

Moderní Městský úřad Český Krumlov

Je nepochybné, že městský úřad musí beze zbytku plnit své primární poslání, kterým je poskytování služeb veřejnosti, výkon státní správy a samosprávy a podílení se na plnění strategických cílů města. Toto poslání lze samozřejmě realizovat různými způsoby, vždy je však potřeba klást důraz na kvalitu poskytovaných služeb a produktivitu (výkonnost / vynaložené náklady) činností.

Nejen z důvodu, že žijeme v době, kdy se více či méně oprávněně může zdát, že obecný pohled na veřejnou sféru je stále více kritický, vyžaduje úspěšně fungování úřadu, aby byl řízen systematickým a transparentním způsobem. Úspěch (v případě města jsou to občané spokojeni s kvalitou života) může být výsledkem zavádění a udržování takového systému řízení, jehož cílem je neustálé zlepšování efektivnosti a účinnosti (u úřadu výkon státní správy a plnění úkolů samosprávy) a to na základě toho, že jsou respektovány potřeby zainteresovaných stran.

V tomto dokumentu jsem se pokusil vystihnout mnou vnímané klíčové hodnoty, které by měly být stěžejní součástí koncepce městského úřadu a především by měly být promítnuty do jeho běžné činnosti.

Základní stavební kameny moderního městského úřadu bych shrnul do následujících pěti vlastností:

Efficient: *Efektivní, výkonný, hospodárný, zaměřený na kvalitně poskytované služby a uspokojování potřeb obyvatel.*

Trusted: *Důvěryhodný, odolný a transparentní, zakládající si na dobré komunikaci a budování důvěryhodné tváře úřadu.*

High responsive: *Responzivní, flexibilně reagující na očekávání občanů a trendy, schopný zavádět změny.*

Inclusive: *Spolupracující s okolím, pevně ukotven v rámci veřejné správy, klíčový prvek pro správu města a realizaci vůle volených orgánů.*

Convenient: *Komfortní, klientsky orientovaný, zaměřený na udržitelné a srozumitelné modely poskytování služeb.*

Není náhodou, že počáteční písmena těchto pilířů dohromady tvoří slovo **ETHIC** (= etický, mravní), což je vlastnost, kterou považuji za zásadní při jakémkoliv konání úřadu.

Můžeme mít sebelepší vizi a nastaveny různé metody řízení, avšak k úspěchu je vždy nezbytné aktivní zapojení lidského faktoru. Považuji proto za klíčové, aby městský úřad zaměstnával tým lidí motivovaných podat maximální profesionální výkon, díky kterému bude z úřadu vždy odcházet spokojený občan (spokojený pracovník = spokojený klient). Současně je nezbytné, aby si každý pracovník uvědomoval svou roli a kromě kvalitně odváděné služby vystupoval vždy profesionálně, vstřícně a s dostatečnou mírou empatie.

Přestože lze určitě navázat na práci mého předchůdce, je patrné, že na cestě k moderně fungujícímu městskému úřadu stojí řada úkolů, k jejichž splnění se pokusím přispět.