance, při obřadech), tlumočení telefonních hovorů, překlady psaných textů do znakového jazyka, a naopak a nepřetržitou SMS službu v naléhavých případech (pohotovost, policie, hasiči).

Mobil: 605 575 716

E-mail:

brabcova504@seznam.cz

Ambulantní služba

Po: 10:00 - 12:00

Terénní služba

na objednání

3.5 SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Tyflocentrum České Budějovice

Roudenská 485/18,
České Budějovice
Bezdrvská 1118/1,
České Budějovice
www.tyflokabinet-cb.cz

Ředitelka

Mobil: 776 069 142

Sociální pracovnice

Mobil: 774 731 331

Po – Pá: 9:00 - 17:00

Tyflocentrum České Budějovice

Zachariášova 686/6,
České Budějovice
www.tyfloservis.cz

Vedoucí střediska

Telefon: 387 331 598

E-mail:

c.budejovice@tyfloservis.cz

Je určena lidem se zrakovým postižením, které je negativně ovlivňuje při jejich každodenních činnostech, a hledají proto podporu k zajištění samostatného a nezávislého života ve společnosti.

Souhrnné informace o všech sociálních službách a jejich poskytovatelích naleznete v registru sociálních služeb na webu Ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV):

www.mpsv.cz/web/cz/registr-poskytovatelu-sluzeb

4 RADY A INFORMACE

www.pecujdoma.cz

- **informace pro osoby pečující o druhé**, lze zde získat informace o poskytování péče i právní poradenství, portál provozuje ve všední dny také bezplatnou poradenskou telefonní linku pro pečující, tel. kontakt: 800 915 915, (9–20 hodin)

www.helpnet.cz

- informační portál pro osoby se specifickými potřebami

www.iporadna.cz

- informační web s poradnou, kde se lze zeptat na nejrůznější problémy

www.nrzp.cz

- informační web Národní rady osob se zdravotním postižením

www.paraple.cz

- centrum Paraple pomáhá překonat těžkou životní situaci nejen ochrnutým lidem následkem úrazu nebo onemocnění, ale i jejich rodinám

www.mpsv.cz

- integrovaný portál Ministerstva práce a sociálních věcí (kontakty, informace o dávkách, formuláře ke stažení)

www.socialnisluzbyck.cz

- sociální portál města Český Krumlov

<https://socialniportal.kraj-jihocesky.cz/>

- sociální portál Jihočeského kraje

www.ligavozic.cz

- informační web Ligy vozíčkářů – informace v oblasti asistence, pomůcek, bezbariérového bydlení, dopravy, příspěvků a důchodů, práce a studia, partnerství a zážitkových akcích.

5 POZNÁMKY