



STANDARD č. 1

Místní a časová dostupnost

1. Správní obvod

Správní obvod orgánu sociálně-právní ochrany dětí Městského úřadu v Českém Krumlově je vymezen správním obvodem obecního úřadu obce s rozšířenou působností MěÚ Český Krumlov dle vyhlášky Ministerstva vnitra č. 388/2002 Sb., ze dne 15. srpna 2002, o stanovení správních obvodů obcí s pověřeným obecním úřadem o správních obvodů obcí s rozšířenou působností. Český Krumlov je vymezen územím obcí Bohdalovice, Brloh, Černá v Pošumaví, Český Krumlov, Dolní Třebonín, Frymburk, Holubov, Horní Planá, Hořice na Šumavě, Chlumeč, Chvalšiny, Kájov, Křemže, Lipno nad Vltavou, Loučovice, Malšín, Mirkovice, Mojné, Nová Ves, Polná na Šumavě, Přední Výtoň, Přídolí, Přísečná, Rožmberk nad Vltavou, Srnín, Světlík, Větřní, Věžovatá Pláně, Vyšší Brod, Zlatá Koruna, Zubčice a územím vojenského újezdu Boletice.

Sociální pracovníci mají vymezeny jednotlivé správní obvody, když každý z nich vykonává sociálně právní ochranu především ve svém správním obvodu. Jejich působnost je však na celém správním obvodu Městského úřadu v Českém Krumlově jako obecního úřadu obce s rozšířenou působností.

Jednotlivé správní obvody najdeme v příloze č. 1.

2. Rozvržení pracovní doby

Osobní výkon sociálně-právní ochrany dětí je zajištěn každý pracovní den, a to v následujících časech:

Pracovní doba – úřední hodiny		
PONDĚLÍ	7.30 – 11.00	12.00 - 17.00
ÚTERÝ	7.30 – 11.00	-
STŘEDA	7.30 – 11.00	12.00 - 17.00
ČTVRTEK	7.30 – 8.30	-
PÁTEK	7.30 – 8.30	-

Mimo výše uvedené hodiny jsou přijímáni jen klienti, kteří mají návštěvu domluvenou předem, předvolaní klienti nebo závažné případy, které nesnesou odkladu.

V případě, že není přítomen na pracovišti sociální pracovník, který je příslušný k vyřízení případu dle příslušného obvodu, vždy je ve výše uvedených hodinách zajištěn jeho zástup jiným sociálním pracovníkem.

3. Dostupnost

Mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu je zajištěna nepřetržitá pracovní pohotovost, která je sloužena prostřednictvím služebního mobilu dle příslušného rozpisu. Ten je vypracováván vedoucí odboru vždy na půl roku dopředu. Číslo mobilního telefonu není veřejně přístupné, ale je známo příslušníkům Policie ČR, Okresnímu soudu v Českém Krumlově, kteří v případě nutnosti kontaktují sociálního pracovníka a jsou mu nápomocni při výkonu sociálně-právní ochrany. Je dále možné, aby si pracovník v budově Městského úřadu v Českém Krumlově vyzvedl služební vozidlo a vykonal s ním jízdu. O zásahu vždy telefonicky informuje vedoucí odboru na služebním mobilu, která mu telefonicky schválí služební jízdu, dodatečně podepíše Žádanku o přepravu (následující pracovní den). Klíče od služebního vozidla jsou v kanceláři č. dveří V106/V109, na místě, které je všem pracovníkům známo. Rovněž všichni pracovníci mají v době pracovní pohotovosti neomezený přístup na oddělení sociálně-právní ochrany dětí, do všech kanceláří. Bližší informace k nepřetržité pracovní pohotovosti nalezneme v příloze č. 2 v příloze č. 3 - vzor návrhu na PO.

Orgán sociálně-právní ochrany dětí sídlí v budově Městského úřadu v Českém Krumlově, na adrese Kaplická 439. Budova je umístěna nedaleko autobusového nádraží, je tedy dobře dostupná všem občanům. Před budovou je parkoviště pro osobní automobily, parkování za poplatek.

Budova Městského úřadu v Českém Krumlově má bezbariérový přístup. V levém rohu budovy najdeme nájezd na rampu, po které se dostaneme do vestibulu budovy. Zde je vysokozdvížná plošina na překonání schodů na odbor dopravy a silničního hospodářství. Klíče od plošiny jsou na podatelně úřadu, kterou najdeme v hale v přízemí. Přes něj se dopravíme k výtahu a v prvním patře nalezneme oddělení sociálně-právní ochrany dětí.

Přílohy standardu:

Příloha č. 1 – Správní obvody sociální pracovníků

Příloha č. 2 – Pracovní pohotovost – čas stanovený mimo pracovní dobu

Příloha č. 3 – Vzor návrhu na předběžné opatření

Příloha č. 4 – Pracovní řád zaměstnanců města Český Krumlov