Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

PLÁN SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ OBCE S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ ČESKÝ KRUMLOV 2019 – 2021

PŘÍLOHY

Plánování rozvoje sociálních služeb na území ORP Český Krumlov 2019-2021,
reg. číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006533

Obsah

OBSAH **2**

1 ÚVOD **3**

2 VYMEZENÍ ŘEŠENÉHO ÚZEMÍ **4**

3 STRUČNÁ SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA ÚZEMÍ **6**

3.1 DEMOGRAFICKÁ CHARAKTERISTIKA A VÝVOJ 6
3.2 NEZAMĚSTNANOST 9
3.3 OBČANSKÁ VYBAVENOST A DALŠÍ SLUŽBY 10

4 VYMEZENÍ HLAVNÍCH CÍLOVÝCH SKUPIN **12**

5 SLUŽBY V SOCIÁLNÍ OBLASTI **14**

5.1 SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOSTUPNÉ V ÚZEMÍ ORP 14
5.2 OSTATNÍ SLUŽBY V SOCIÁLNÍ OBLASTI DOSTUPNÉ V ÚZEMÍ ORP 20
5.3 VYBRANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOSTUPNÉ V OKOLÍ ORP 24

6 SWOT ANALÝZY **28**

6.1 PRACOVNÍ SKUPINA PRO SENIORY A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ (PS 1) 28
6.2 PRACOVNÍ SKUPINA PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY (PS 2) 28
6.3 PRACOVNÍ SKUPINA PRO OSOBY V KRIZI (PS 3) 29

7 ANKETNÍ ŠETŘENÍ MEZI OBYVATELI REGIONU **31**

7.1 PARAMETRY A ZADÁNÍ ANKETNÍHO ŠETŘENÍ 31
7.2 VÝSLEDKY ANKETNÍHO ŠETŘENÍ 33

8 POTŘEBY POSKYTOVATELŮ SLUŽEB V ÚZEMÍ **38**

9 INDIKÁTORY PRO SLEDOVÁNÍ VÝVOJE U SOCIÁLNÍCH SLUŽEB **41**

9.1 PS PRO SENIORY A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ (PS 1) 41
9.2 PS PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY (PS 2) 42
9.3 PS PRO OSOBY V KRIZI (PS 3) 43

1 ÚVOD

Tento materiál obsahuje přílohy KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ OBCE S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ ČESKÝ KRUMLOV 2019–2021. Přílohy vznikly v rámci projektu Plánování rozvoje sociálních služeb na území ORP Český Krumlov 2019–2021 (registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006533), který byl podpořen z prostředků EU v rámci OP Zaměstnanost.

Sociodemografická analýza a analýza sociální situace území obce s rozšířenou působností Český Krumlov byly zpracovány jako podkladové materiály pro tvorbu Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb (KPSS) pro celé území obce s rozšířenou působností. Analýza obsahuje data, která se většinově váží k roku 2018 (popř. 2019) a časovým řadám předchozích let. Analýza se týká celého správního území obce s rozšířenou působností (ORP) Český Krumlov.

Pro zpracování analýzy byly využity dostupné podklady z veřejných informačních zdrojů (např. registr poskytovatelů sociálních služeb, Český statistický úřad, databáze úřadů práce, informace publikované ministerskými resorty apod.). Dále bylo využito informací z webových stránek jednotlivých poskytovatelů a zadavatelů služeb působících v území nebo údaje získané šetřením přímo od poskytovatelů a zadavatelů (obcí) sociálních služeb v území Českokrumlovska.

Dokument rovněž obsahuje popis sociální situace na území Českokrumlovska v podobě analýzy nabídky sociálních a doprovodných služeb a rozboru cílových skupin uživatelů (nebo potenciálních uživatelů) sociálních služeb v ORP. V době přípravy analytických podkladů pro KPSS bylo rovněž provedeno anketní šetření mezi obyvateli ORP. Jeho výsledky jsou uvedeny rovněž v rámci těchto příloh.

V závěru tohoto dokumentu jsou pak uvedeny SWOT analýzy souhrnně hodnotící sociální oblast v území ORP. Oblasti řešené SWOT analýzami korespondují s tematickým zaměřením činnosti pracovních skupin složených ze zástupců zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v ORP, kteří se podíleli na tvorbě nového plánu. SWOT analýzy byly vytvořeny na jednáních všech pracovních skupin. Jsou zde rovněž shrnuty hlavní výsledky šetření potřeb mezi poskytovateli služeb z hlediska jejich prostorových a dalších potřeb.

Členové pracovních skupin na základě provedených rozborů a výstupů SWOT analýz připravovali na svých jednáních vlastní návrhovou část dokumentu KPSS. Na plánování se dlouhodobě podílí pracovní skupiny (PS). Významnou součástí plánování je dále i řídicí skupina. PS mají oblasti působnost vymezeny dle hlavních cílových skupin plánování na Českokrumlovsku:

PS **senioři a osoby se zdravotním postižením**	**PS** **děti, mládež, rodiny**	**PS** **osoby v krizi (osoby v nepříznivé sociální situaci)**

2 Vymezení řešeného území

Popis území i celý plán sociálních a souvisejících služeb postihuje správní území obce s rozšířenou působností (SO ORP) Český Krumlov. To zahrnuje celkem 32 obcí. SO ORP Č. Krumlov je největším správním obvodem z obcí s rozšířenou působností v Jihočeském kraji.

Následující obrázek zobrazuje mapu SO ORP Český Krumlov.

Obrázek 1 Správní obvod Český Krumlov, Jihočeský kraj

Zdroj: Český statistický úřad

32 obcí v území Českokrumlovska je členěno do celkem 144 místních částí, což představuje 222 základních sídelních jednotek a 117 katastrů. Z 32 obcí v území má 5 obcí status města a 4 status městyse. Dříve bylo v území 31 obcí (v roce 2016 přibyla obec Polná na Šumavě, která byla dříve součástí vojenského újezdu Boletice).

Celková katastrální plocha SO ORP Český Krumlov představuje 112 900 hektarů. Z této výměry činí zemědělská půda celkem 36 520 hektarů (10 452 hektarů tvoří orná půda). Trvalé travní porosty pokrývají 25 263 hektarů území. Nezemědělská půda pak pokrývá 76 380 hektarů z celkové výměry Českokrumlovska. V území ORP se nachází rozsáhlé lesní porosty (lesní půda tvoří 54 510 hektarů). Vodní prvek představuje rovněž významný podíl území (6 359 ha).

ORP Český Krumlov se nalézá v jižní části Jihočeského kraje (západní část území okresu Český Krumlov). Na západě sousedí s ORP Prachatice, na severu s ORP České Budějovice a na východě s ORP Kaplice. Má též společnou hranici s Rakouskem. Jeho plochu pokrývá z jihozápadu a jihu Šumava, která se svažuje do Českobudějovické pánve. Protéká jí řeka Vltava, na jejímž horním toku byla vystavěna největší údolní nádrž v ČR Lipno (o rozloze téměř 50 km^2) s vodní elektrárnou.

Z hlediska sídelní struktury, v celém ORP, stejně jako v celém Jihočeském kraji, jednoznačně dominují menší sídla. Jak ukazuje tabulka níže, převažují zde obce s velikostí do 500 obyvatel, kterých je cca 1/2 z celkového počtu obcí v ORP. V časové řadě od roku 2001 pak je patrný trend postupného mírného přírůstku počtu obyvatel, od roku 2011 pak jde spíše o stagnaci.

Tabulka 1 Přehled obcí v SO ORP Český Krumlov s počty obyvatel (2017, 2018)

	k 31.12. 2017	k 31.12. 2018	rozdíl		k 31.12. 2017	k 31.12. 2018	rozdíl
Bohdalovice	284	293	9	Malšín	180	177	-3
Boletice	-	-	-	Mirkovice	445	458	13
Brloh	1 060	1 058	-2	Mojné	253	253	0
Černá v Pošumaví	846	849	3	Nová Ves	424	418	-6
Č. KRUMLOV	**13 028**	**13 085**	**57**	Polná na Šumavě	201	206	5
Dolní Třebonín	1 333	1 343	10	Přední Výtoň	237	228	-9
Frymburk	1 295	1 275	-20	Přídolí	709	712	3
Holubov	1 084	1 085	1	Přísečná	205	203	-2
HORNÍ PLANÁ	**2 098**	**2 088**	**-10**	**ROŽMBERK N. VLT.**	**353**	**364**	**11**
Hořice na Šumavě	811	828	17	Srnín	316	321	5
Chlumec	104	105	1	Světlík	230	237	7
Chvalšiny	1 242	1 254	12	Větřní	3 940	3 882	-58
Kájov	1 837	1 819	-18	Věžovatá Pláně	155	156	1
Křemže	2 892	2 901	9	**VYŠŠÍ BROD**	**2 569**	**2 621**	**52**
Lipno nad Vltavou	661	653	-8	Zlatá Koruna	795	797	2
Loučovice	1 634	1 612	-22	Zubčice	426	426	0

Zdroj: Český statistický úřad

3 Stručná sociodemografická analýza území

3.1 Demografická charakteristika a vývoj

Hustota obyvatelstva v území ORP Č. Krumlov (36,9 obyvatel na 1 km^2) vykazuje díky sídelní struktuře jednu z nejnižších hodnot v celém Jihočeském kraji. Podíl městského obyvatelstva představuje 58,2 %. Roli ve vývoji osídlení zde sehrály také přírodní podmínky, poloha u hranice s tzv. západními zeměmi i poválečný odsun německého obyvatelstva, po kterém již nedošlo k plnému dosídlení této oblasti. Některé sídelní jednotky zanikly po odsunu úplně.

Celkový počet obyvatel v ORP vykazoval v letech 2011-2010 mírně rostoucí tendenci. Od roku 2011 se jedná spíše o kolísání celkového počtu obyvatel. Na negativním saldu celkového počtu obyvatel se podepisuje přede vším negativní vývoj u umělého přírůstku. Naopak přirozený přírůstek vykazuje dlouhodobě pozitivní meziroční vývoj (více narozených než zemřelých).

V samotném městě Český Krumlov počet obyvatel kolísá či spíše mírně klesá, což lze mimo jiné přičítat vlivům tzv. suburbanizace. Důvodem mohou být např. možnosti získání preferovaného typu bydlení - v okolí se v posledních letech rozvinula nabídka bydlení v rodinných domcích v menších obcích s velmi přijatelnou dojezdovou vzdáleností (např. Dolní Třebonín, Přídolí ad.). Dalším faktorem může být snaha získat bydlení v místě zaměstnání - v našem případě je zdrojem pracovních příležitostí zejména krajské město či bývalé okresní město.

Následující tabulka shrnuje všechny základní informace o demografickém vývoji za celé území ORP v časové řadě od roku 2001. Z vývoje v posledních letech mimo jiné vyplývá postupné stárnutí obyvatel a prodlužující se délka života, což jsou rovněž charakteristiky platné pro celé území Jihočeského kraje.

Počet obyvatel v celém území ORP v posledních letech spíše stagnuje a pohybuje se kolem 46,7 tis.

Tabulka 2 Demografický vývoj v SO ORP Český Krumlov (2001-2017)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počet obyvatel (k 31. 12.)	40 648	40 793	40 836	40 907	41 163	41 341	41 544	41 762	41 894	41 917	41 664	41 639	41 685	41 690	41 700	41 674	41 647
Živě narození	392	445	419	400	445	461	520	515	511	475	417	430	426	434	433	489	454
Zemřelí celkem	370	345	390	417	399	356	382	370	443	369	405	366	401	416	402	426	441
podíl zemřelých na novotvary (%)	24,3	26,4	28,7	26,6	27,8	26,4	22,3	28,9	29,3	29,0	23,5	25,4	27,7	26,4	24,1	24,9	23,1
podíl zemřelých na nemoci oběhové soustavy (%)	53,2	46,7	45,4	43,9	44,9	45,2	50,0	46,2	49,2	46,6	47,4	45,9	41,9	45,0	44,5	41,8	45,8
podíl zemřelých na nemoci dýchací soustavy (%)	3,5	4,3	4,4	4,1	5,8	4,2	7,1	6,5	6,8	6,0	4,9	6,8	8,0	4,8	10,0	8,0	9,8
Přirozený přírůstek obyvatel (narození - zemřelí)	22	100	29	-17	46	105	138	145	68	106	12	64	25	18	31	63	13
Přistěhovalí	529	645	664	706	793	693	726	791	752	716	573	590	645	655	628	662	734
Vystěhovalí	596	600	650	618	583	620	661	718	688	799	696	679	624	668	649	725	774
Přírůstek obyvatel stěhováním	-67	45	14	88	210	73	65	73	64	-83	-123	-89	21	-13	-21	-63	-40
Celk. přírůstek (úbytek) obyvatel	-45	145	43	71	256	178	203	218	132	23	-111	-25	46	5	10	-	-27
Sňatky	242	252	200	209	226	226	232	204	185	218	198	170	174	179	199	199	218
Rozvody	132	144	130	129	152	137	107	145	116	148	146	108	119	93	100	105	108
Potraty	228	217	212	186	182	187	179	233	194	197	219	223	179	203	191	178	165
Průměrný věk mužů (roky)	36,0	36,3	36,7	37,0	37,3	37,6	37,8	38,1	38,2	38,5	39,0	39,3	39,5	39,8	40,0	40,2	40,4
Průměrný věk žen (roky)	38,4	38,6	38,9	39,1	39,3	39,6	39,8	40,0	40,2	40,4	40,7	41,1	41,4	41,6	41,9	42,1	42,4
Podíl obyvatel ve věku 65 a více let (%)	11,3	11,4	11,4	11,5	11,7	12,0	12,2	12,5	12,8	13,2	13,9	14,8	15,6	16,3	16,8	17,4	18,0
Index stáří (počet osob ve věku 65 a více let na 100 dětí ve věku 0–14 let)	64,2	66,0	67,9	69,8	72,0	75,0	77,1	79,5	81,5	83,6	87,3	92,6	96,5	100,1	102,5	105,0	108,8

Zdroj: Český statistický úřad

Další tabulka pak znázorňuje věkovou strukturu obyvatelstva, průměrný věk a podíl nezaměstnaných osob v jednotlivých obcích ORP Český Krumlov. Z hlediska výše průměrného věku je nestarší obyvatelstvo ve městě Horní Planá. To může být ovlivněno také tím, že ve městě se nachází dům pro seniory, kdy někteří jeho obyvatelé si do města rovněž převedou své trvalé bydliště. Průměrný věk přesahující hranici 42 let dále přesahuje obyvatelstvo v Č. Krumlově a v Srníně. Naopak nejmladší obyvatelstvo žije v obcích Přídolí, Chlumec, Kájov a v nové obci Polná na Šumavě. Co se týče genderové struktury obyvatelstva, v produktivní složce mírně převažuje zastoupení mužů, ve věku nad 65 let však je v ORP poměrně výrazně více žen.

Tabulka 3 Věková struktura obyvatelstva, průměrný věk, podíl nezaměstnaných osob (2018)

	Počet obyvatel										Průměrný věk	Podíl nezaměst-naných osob
	Celkem	0 - 14			15 - 64			65 a více				
		Celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy		
SO ORP Český Krumlov celkem	**41 647**	**6 880**	**3 563**	**3 317**	**27 282**	**13 958**	**13 324**	**7 485**	**3 318**	**4 167**	**41,4**	**5,1**
v tom obce:												
Bohdalovice	284	46	23	23	191	105	86	47	25	22	40,6	6,7
Boletice	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Brloh	1 060	172	97	75	692	381	311	196	85	111	41,9	2,9
Černá v Pošumaví	846	142	67	75	544	292	252	160	71	89	41,9	6,0
Český Krumlov	**13 028**	**2 052**	**1 077**	**975**	**8 334**	**4 144**	**4 190**	**2 642**	**1 133**	**1 509**	**42,7**	**4,4**
Dolní Třebonín	1 333	257	119	138	910	454	456	166	66	100	38,4	4,2
Frymburk (městys)	1 295	198	108	90	870	441	429	227	109	118	41,9	5,9
Holubov	1 084	191	86	105	701	338	363	192	96	96	41,4	2,8
Horní Planá	**2 098**	**260**	**131**	**129**	**1 364**	**730**	**634**	**474**	**201**	**273**	**45,3**	**6,1**
Hořice na Šumavě (městys)	811	133	81	52	557	286	271	121	54	67	39,8	5,3
Chlumec	104	22	9	13	70	33	37	12	7	5	37,8	-
Chvalšiny	1 242	197	103	94	829	434	395	216	101	115	41,1	5,2
Kájov	1 837	395	186	209	1 192	614	578	250	108	142	37,6	3,3
Křemže (městys)	2 892	534	286	248	1 890	960	930	468	198	270	40,3	3,2
Lipno nad Vltavou	661	109	55	54	431	227	204	121	57	64	41,3	5,8
Loučovice	1 634	212	126	86	1 077	556	521	345	157	188	43,2	8,2
Malšín	180	22	8	14	126	69	57	32	17	15	43,8	6,6
Mirkovice	445	76	37	39	296	154	142	73	35	38	40,8	2,7
Mojné	253	55	25	30	163	80	83	35	14	21	38,5	1,2
Nová Ves	424	80	43	37	272	137	135	72	36	36	39,6	2,2
Polná na Šumavě	201	37	15	22	144	91	53	20	9	11	37,7	11,2
Přední Výtoň	237	24	10	14	129	66	63	84	44	40	49,8	5,2
Přídolí (městys)	709	159	80	79	469	239	230	81	46	35	36,3	7,1
Přísečná	205	35	19	16	137	66	71	33	16	17	40,7	3,0
Rožmberk nad Vltavou	**353**	**47**	**27**	**20**	**249**	**130**	**119**	**57**	**32**	**25**	**41,0**	**10,3**
Srnín	316	42	15	27	217	112	105	57	27	30	42,1	3,8

Světlík	230	34	16	18	154	84	70	42	18	24	42,3	8,2
Větřní	**3 940**	**665**	**361**	**304**	**2 653**	**1 387**	**1 266**	**622**	**285**	**337**	**40,0**	**9,1**
Věžovatá Pláně	155	34	15	19	99	50	49	22	11	11	38,7	4,2
Vyšší Brod	2 569	434	231	203	1 731	899	832	404	165	239	40,2	5,0
Zlatá Koruna	795	132	57	75	524	255	269	139	66	73	41,4	4,1
Zubčice	426	84	50	34	267	144	123	75	29	46	40,3	1,9

Zdroj: Český statistický úřad

3.2 Nezaměstnanost

Nezaměstnanost představuje jeden z dlouhodobých problémů celého pohraničního okresu Český Krumlov. Ten vždy patřil v tomto ohledu k nejvíce problémovým v celého Jihočeském kraji. Míra nezaměstnanosti pohybující se kolem 9-10 % (v některých, zejména příhraničních, obcích dokonce dosahovala i hodnot přes 15 %) se v posledních letech poměrně výrazně snížila. Tento vývoj kopíruje trend zaznamenaný v celém kraji i ČR a je spojen s celkovým hospodářským vývojem.

Tabulka 4 Demografický vývoj v SO ORP Český Krumlov (2001-2017)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Evidovaní uchazeči o zaměstnání	1 997	2 402	2 421	2 382	2 433	2 109	1 742	1 819	2 479	2 820	2 479	.	3 059	2 539	2 182	1 941	1 492	1 205
z toho dosažitelní (%)	.	.	.	.	95,4	95,2	94,9	95,5	96,6	97,8	97,4	.	98,1	97,1	96,9	96,3	94,8	91,7
z toho občané se zdravotním postižením (%)	11,5	9,3	9,8	10,8	12,0	12,5	14,1	14,6	11,5	10,6	11,9	.	11,0	12,2	13,8	14,5	14,7	14,6
z toho absolventi (%)	9,7	8,5	7,2	6,0	4,6	4,8	4,0	4,1	5,0	4,6	4,6	.	3,8	2,9	2,5	2,8	1,7	1,7
z toho osoby s délkou evid. nad 12 měsíců (%)	31,4	31,2	35,8	34,3	35,2	36,2	30,5	22,6	20,1	22,3	31,1	.	36,9	40,4	36,0	33,6	31,4	20,8
Volná pracovní místa	128	74	74	69	75	183	293	217	63	52	86	.	231	229	441	639	1 178	1156
Počet uchazečů na 1 volné pracovní místo	15,6	32,5	32,7	34,5	32,4	11,5	5,9	8,4	39,3	54,2	28,8	.	13,2	11,1	4,9	3,0	1,3	1,3
Podíl nezaměstnaných osob (%)	.	.	.	.	7,82	6,73	5,53	5,79	7,99	9,27	8,27	.	10,42	8,67	7,52	6,72	5,14	4,05

Zdroj: Český statistický úřad

Vyšší míra nezaměstnanosti na Českokrumlovsku než v jiných částech kraje souvisí rovněž s větší orientací části území na cestovní ruch. Zejména v oblasti Lipenska existují poměrně výrazné sezónní výkyvy v míře nezaměstnanost, resp. v nabídce pracovních příležitostí pro místní obyvatele.

V celém území ORP Č. Krumlov převládala dříve orientace hospodářství spíše na nabídku nebo tvorbu pracovních míst v oblasti zemědělství a drobné výroby, postupně však větší část ekonomiky začala orientovat na služby. Velký význam z hlediska místní ekonomiky má také oblast cestovního ruchu, kde pracovní příležitosti vznikají kromě Českého Krumlova tradičně také v lipenských obcích. Jedná se však často o sezónní příležitosti. Další problém, který souvisí s tímto segmentem trhu práce, je výskyt tzv. šedé ekonomiky. Tento problém však vzniká i v dalších ekonomických oborech (např. stavebnictví).

3.3 Občanská vybavenost a další služby

Pokud jde o nabídku možností trávení volného času, většina obcí v území ORP Č. Krumlov nabízí základní možnosti pro sportovní a volnočasové vyžití svých občanů. Prakticky v každé obci se nachází určitý druh sportoviště (v některých obcích i fotbalová či víceúčelová hřiště) nebo dětského hřiště (varianty s prolézačkami, klouzačkami, houpačkami, pískovištěm apod.). Ve vazbě na tato sportoviště je pak v různé míře rozvíjeno i pořádání různých sportovních akcí (např. turnaje, soutěže, dětské dny apod.). Nabídka kulturních nebo společenských aktivit je vázána zpravidla na přítomnost kulturního domu nebo spolků, které tuto nabídku pro místní občany vytvářejí. Tradičně se největší množství kulturních a společenských aktivit orientuje na cílové skupiny seniorů a také na rodiny s dětmi.

Množství nabídky organizované činnosti využití volného času pro místní děti a mládež se zpravidla snižuje s velikostí obce. Nejmenší obce, zejména obce, kde nefunguje ZŠ nebo MŠ, mají tuto nabídku nejnižší. V menších sídlech regionu se potvrzuje, že přítomnost základní a mateřské školy je pro stabilizaci sociálního prostředí, rozvoj vztahů mezi lidmi, zajištění spolkových aktivit, společenských vazeb a celkový rozvoj místní komunity velmi důležitá.

Zájmové kroužky jsou zajišťovány často právě při školách. V době prázdnin (zejména letních) pak je v území pouze omezená nabídka organizovaných volnočasových aktivit pro děti a mládež (popř. je omezena jejich ekonomická dostupnost z pohledu rodičů dětí). Napříč menšími obcemi ORP působí poměrně pestré a rozvíjející se množství neziskových organizací nebo spolků, které se snaží o rozvoj nabídky v této oblasti. Velmi aktivní jsou v této oblasti zejména tradiční uskupení jako spolky dobrovolných hasičů, které často fungují i v těch nejmenších obcích.

Problémem některých sídel je absence nevenkovních míst pro trávení volného času mládeže (např. klubovny). Pro rodiče s malými dětmi je v regionu k dispozici několik možností trávení volného času v podobě mateřských center nebo koutků.

U mnohých obcí na Českokrumlovsku se ukazuje jako zásadní problém dostupnost lékařské péče. Cca polovina obcí není zajištěna z hlediska dostupnosti praktického nebo dětského lékaře a obyvatelé musejí za touto službou dojíždět do spádových center. V některých

případech je lékařská péče zajištěna např. 1x týdne nebo 1x za 14 dní dojížďkou lékaře. Dostupnost lékařské specializované péče (gynekolog, zubař, rehabilitace apod.) pak je pouze ve větších sídlech. Podobná situace je z hlediska dostupnosti služeb lékáren v regionu.

V regionu se nachází krajská Nemocnice Český Krumlov, zdravotnické zařízení určené pro poskytování zdravotnických služeb - ambulantní i lůžkové zdravotní, diagnostické a léčebně preventivní služby v souladu se stanovenými předpisy a smlouvami s pojišťovnami.

V území ORP se dále nachází psychiatrická léčebna Červený Dvůr. Jedná se o zařízení specializované na střednědobou ústavní léčbu závislostí na návykových látkách a patologického hráčství. Byla založena v roce 1966. V současnosti je kapacita léčebny 103 lůžek, ročně absolvuje terapeutický program v léčebně 550 až 750 pacientů. Od roku 2018 je k dispozici rovněž lékařská a adiktologická ambulance.

4 Vymezení hlavních cílových skupin

Vymezení cílových skupin pro fázi plánování pro roky 2019-2021 respektuje strukturu cílových skupin z předcházející fáze plánování (2015-2017/2018) a je následující:

1) Senioři a osoby se zdravotním postižením
2) Děti, mládež a rodiny
3) Osoby v krizi

Podrobnější vymezení všech cílových skupin je uvedeno v následující tabulce.

Tabulka 5 Přehled hlavních cílových skupin (senioři a osoby se zdravotním postižením)

Senioři a osoby se zdravotním postižením
Senioři: - senioři, kteří z důvodu nepříznivé sociální situace způsobené věkem a neuspokojivým zdravotním stavem potřebují částečnou nebo úplnou podporu při zvládání základních činností spojených s péčí o vlastní osobu, a to formou odborné ošetřovatelské péče a podpory rodiny nebo poskytovatelů sociálních služeb (ať už pobytových, či ambulantních a terénních) - věková hranice cílové skupiny (obecně vnímaná hranice stáří dle OSN a SPRSS Jihočeského kraje = věk 65 let a více) **Osoby se zdravotním postižením:** - osoby se zdravotním postižením všech věkových skupin, a to osoby definované v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a obecně také osoby s dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, který podstatně omezuje jejich psychické, fyzické nebo smyslové schopnosti - zákon č. 108/2006 Sb. vymezuje zdravotní postižení jako tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení (včetně postižení autismem a dlouhodobě nemocných), jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby – konkrétně pak v následujícím členění: o lidé s mentální retardací (lehká, středně těžká, těžká, hluboká), o lidé se smyslovým postižením (vady a poruchy řeči, postižení sluchu, zraku), o lidé s tělesným postižením (postižení horních končetin, dolních končetin, páteře, omezené lokomoce), o lidé s kombinovaným postižením (nejčastěji mentální postižení kombinované s tělesným nebo smyslovým postižením, např. dětská mozková obrna, případně s přidruženým duševním onemocněním), o lidé s duševním onemocněním (schizofrenie, schizofrenní poruchy a poruchy s bludy, poruchy nálad, neurotické poruchy a poruchy osobnosti), o dlouhodobě (trvale) nemocní (postižení respirační, kardiovaskulární, zažívací, kostní a svalové, kožní, alergické, karcinogenní, imunogenní, centrální nebo periferní nervové soustavy, získané poruchy pohybového a nosného aparátu).

Tabulka 6 Přehled hlavních cílových skupin (Děti, mládež a rodiny)

Děti, mládež a rodiny
- děti a mládež ve věku od 0 do 26 let, především pak ohrožené rizikovým způsobem života - osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče - rodiny s dítětem/dětmi, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje - zástupci etnických menšin se specifickými potřebami integrace do společnosti (např. romské děti) – přesah do PS 3 Osoby v krizi - nastávající/budoucí rodiny (ženy či páry před narozením dítěte) ohrožené rizikovým způsobem života

- Společensky nežádoucí jevy, které nejčastěji negativně ovlivňují danou cílovou skupinu:
  - násilí a šikanování,
  - školní neúspěšnost,
  - kriminalita, delikvence, vandalismus a jiné formy násilného chování,
  - ohrožení mravnosti a ohrožování mravní výchovy mládeže,
  - xenofobie, rasismus, intolerance a antisemitismus,
  - netolismus (virtuální drogy) a patologické hráčství (gambling) - nedrogové závislosti,
  - divácké násilí,
  - komerční sexuální zneužívání dětí,
  - syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte,
  - sekty a sociálně patologická náboženská hnutí,
  - výchovné problémy, záškoláctví,
  - experimentování s návykovými látkami, užívání návykových látek,
  - chudoba – zadluženost,
  - nezaměstnanost,
  - neplánované rodičovství.
- Okruh osob může být nejčastěji ohrožen následujícími typy životních situací:
  - nepříznivá sociální situace (děti dlouhodobě nezaměstnaných rodičů, rodiny ohrožené lichvou, vystěhováním z bytu, děti z nestabilních rodin apod.),
  - problémy ve škole (prospěchové problémy, zameškané hodiny, záškoláctví, agresivní chování apod.),
  - problémy s vrstevníky (hádky, šikana, strach ze způsobu přijetí vrstevnickou skupinou apod.),
  - nepříznivá rodinná situace (nepříznivá socioekonomická situace rodiny, chybějící rodič, nefunkční rodiny, nízká sociální a životní úroveň apod.),
  - omezená možnost aktivního trávení volného času (nedostatek informací o možnostech trávení volného času, nedostatek finančních prostředků k realizaci určitých volnočasových aktivit, omezená nabídka v lokalitě apod.),
  - útěky z domova,
  - experimenty s návykovými látkami,
  - předčasná sexuální aktivita, diskriminace,
  - nízké rodičovské kompetence apod.

Tabulka 7 Přehled hlavních cílových skupin (Osoby v krizi)

Osoby v krizi

- jedná se o osoby nacházející se v nepříznivé sociální situaci, a to z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, pro přítomnost v sociálně znevýhodňujícím prostředí, v ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů
- jedná se zejména o následující situace:
  - předlužení
  - ztráta bydlení (ztráta přístřeší, bytová nouze)
  - ztráta zaměstnání (dlouhodobá nezaměstnanost)
  - trestná činnost včetně domácího násilí (oběti, pachatelé, osoby opouštějící zařízení po výkonu trestu)
  - hmotná nouze
  - poskytování placených sexuálních služeb
  - akutní krizové životní situace (vč. osob v akutní psychické či zdravotní krizi, osob na útěku, obětí obchodu s lidmi, osob opouštějících výchovná a zdravotnická zařízení)
  - život/působnost v sociálně vyloučené lokalitě
  - závislostní chování (virtuální svět a hráčství – nedrogové závislosti, návykové látky)
  - statut jedince či skupiny (uprchlíci, cizinci, osoby z jiného socio-kulturního prostředí či jiné formy menšin)

Zdroj: vlastní šetření

5 Služby v sociální oblasti

Na území ORP jsou v sociální oblasti občanům k dispozici jak sociální služby poskytované podle zákona o sociálních službách, tak služby tzv. související / doplňkové. V následující kapitole je provedeno jejich shrnutí.

5.1 Sociální služby dostupné v území ORP

Služby jsou v přehledu řazeny abecedně.

Azylové domy

Poskytovatel	**Město Český Krumlov**
Druh služby	azylový dům pro matky s dětmi
Časová dostupnost	nepřetržitý provoz
Územní dostupnost	Českokrumlovsko, Jihočeský kraj
Cílová skupina	Sociální služba je určena pro těhotné ženy a matky s dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba je rovněž poskytována ženám a matkám s dětmi, které se ocitly v krizové situaci či jsou ohroženy sociálně znevýhodněným prostředím nebo jednáním jiných osob.
Věkové vymezení	děti kojeneckého věku (do 1 roku) děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11–15 let) dorost (16–18 let) mladí dospělí (19–26 let) dospělí (27–64 let)

Odborné sociální poradenství

Poskytovatel	**ICOS Český Krumlov, o.p.s. – bezplatná poradna mezi paragrafy**
Druh služby	odborné sociální poradenství
Časová dostupnost	pobočka v Českém Krumlově (5. května 251, 2. patro vpravo od schodů): Po: 8.30–12.30 (pro neobjednané klienty) a 13.00-17.00 (pouze pro objednané klienty) Út: 8.30–12.30 (pro neobjednané klienty) a 13.00-17.00 (pouze pro objednané klienty) Čt, Pá: 8.30-13.30 (pouze pro objednané klienty) pobočka ve Větřní (Šumavská 1): Po: 11.00–15.00 (pro neobjednané klienty) pobočka ve Vyšším Brodě (K Vltavě 380, přízemí pečovatelského domu): Út (v liché týdny): 8.00–11.00 a 12.00–15.00 (pro neobjednané klienty)
Územní dostupnost	Českokrumlovsko a Kaplicko (Český Krumlov, Kaplice, Větřní), Vyšší Brod, Trhosvinensko (Trhové Sviny, Nové Hrady)
Cílová skupina	lidé v nepříznivé sociální situaci (tj. situaci, kdy např. z důvodu věku, ztráty soběstačnosti, nemoci nebo zdravotního postižení nemohou lidé uspokojit své životní potřeby), lidé pobírající sociální dávky, nezaměstnaní, lidé ve finanční tísni, s dluhy, lidé se zdravotním postižením, lidé ve starobním důchodu, ženy na mateřské dovolené, ženy samoživitelky, lidé v životní krizi a další
Věkové vymezení	bez omezení věku

Poskytovatel	**Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory o.p.s., pracoviště Český Krumlov**
Druh služby	odborné sociální poradenství
Časová dostupnost	Po, St: 7.30-11.30, 12.00-16.30, Čt, Pá: 7.30-12.00

	Půjčování kompenzačních pomůcek probíhá individuálně na základě předchozí telefonické nebo osobní domluvy.
Územní dostupnost	Český Krumlov
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením; osoby, které o osoby se zdravotním postižením pečují
Věkové vymezení	od 19 let

Poskytovatel	**THEIA - krizové centrum o.p.s.**
Druh služby	odborné sociální poradenství
Časová dostupnost	každé druhé úterý v měsíci: 9.00-13.00
Územní dostupnost	Českokrumlovsko
Cílová skupina	oběti trestné činnosti, osoby v krizi
Věkové vymezení	bez omezení věku

Domy pro seniory

Poskytovatel	**Domov důchodců Horní Planá**
Druh služby	domovy pro seniory
Časová dostupnost	nepřetržitě
Územní dostupnost	Český Krumlov, Jihočeský kraj
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením, senioři
Věkové vymezení	od 50 let

Poskytovatel	**Czech one Prague s.r.o.**
Druh služby	domovy pro seniory
Časová dostupnost	nepřetržitě
Územní dostupnost	Český Krumlov, Jihočeský kraj
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením, senioři
Věkové vymezení	starší 45 let

Dům na půl cesty

	Město Český Krumlov
Druh služby	domy na půl cesty
Časová dostupnost	nepřetržitý provoz
Územní dostupnost	Českokrumlovsko, Jihočeský kraj
Cílová skupina	osoby do 26 let opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
Věkové vymezení	minimální věková hranice pro poskytnutí sociální služby je 18 let

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Poskytovatel	**KoCeRo - komunitní centrum Rovnost o.p.s.**
Druh služby	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Autoškola
Časová dostupnost	NZDM AUTOŠKOLA (Horní Brána 425, Český Krumlov): Po-Čt: 12.00-17.00 Klub Kocírko (Vyšehrad 182, Český Krumlov): Po: 12.00-17.00 Klubovna pro děti a mládež (Rožmberská ul. 46, Větřní): Út, Čt: 13.00-18.00 Prostor v kanceláři TP (Šumavská 1, Větřní): St: 13.00-15.00
Územní dostupnost	Český Krumlov, Větřní
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, etnické menšiny se zaměřením na romskou populaci
Věkové vymezení	6-26 let

Poskytovatel	**Centrum pro pomoc dětem a mládeži o.p.s.**
Druh služby	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež Bouda
Časová dostupnost	ambulantní forma: Po–Pá: 10.00-19.00 terénní forma: Po: 12.00-17.00 (Větřní - horní část města), 17.00 -19.00 (Č. Krumlov - Starý Plešivec, sídliště Plešivec) Út: 17.00–19.00 (Č. Krumlov - Starý Plešivec, sídliště Plešivec) St: 12.00–14.00 (Č. Krumlov - centrum města, sídliště Mír), 17.00–19.00 (Č. Krumlov - Starý Plešivec, sídliště Plešivec) Čt: 17.00–19.00 (Č. Krumlov - sídliště Za Nádražím) Pá: 17.00–19.00 (Č. Krumlov - sídliště Za Nádražím)
Územní dostupnost	Český Krumlov, Větřní
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy; osoby v krizi; osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách; osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy; etnické menšiny
Věkové vymezení	mladší děti (7–10 let) starší děti (11–15 let) dorost (16–18 let) mladí dospělí (19–26 let)

Odlehčovací služba

Poskytovatel	**Sociální služby SOVY, o.p.s.**
Druh služby	odlehčovací služba
Časová dostupnost	pobytová: nepřetržitý provoz ambulantní: Po-Pá: 7.00-18.00
Územní dostupnost	Českokrumlovsko
Cílová skupina	senioři (senioři jsou cílovou skupinou u pobytové i ambulantní formy této sociální služby), osoby s tělesným postižením (pouze pro ambulantní formu této služby)
Věkové vymezení	mladí dospělí (19–26 let) dospělí (27–64 let) mladší senioři (65–80 let) starší senioři (nad 80 let)

Osobní asistence

Poskytovatel	**ICOS Český Krumlov, o.p.s.**
Druh služby	osobní asistence
Časová dostupnost	Po-Ne: 7.00-19.00
Územní dostupnost	Českokrumlovsko, Kaplicko
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením, senioři
Věkové vymezení	bez omezení věku

Pečovatelská služba

Poskytovatel	**Obec Brloh**
Druh služby	pečovatelská služba
Časová dostupnost	Po: 6.00-16.00, Út-Čt: 6.00 - 14.00, Pá: 6.00-12.00
Územní dostupnost	obec Brloh
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením, senioři
Věkové vymezení	mladí dospělí (19–26 let)

	dospělí (27–64 let) mladší senioři (65–80 let) starší senioři (nad 80 let)

Poskytovatel	**Město Horní Planá**
Druh služby	pečovatelská služba
Časová dostupnost	Po-Pá: 7.00-15.30
Územní dostupnost	celé území města Horní Planá
Cílová skupina	rodiny, kterým se narodily současně 3 nebo více dětí a to do 4 let věku; senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
Věkové vymezení	děti do 4 let (při narození 3 nebo více dětí současně), osoby od 65 let

Poskytovatel	**Městys Křemže**
Druh služby	pečovatelská služba
Časová dostupnost	Po-Pá: 7.00-15.30
Územní dostupnost	správní území městysu Křemže a jeho spádové území
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením, senioři
Věkové vymezení	mladí dospělí (19–26 let) dospělí (27–64 let) mladší senioři (65–80 let) starší senioři (nad 80 let)

Poskytovatel	**Obec Loučovice**
Druh služby	pečovatelská služba
Časová dostupnost	Po-Pá: 6.00-14.30
Územní dostupnost	obec Loučovice, obec Lipno nad Vltavou
Cílová skupina	senioři
Věkové vymezení	mladší senioři (65–80 let), starší senioři (nad 80 let)

Poskytovatel	**Město Větřní**
Druh služby	pečovatelská služba
Časová dostupnost	Po-Pá: 7.00-15.30
Územní dostupnost	správní území města Větřní a obce Bohdalovice
Cílová skupina	osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři
Věkové vymezení	mladí dospělí (18–26 let) dospělí (27–64 let) mladší senioři (65–80 let) starší senioři (nad 80 let)

Poskytovatel	**Město Vyšší Brod**
Druh služby	pečovatelská služba
Časová dostupnost	Po-Pá: 7.00-15.30
Územní dostupnost	města Vyšší Brod, město Rožmberk nad Vltavou, obec Malšín, obec Horní Dvořiště
Cílová skupina	osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři
Věkové vymezení	starší děti (11–15 let) dorost (16–18 let) mladí dospělí (19–26 let) dospělí (27–64 let)

	mladší senioři (65–80 let) starší senioři (nad 80 let)

Poskytovatel	**Sociální služby SOVY, o.p.s.**
Druh služby	pečovatelská služba
Časová dostupnost	Po-Pá: 7.00-19.00 (město Český Krumlov); 7.00-15.30 (okolní obce) So-Ne: 7.00-19.00 (město Český Krumlov)
Územní dostupnost	Českokrumlovsko
Cílová skupina	osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/dětmi (maximálně do 4 let věku dítěte), senioři
Věkové vymezení	Dolní věková hranice cílové skupiny je 19 let. Jsou-li služby poskytovány v rodinách, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, je horní věková hranice pro poskytnutí této sociální služby 4 roky věku těchto dětí.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Poskytovatel	**ICOS Český Krumlov, o.p.s.**
Druh služby	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Časová dostupnost	ambulantní forma: St: 8.00-15.00 terénní forma: Po, Út: 9.00-17.00, Čt: 8.00-15.00
Územní dostupnost	Českokrumlovsko, Jihočeský kraj
Cílová skupina	děti a mládež od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, rodiny s dítětem/dětmi
Věkové vymezení	bez omezení věku

Průvodcovské a předčitatelské služby

Poskytovatel	**Česká maltézská pomoc SŘMR pod patronátem Velkopřevorství českého, stř. Č.B., o.p.s.**
Druh služby	průvodcovské a předčitatelské služby
Časová dostupnost	Po-Pá: 6.00-16.00
Územní dostupnost	trasa C: Český Krumlov, České Budějovice trasa D2: Kaplice, Kaplice-nádraží, Mojné, České Budějovice
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením či znevýhodněním, senioři
Věkové vymezení	bez omezení věku

Sociálně terapeutická dílna

Poskytovatel	**FOKUS České Budějovice, z.ú.**
Druh služby	sociálně terapeutické dílny
Časová dostupnost	Út-Čt: 7.30-12.00
Územní dostupnost	Český Krumlov
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním
Věkové vymezení	od 18 let

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

Poskytovatel	**Nemocnice Český Krumlov, a.s.**
Druh služby	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče
Časová dostupnost	nepřetržitý provoz
Územní dostupnost	celá ČR
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby

	s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři
Věkové vymezení	od 50 let

Sociální rehabilitace

Poskytovatel	**FOKUS České Budějovice, z.ú.**
Druh služby	sociální rehabilitace
Časová dostupnost	ambulantní forma: Po-Út: 7.30-16.00 (pouze Č. Budějovice), Pá: 7.30-15.00 (pouze Č. Budějovice), St-Čt: 7.30-12.00 terénní forma: Po-Pá: 7.30-16.00
Územní dostupnost	Český Krumlov
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním
Věkové vymezení	od 16 let

Terénní programy

Poskytovatel	**Centrum pro pomoc dětem a mládeži o.p.s.**
Druh služby	terénní programy - Streetwork pro města Český Krumlov a Kaplice
Časová dostupnost	Po, Út, St, Pá: 11.00-18.00, Čt: 11.00-13.00
Územní dostupnost	Českokrumlovsko, Kaplicko
Cílová skupina	děti a mládež od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy; osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách; osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
Věkové vymezení	bez omezení věku

Poskytovatel	**KoCeRo - komunitní centrum Rovnost o.p.s.**
Druh služby	terénní programy - Terénní programy ZMĚNA
Časová dostupnost	Po-Čt: 9.00-16.00
Územní dostupnost	Českokrumlovsko (Český Krumlov, Větřní)
Cílová skupina	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, etnické menšiny se zaměřením na romskou populaci
Věkové vymezení	bez omezení věku

Tísňová péče

Poskytovatel	**Sociální služby SOVY, o.p.s.**
Druh služby	tísňová péče
Časová dostupnost	nepřetržitě
Územní dostupnost	Českokrumlovsko
Cílová skupina	osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři
Věkové vymezení	mladí dospělí (19–26 let) dospělí (27–64 let) mladší senioři (65–80 let) starší senioři (nad 80 let)

5.2 Ostatní služby v sociální oblasti dostupné v území ORP

Služby jsou v přehledu řazeny abecedně.

Adiktologická ambulance a Lékařská ambulance pro návykové nemoci

Poskytovatel	**Psychiatrická léčebna Červený Dvůr**
Druh služby	adiktologická ambulance a lékařská ambulance pro návykové nemoci
Časová dostupnost	Adiktologická ambulance: Po: 13.00-16.00, Čt: 14.00-17.00 Lékařská ambulance pro návykové nemoci: Út, St: 13.00-16.00, Čt: 14.00-17.00
Územní dostupnost	Českokrumlovsko
Cílová skupina	osoby ohrožené závislostmi, osoby v krizi
Věkové vymezení	-

Agentura domácí zdravotní péče

Poskytovatel	**Mgr. Klára Serafínová**
Druh služby	domácí zdravotní péče
Časová dostupnost	nepřetržitě
Územní dostupnost	Českokrumlovsko
Cílová skupina	osoby v nepříznivé zdravotní či sociální situaci
Věkové vymezení	-

Ambulance klinické psychologie

Poskytovatel	**Mgr. Petra Feglerová**
Druh služby	klinická psychologie
Časová dostupnost	Po, St: 8.00-12.00, 12.30-15.00 Út: 8.00-12.00 a 12.30-17.00 Čt: 8.00-12.00 a 12.30-18.00 Pá: 8.00-12.00
Územní dostupnost	Český Krumlov
Cílová skupina	osoby s duševním onemocněním, osoby v krizi, osoby s potřebou terapeutické či diagnostické psychologické péče
Věkové vymezení	od 15 let

Bezplatná insolvenční poradna

Poskytovatel	**Městský úřad Český Krumlov**
Druh služby	bezplatná insolvenční poradna
Časová dostupnost	první čtvrtek v měsíci:14.00-16.00
Územní dostupnost	Českokrumlovsko, Kaplicko
Cílová skupina	osoby v krizi
Věkové vymezení	bez omezení věku

Bydlení pro občany v dočasné bytové tísni

Poskytovatel	**Městský úřad Český Krumlov**
Druh služby	bydlení pro občany v dočasné bytové tísni
Časová dostupnost	nepřetržitě
Územní dostupnost	Český Krumlov

Cílová skupina	osoby v krizi
Věkové vymezení	bez omezení věku

Dětská psychiatrie

Poskytovatel	**MUDr. Kamila Janovská**
Druh služby	dětská psychiatrie
Časová dostupnost	dle domluvy (je možno objednat se i bez doporučení praktického lékaře)
Územní dostupnost	Český Krumlov
Cílová skupina	osoby mentálně handicapované, dlouhodobě duševně nemocné, rodiny s dětmi, děti a mládež ohrožené delikvencí (duševní poruchy a nemoci dětí a mládeže), osoby v krizi
Věkové vymezení	do 19 let

Dobrovolnické centrum Český Krumlov

Poskytovatel	**ICOS Český Krumlov, o.p.s.**
Druh služby	dobrovolnické centrum
Časová dostupnost	Po, Čt: 15.00-16.30 (zájemci si mohou domluvit schůzku i v jiném termínu)
Územní dostupnost	Českokrumlovsko
Cílová skupina	děti, mládež, rodiny; senioři; osoby se zdravotním postižením; osoby v krizi
Věkové vymezení	starší 15 let

Drobná pomoc v domácnosti – Farní charita

Poskytovatel	**Farní charita Český Krumlov**
Druh služby	drobná pomoc v domácnosti
Časová dostupnost	Po-Pá: 15.00-16.30
Územní dostupnost	Českokrumlovsko
Cílová skupina	senioři, osoby se zdravotním postižením
Věkové vymezení	bez omezení věku

Informační centrum pro seniory Český Krumlov

Poskytovatel	**ICOS Český Krumlov, o.p.s.**
Druh služby	informační centrum pro seniory
Časová dostupnost	Út: 9.00-11.00, Čt: 14.00-16.00
Územní dostupnost	Českokrumlovsko
Cílová skupina	senioři, osoby se zdravotním postižením
Věkové vymezení	-

Klub ARPZPD Český Krumlov a Klub Úsměv

Poskytovatel	**Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, o.s.**
Druh služby	Klub Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí
Časová dostupnost	není stanovena, činnosti probíhají dle konkrétních aktivit
Územní dostupnost	Český Krumlov
Cílová skupina	děti astmatické, ekzematické, alergické, s oslabenou imunitou, zdravotně, mentálně i tělesně postižené
Věkové vymezení	bez omezení věku

Konzultace a poradenství pro osoby se zrakovým postižením

Poskytovatel	**Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, z.s.**
Druh služby	konzultace a poradenství pro osoby se zrakovým postižením
Časová dostupnost	každý druhý čtvrtek v měsíci: 13.30-16.00
Územní dostupnost	Český Krumlov
Cílová skupina	osoby se zrakovým postižením
Věkové vymezení	-

Mateřské centrum Holoubek

Poskytovatel	**Mateřské centrum Holoubek**
Druh služby	mateřské centrum
Časová dostupnost	Pá: 10.00-12.00
Územní dostupnost	Holubov
Cílová skupina	rodiny s dětmi
Věkové vymezení	-

Mateřské centrum Křemílek

Poskytovatel	**Mateřské centrum Křemílek**
Druh služby	mateřské centrum
Časová dostupnost	Po: 9.00-11.30 (klub pouze v zimním období) Út: 15.00-18.00 (kroužky – výtvarný a dramatický) Čt: 9.00-12.00 (Klub Křemílek)
Územní dostupnost	Křemže
Cílová skupina	rodiny s dětmi
Věkové vymezení	-

Mateřské centrum Míša

Poskytovatel	**Mateřské centrum Míša**
Druh služby	mateřské centrum
Časová dostupnost	Út: 9.00-12.00
Územní dostupnost	Český Krumlov
Cílová skupina	rodiny s dětmi
Věkové vymezení	-

Ordinace klinické psychologie

Poskytovatel	**PhDr. Zdeňka Šírková**
Druh služby	ordinace klinické psychologie
Časová dostupnost	dle ordinačních hodin
Územní dostupnost	Český Krumlov
Cílová skupina	osoby v krizi, osoby s duševním onemocněním
Věkové vymezení	-

Ošacovací středisko

Poskytovatel	**Oblastní spolek Českého červeného kříže Český Krumlov**
Druh služby	ošacovací středisko
Časová dostupnost	Po, Út, Čt: 9.00-15.00, St: 9.00-17.00, Pá: 9.00-13.00 (vždy s polední pauzou 11.00-

	11.30)
Územní dostupnost	Český Krumlov, Větřní
Cílová skupina	osoby v krizi
Věkové vymezení	bez věkového omezení

Pedagogicko-psychologická poradna

Poskytovatel	**Pedagogicko-psychologická poradna České Budějovice**
Druh služby	pedagogicko-psychologická poradna
Časová dostupnost	Po-Čt: 8.00-16.00, Pá: 8.00-14.00
Územní dostupnost	Českokrumlovsko
Cílová skupina	rodiny s dětmi
Věkové vymezení	-

Podpora dětí a rodin v ohrožení

Poskytovatel	**ICOS Český Krumlov, o.p.s.**
Druh služby	podpora dětí a rodin v ohrožení
Časová dostupnost	ambulantní forma: St: 8.00-15.00
Územní dostupnost	Českokrumlovsko
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, rodiny s dítětem/dětmi
Věkové vymezení	-

Probační a mediační služba ČR (Český Krumlov)

Poskytovatel	**Probační a mediační služba Český Krumlov**
Druh služby	probační a mediační služba
Časová dostupnost	Po-Pá: 9.00-13.00 (případně po předchozí telefonické domluvě)
Územní dostupnost	Českokrumlovsko
Cílová skupina	obvinění z trestných činů a jejich pachatelé
Věkové vymezení	-

Psychiatrická ambulance

Poskytovatel	**Psychiatrie T.G.M. s.r.o.**
Druh služby	psychiatrická ambulance
Časová dostupnost	dle objednání
Územní dostupnost	Český Krumlov
Cílová skupina	osoby v krizi
Věkové vymezení	-

Potravinová pomoc pro chudé

Poskytovatel	**Církev bratrská Elim Český Krumlov**
Druh služby	potravinová pomoc pro chudé
Časová dostupnost	dopoledne i odpoledne podle konkrétní služby a aktuální nabídky
Územní dostupnost	Českokrumlovsko
Cílová skupina	osoby v krizi
Věkové vymezení	bez věkového omezení

Rehabilitační oddělení (Nemocnice Český Krumlov)

Poskytovatel	**Nemocnice Český Krumlov, a.s.**
Druh služby	rehabilitace, fyzioterapie, půjčování kompenzačních pomůcek
Časová dostupnost	viz www.nemckr.cz
Územní dostupnost	Českokrumlovsko
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením
Věkové vymezení	-

Rodinné centrum Krumlík

Poskytovatel	**ICOS Český Krumlov, o.p.s.**
Druh služby	rodinné centrum
Časová dostupnost	Po-Pá: 7.30–16.00
Územní dostupnost	Český Krumlov
Cílová skupina	rodiny s dětmi
Věkové vymezení	-

Ubytovna pro sociálně slabé

Poskytovatel	**Oblastní spolek Českého červeného kříže Český Krumlov**
Druh služby	ubytovna pro sociálně slabé
Časová dostupnost	nepřetržitě
Územní dostupnost	Český Krumlov
Cílová skupina	osoby v krizi
Věkové vymezení	bez věkového omezení

Zdravotní služby pro osoby s duševním onemocněním

Poskytovatel	**FOKUS České Budějovice, z.ú.**
Druh služby	zdravotní služby
Časová dostupnost	dle individuální dohody
Územní dostupnost	Českokrumlovsko
Cílová skupina	osoby s duševním onemocněním
Věkové vymezení	od 18 let

5.3 Vybrané sociální služby dostupné v okolí ORP

Služby jsou v přehledu řazeny abecedně.

Denní stacionář

Poskytovatel	**Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.**
Druh služby	denní stacionáře
Časová dostupnost	Po-Pá: 7.00-16.00
Územní dostupnost	České Budějovice
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením
Věkové vymezení	od 6 do 40 let

Domácí hospicová péče a terénní odlehčovací služba Ledax

Poskytovatel	**Ledax o.p.s.**
Druh služby	domácí hospicová péče a terénní odlehčovací služba
Časová dostupnost	domácí hospicová péče: nepřetržitě terénní odlehčovací služba Po-Pá: 7.00-15.30
Územní dostupnost	Českobudějovicko, Kaplicko
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením či znevýhodněním, senioři
Věkové vymezení	od 40 let

Domácí hospicová péče a terénní odlehčovací služba (Domácí hospic sv. Veroniky)

Poskytovatel	**Hospic sv. Jana N. Neumanna, o.p.s. - Domácí hospic sv. Veroniky**
Druh služby	domácí hospicová péče a terénní odlehčovací služba
Časová dostupnost	domácí hospicová péče: nepřetržitě terénní odlehčovací služba: Po-Pá: 8.00-16.30
Územní dostupnost	Českobudějovicko
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, umírající osoby v domácím prostředí, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi, rodinný příslušník či osoba blízká umírajícímu v období pre finem, in finem, ante finem, senioři
Věkové vymezení	bez omezení věku

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Poskytovatel	**Diecézní charita České Budějovice**
Druh služby	intervenční centra
Časová dostupnost	ambulantní: Po: 13.00-18.00, Út-Pá: 8.00-12.00, 13.00-16.00 terénní: Po: 13.00-18.00, Út-Pá: 8.00-12.00, 13.00-16.00
Územní dostupnost	Jihočeský kraj
Cílová skupina	oběti domácího násilí, osoby ohrožené následným pronásledováním
Věkové vymezení	od 16 let

Krizová pomoc

Poskytovatel	**THEIA - krizové centrum o.p.s.**
Druh služby	krizová pomoc
Časová dostupnost	Po, St: 8.30-12.00, 12.30-16.30 Út, Čt: 8.30-12.00, 12.30-14.30
Územní dostupnost	Českobudějovicko
Cílová skupina	oběti trestné činnosti, osoby v krizi
Věkové vymezení	bez omezení věku

Poskytovatel	**Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z.ú.**
Druh služby	krizová pomoc
Časová dostupnost	ambulantní: Po, Út: 8.00-16.00, St: 8.00-18.00, Čt, Pá: 8.00-14.00 terénní: St: 8.00-12.00
Územní dostupnost	Jihočeský kraj
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby v krizi, rodiny s dítětem/dětmi
Věkové vymezení	bez omezení věku

Poradna pro cizince a migranty

Poskytovatel	**Diecézní charita České Budějovice**
Druh služby	odborné sociální poradenství
Časová dostupnost	ambulantní: Po-Čt: 8.00-12.00, 12.30-16.00, Pá: 8.00-12.00, 13.00-16.00
Územní dostupnost	Jihočeský kraj
Cílová skupina	imigranti a azylanti (jedná se o cizince, rodinné příslušníky cizinců a migrantů a české občany s vazbou na cizince a migranty)
Věkové vymezení	od 15 let

Poradna pro nelátkové závislosti

-	**PREVENT 99 z.ú.**
Druh služby	odborné sociální poradenství
Časová dostupnost	Po, Pá: 9.00–15.00 (pouze pro objednané), Út, St: 9.00–19.00, Čt: 12.00–19.30 (pouze pro objednané)
Územní dostupnost	České Budějovice a okolí
Cílová skupina	problémoví a patologičtí hráči a sázkaři a osoby nekontrolovatelně nebo škodlivě užívající internet a počítačové hry a jejich sociální okolí - rodiče a partneři těchto osob, kteří trpí jejich situací druhotně
Věkové vymezení	od 15 let za účasti zákonného zástupce

Raná péče

Poskytovatel	**APLA Jižní Čechy, z.ú.**
Druh služby	raná péče
Časová dostupnost	ambulantní: Po-Út: 9.00-15.00 terénní: Čt: 9.00-15.00
Územní dostupnost	Jihočeský kraj
Cílová skupina	rodiny s dítětem/dětmi (rodiče dětí do 7 let věku, u nichž je podezření či je již diagnostikována porucha autistického spektra - dětský autismus, atypický autismus, Rettův syndrom, Aspergerův syndrom, dezintegrační poruchy v dětství), osoby s jiným zdravotním postižením, osoby se zdravotním postižením
Věkové vymezení	1-7 let

Poskytovatel	**I MY o.p.s.**
Druh služby	raná péče
Časová dostupnost	Po-Pá: 8.00-18.00
Územní dostupnost	Jihočeský kraj
Cílová skupina	rodiny s dětmi s mentálním, tělesným, kombinovaným postižením, poruchami autistického spektra, s opožděným a ohroženým vývojem
Věkové vymezení	děti od narození do 7 let

Poskytovatel	**Středisko rané péče SPRP, pobočka České Budějovice**
Druh služby	raná péče
Časová dostupnost	ambulantní: Po-Pá: 8.00-17.00 terénní: Po-Pá: 7.00-19.00
Územní dostupnost	Jihočeský kraj
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením, osoby se zrakovým postižením, rodiny s dítětem/dětmi s ohroženým vývojem v oblasti zrakového vnímání od narození do 7 let na území celého Jihočeského kraje a částečně Kraje Vysočina (okresy Pelhřimov

	a Havlíčkův Brod).
Věkové vymezení	děti od narození do 7 let

Tlumočnické služby

Poskytovatel	**STŘEP, z.s.**
Druh služby	tlumočnické služby
Časová dostupnost	ambulantní: Po: 10.00-12.00 terénní: Po: 10.00-12.00, 12.00-18.00, St: 12.00-16.00, Pá: 10.00-16.00
Územní dostupnost	Jihočeský kraj
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením (primární postižení je vždy sluchové), osoby se sluchovým postižením
Věkové vymezení	bez omezení věku

Poskytovatel	**Tichý svět, o.p.s.**
Druh služby	tlumočnické služby
Časová dostupnost	ambulantní: Po, St, Čt: 8.00-16.00 terénní: Út, Pá: 12.00–16.00
Územní dostupnost	Jihočeský kraj
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením, osoby se sluchovým postižením
Věkové vymezení	bez omezení věku

6 SWOT analýzy

6.1 Pracovní skupina pro seniory a zdravotně postižené (PS 1)

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
→ existence sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu (domovy pro seniory, pečovatelské služby, odlehčovací služby, osobní asistence, sociální rehabilitace, sociálně terapeutická dílna, odborné sociální poradenství, tísňová péče, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, terénní pečovatelská služba, raná péče) → existence fungujících seniorských klubů → dostatečná kapacita půjčoven kompenzačních pomůcek → existence tréninkového bydlení pro osoby s chronickým duševním onemocněním	→ chybějící sociální služby v regionu (domov pro osoby se zdravotním postižením, domovy se zvláštním režimem, denní stacionář, chráněné bydlení, terénní odlehčovací služba) → omezená dostupnost hospicové péče (pobytová forma chybí) → špatná dostupnost odborné lékařské péče ve vzdálenějších obcích OK → nedostatečné pokrytí regionu službou Domácí zdravotní péče → nízká kapacita sociálních lůžek v Nemocnici v Č. Krumlově → nedostatečné propojení mezi poskytovateli služeb a obcemi (např. finanční participace) → nedostatek psychiatrů
PŘÍLEŽITOSTI	**OHROŽENÍ**
→ maximální využití externích zdrojů financování služeb (prostředky EU, národní zdroje, JK, obce) → rozšíření nabídky vzdělávacích, volnočasových a aktivizačních činností → zvýšení informovanosti o sociálních a souvisejících službách → zavedení senior taxi v Č. Krumlově	→ nedostatečná úhrada poskytované zdravotní péče ze strany zdravotních pojišťoven → omezení dotačních titulů (EU, národní zdroje, JK, obce) → negativní vývoj legislativních podmínek → nedostatek kvalifikované pracovní síly v sociální oblasti

6.2 Pracovní skupina pro děti, mládež a rodiny (PS 2)

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
→ existence zavedených stávajících sociálních služeb v regionu (Dům na půl cesty, Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, Azylový dům pro matky s dětmi, raná péče, SAS pro rodiny s dětmi, průvodcovské a předčitatelské služby – svoz dětí do Arpidy) → existence zavedených souvisejících služeb (rodinná a mateřská centra, služba podpora rodiny a dětí v ohrožení, primární i sekundární preventivní programy, psychologické, právní a rodinné poradenství → rostoucí kapacita nabídky volnočasových aktivit pro děti a mládež v České Krumlově → existující sociální služby jsou zajišťovány odbornými a kvalifikovanými pracovníky	→ rezervy v oblasti spolupráce mezi poskytovateli služeb a některými obcemi → absence potřebných sociálních i souvisejících služeb v obcích mimo město Český Krumlov (např. azylový dům pro rodiny, prostory pro volnočasové aktivity) → nedostatečná nabídka vhodných forem bydlení pro danou cílovou skupinu → nedostatečné zázemí pro poskytování služeb v sociální oblasti (např. vhodné prostory) → snižující se věk a zvyšující se počet dětí s projevy rizikového chování → nedostatek kvalitních odborníků v oblasti péče o rodinu (např. školních psychologů, psychiatrů, mediátorů atd.) → nedostatek dobrovolníků pro práci s touto cílovou

	skupinou (např. doučování, volnočasové programy apod.) → nedostatek denních programů pro děti během prázdnin → vysoký počet nezaměstnaných mladistvých (včetně absolventů základního vzdělání evidovaných na ÚP) → nedostatek dětských psychiatrů
PŘÍLEŽITOSTI	**OHROŽENÍ**
→ rozšiřování nabídky volnočasových aktivit v menších sídlech regionu → rozvoj sociálních a souvisejících služeb typu NZDM a školních a volnočasových klubů v dalších obcích → využití investičních dotací na výstavbu (např. využití vhodného objektu pro zřízení azylového domu pro rodiny) a rekonstrukci objektů poskytujících sociální služby (např. řešení pro lokalitu Špičák 114 v Českém Krumlově a dalších) → rozšíření spolupráce obcí se stávajícími poskytovateli sociálních a souvisejících služeb (včetně finanční podpory) → zapojení veřejnosti do konkrétních aktivit (účast na veřejných aktivitách v obcích atd.) → vznik a rozšíření preventivních programů včetně probačních programů → posilování informovanosti o sociálních a souvisejících službách pro tuto skupinu → rozvoj služeb komplexního rodinného poradenství (např. adiktologické poradenství) → hledání nových forem a možností rozšiřování nabídky volnočasových aktivit pro děti a mládež (např. dny otevřených dveří ve sportovních zařízeních, metodická podpora a propagace dobrých příkladů, rozvoj dobrovolnictví v této oblasti apod.) → připravenost stávajících poskytovatelů sociálních služeb ke spolupráci s ostatními obcemi ORP	→ nedostatečné finanční ohodnocení práce v sociální oblasti, fluktuace pracovníků → snižující se motivace rodin k řešení problémů, nefungující rodinné zázemí, nárůst dětí ohrožených důsledky rozpadu rodiny → dostupnost legálních i nelegálních omamných a psychotropních látek a růst tolerance společnosti (včetně rodin) k této problematice → snižování objemu finančních prostředků v oblasti sociálních a souvisejících služeb → rozšiřující se problém závislostí na virtuálním prostředí, růst kyberkriminality apod. → růst administrativních a dalších povinností pro poskytovatele sociálních služeb

6.3 Pracovní skupina pro osoby v krizi (PS 3)

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
→ existence zavedených sociálních služeb (terénní programy – KoCeRo o.p.s., komunitní centrum Rovnost a CPDM streetwork, odborné sociální poradenství - bezplatná právní poradna ICOS, Azylový dům pro matky s dětmi a Dům na půl cesty) → existence zavedených souvisejících služeb (ošacovací středisko ČČK a Farní charita, kontaktní centrum pro drogově závislé – CPDM, potravinová pomoc a hygienické centrum pro osoby bez přístřeší / pro osoby v nouzi) → zavedené služby poradenství – dluhové poradenství, poradenství pro imigranty a azylanty, oběti domácího	→ chybí denní centrum pro osoby bez přístřeší → chybí noclehárna → nedostatečná nabídka některých soc. a souv. služeb (např. ubytovna pro osoby bez přístřeší, sociální bydlení apod.) → přetrvávající projevy rasové nesnášenlivosti → nárůst počtu uživatelů drog → existence sociálně vyloučených lokalit → nízká finanční gramotnost obyvatel a nedostatečná prevence v oblasti dluhové problematiky → nízký počet terénních pracovníků poskytovatelů

násilí, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby s duševním onemocněním → funkční spolupráce mezi Č. Krumlovem a obcemi II. stupně v rámci sociální práce → existence občanských sdružení pracujících v regionu s etnickými menšinami – Soužití, Drom – Cesta (Český Krumlov) a Aver Drom (Větřní) → zřízené pracovní místo terénního pracovníka ve městě Český Krumlov a v městě Větřní → dostupnost Psychiatrické léčebny Červený Dvůr, která je specializována na střednědobou ústavní léčbu závislostí na návykových látkách a patologického hráčství → exitující obsazené pozice domovníků v problémových objektech v Č. Krumlově a Větřní	sociálních služeb mimo město Český Krumlov (např. v oblasti práce s drogově závislými, osobami bez přístřeší, s prostitucí apod.) → chybí azylový dům pro rodiny s dětmi a pro muže → obtížné vyhledávání obětí domácího násilí → nedostatečné množství prac. příležitostí a s tím spojená vysoká nezaměstnanost v příhraničních obcích ORP → nedostatečná nabídka vhodných prostor pro sociální služby → nedostatek psychiatrů
PŘÍLEŽITOSTI	**OHROŽENÍ**
→ větší zapojení samospráv do řešení problematiky cílových skupin → využívání možností ke zvýšení kvalifikace → omezení hazardu a z něj plynoucích společenských a sociálně nežádoucích jevů formou vyhlášek obcí → využití domovníků v dalších problémových objektech → maximální využití externích zdrojů financování služeb (prostředky EU, národní zdroje, RVKPP, JK, obce atd.) → vytvoření vícestupňového bydlení s doprovodným sociálním programem → rozvoj setkávání a veřejného dialogu k problematice osob v krizi → využívání nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti v sociálně vyloučených lokalitách	→ rozšiřování sociálně vyloučených lokalit v regionu → nárůst trestné činnosti → zvyšování počtu uživatelů návykových látek a rozšiřování tolerančních limitů společnosti, zejména k měkkým drogám → nedostatek financí, růst zadluženosti, lichva a následná dluhová past → hrozba exekucí a s tím související ztráty bydlení → omezení finančních prostředků na sociální a související služby a s tím spojený možný zánik některých poskytovatelů → podceňování sociální politiky ze strany samospráv → novela insolvenčního zákona může přinést nárůst počtu klientů odborného sociálního poradenství → negativní vnímání cílové skupiny ze strany veřejnosti → závislosti (alkohol, drogy, gamblerství) → omezování lokalit možného pobytu osob sociálně vyloučených bez přístřeší a bez příjmu → nejistá budoucnost financování projektu potravinové pomoci

7 Anketní šetření mezi obyvateli regionu

7.1 Parametry a zadání anketního šetření

V rámci aktuální fáze plánování bylo provedeno anketní šetření mezi obyvateli českokrumlovského regionu. Cílem anketního šetření bylo zjistit názory občanů Českokrumlovska na zajištění a dostupnost sociálních nebo souvisejících služeb v regionu. Celkem se do anketního šetření zapojilo více než šest stovek respondentů (celkem bylo vyplněno 621 odpovědí).

Členové pracovních skupin na svých jednáních připravili anketu po obsahové stránce a také navrhli způsoby její distribuce. Bylo dojednáno například zajištění individuální distribuce a sběru ankety prostřednictvím členů pracovních skupin, spolupráce s místními školami a vytvoření online verze ankety na webových stránkách. Pro potřeby šetření byla za každou pracovní skupinu definována jedna otázka, dvě otázky byly společné / průřezové.

Anketa ve své finální podobě zahrnovala následující dotazy a možnosti odpovědí:

Které z uvedených životních situací vidíte na Českokrumlovsku (ve svém okolí) jako nejvíce problémové?

- ☐ špatné vztahy v rodině
- ☐ ztráta schopnosti postarat se o sebe / blízkého
- ☐ nedostatek kontaktů s lidmi, osamělost
- ☐ ohrožení ztrátou bydlení
- ☐ chudoba (chybí peníze na jídlo, oblečení)
- ☐ alkoholismus
- ☐ ohrožení domácím násilím
- ☐ prostituce
- ☐ zadluženost
- ☐ návykové látky (drogy)
- ☐ gamblerství
- ☐ závislost na virtuálním světě (internet)
- ☐ nezaměstnanost
- ☐ jiné

Co postrádáte v oblasti péče o seniory a zdravotně postižené ve Vašem okolí?

- ☐ Domov se zvláštním režimem (zařízení např. pro osoby s Alzheimerovou nemocí)
- ☐ Domov po osoby se zdravotním postižením (pobytové zařízení pro osoby se zdrav. postižením)
- ☐ Denní stacionář (místo, kde může přes den pečující rodina/osoba ponechat seniora či zdravotně postiženého a odpočinout si)
- ☐ Domov pro seniory (pobytová služba pro seniory)
- ☐ Pečovatelská služba v menších obcích (terénní zajištění služeb pro seniory v místě jejich bydliště)
- ☐ Domácí zdravotní péče (zdravotní služby poskytované klientům v domácím prostředí)

- ☐ Tísňová péče (vzdálená hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života)
- ☐ Chráněné bydlení (bydlení pro osoby se sníženou soběstačností se zajištěnou pomocí a službami)
- ☐ Terénní hospicová péče (pomoc v domácím prostředí v poslední fázi života)
- ☐ Bydlení pro sociálně slabé seniory (pobytová služba pro seniory s velmi nízkými příjmy)
- ☐ Volnočasové aktivity – jaké?

Co postrádáte v oblasti péče o děti, mládež a rodiny ve Vašem okolí?

- ☐ azylový dům pro rodiny (dočasná pobytová služba pro rodiny s dětmi v krizi spojené se ztrátou bydlení)
- ☐ mateřská a rodinná centra
- ☐ závislostní poradna (hráčství, sociální sítě, návykové látky apod.)
- ☐ programy pro využití volného času v době prázdnin
- ☐ programy pro využití volného času během školního roku – doplňte jaké
- ☐ programy a organizované aktivity pro využití volného času pro mládež nad 15 let – doplňte jaké
- ☐ poradna pro rodinu a mezilidské vztahy
- ☐ jiné (vypište):

Co postrádáte v oblasti péče o osoby v krizi ve Vašem okolí?

- ☐ noclehárna pro osoby bez přístřeší
- ☐ potravinová pomoc pro chudé
- ☐ dluhová poradna
- ☐ poradna pro oběti domácího násilí a trestné činnosti
- ☐ práce s osobami ohroženými závislostí (drogy, gamblerství, alkohol apod.)
- ☐ sociální byty/ubytovny v místě Vašeho bydliště
- ☐ azylové bydlení pro ženy (dočasná pobytová služba pro osoby v krizi spojené se ztrátou bydlení)
- ☐ azylové bydlení pro muže (dočasná pobytová služba pro osoby v krizi spojené se ztrátou bydlení)
- ☐ veřejná prádelna pro sociálně slabé
- ☐ denní centrum pro osoby bez přístřeší
- ☐ hygienické a stravovací středisko pro chudé
- ☐ jiné (vypište):

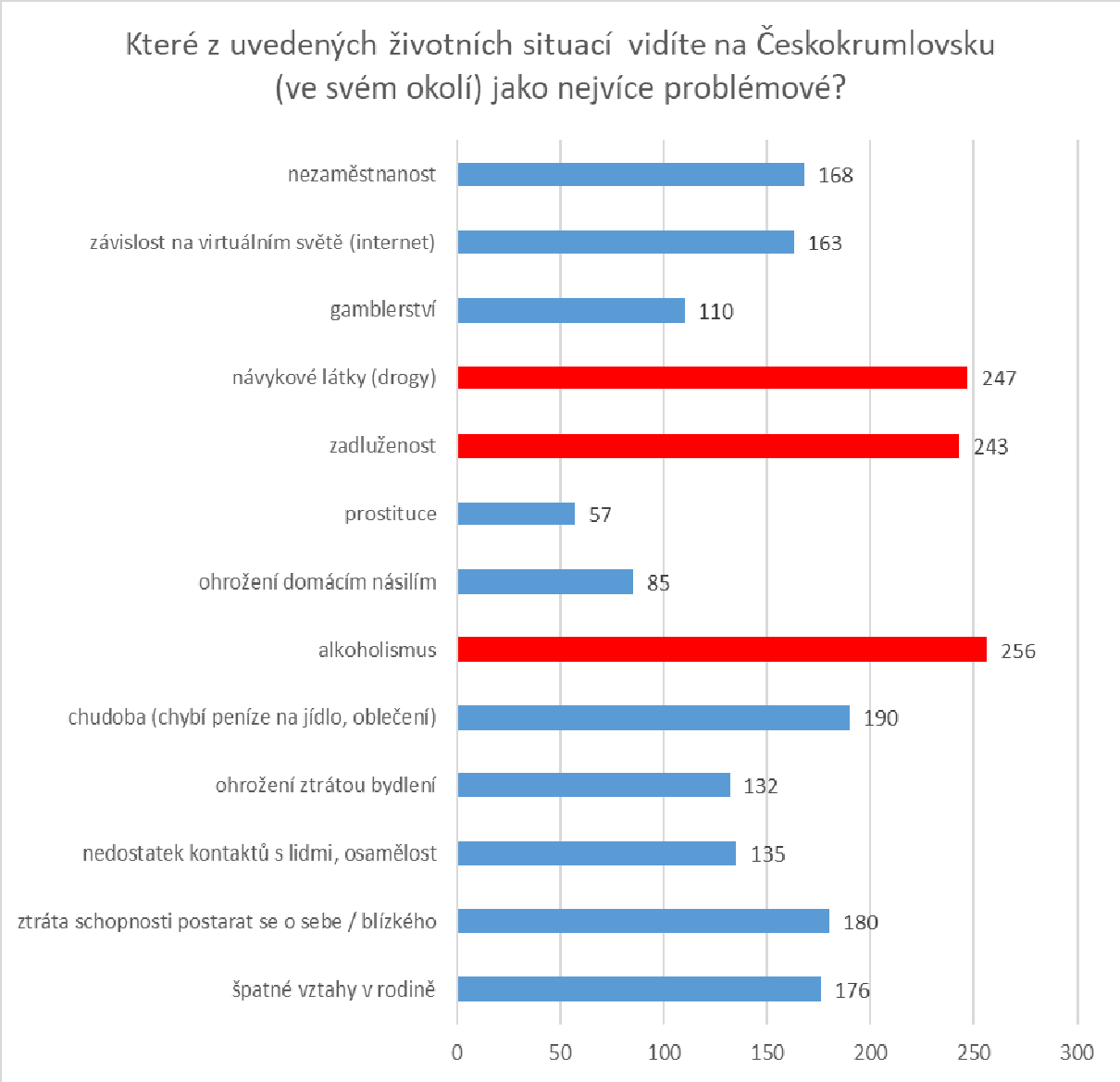
Co Vám brání ve využívání sociálních služeb na Českokrumlovsku?

- ☐ vzdálenost od místa bydliště
- ☐ nevím o nich / nemám o nich dost informací
- ☐ jsou pro mě časově nedostupné
- ☐ jiné (např. nekvalitní služby apod.), vypište:

7.2 Výsledky anketního šetření

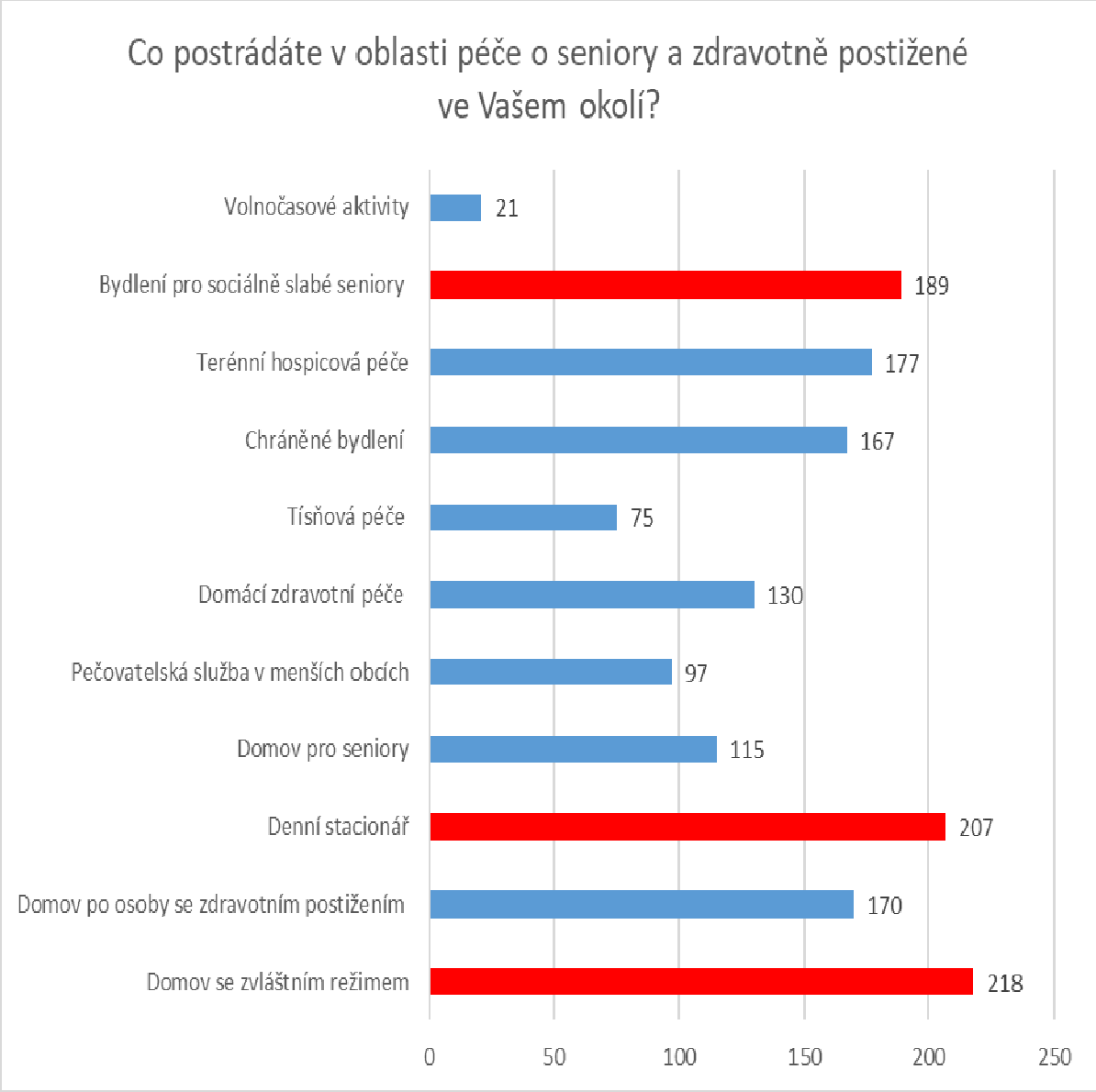
Které z uvedených životních situací vidíte na Českokrumlovsku (ve svém okolí) jako nejvíce problémové?

Červeně jsou pro zvýraznění označeny nejčastěji zmiňované odpovědi. Respondenti měli možnost zatrhnout více odpovědí.



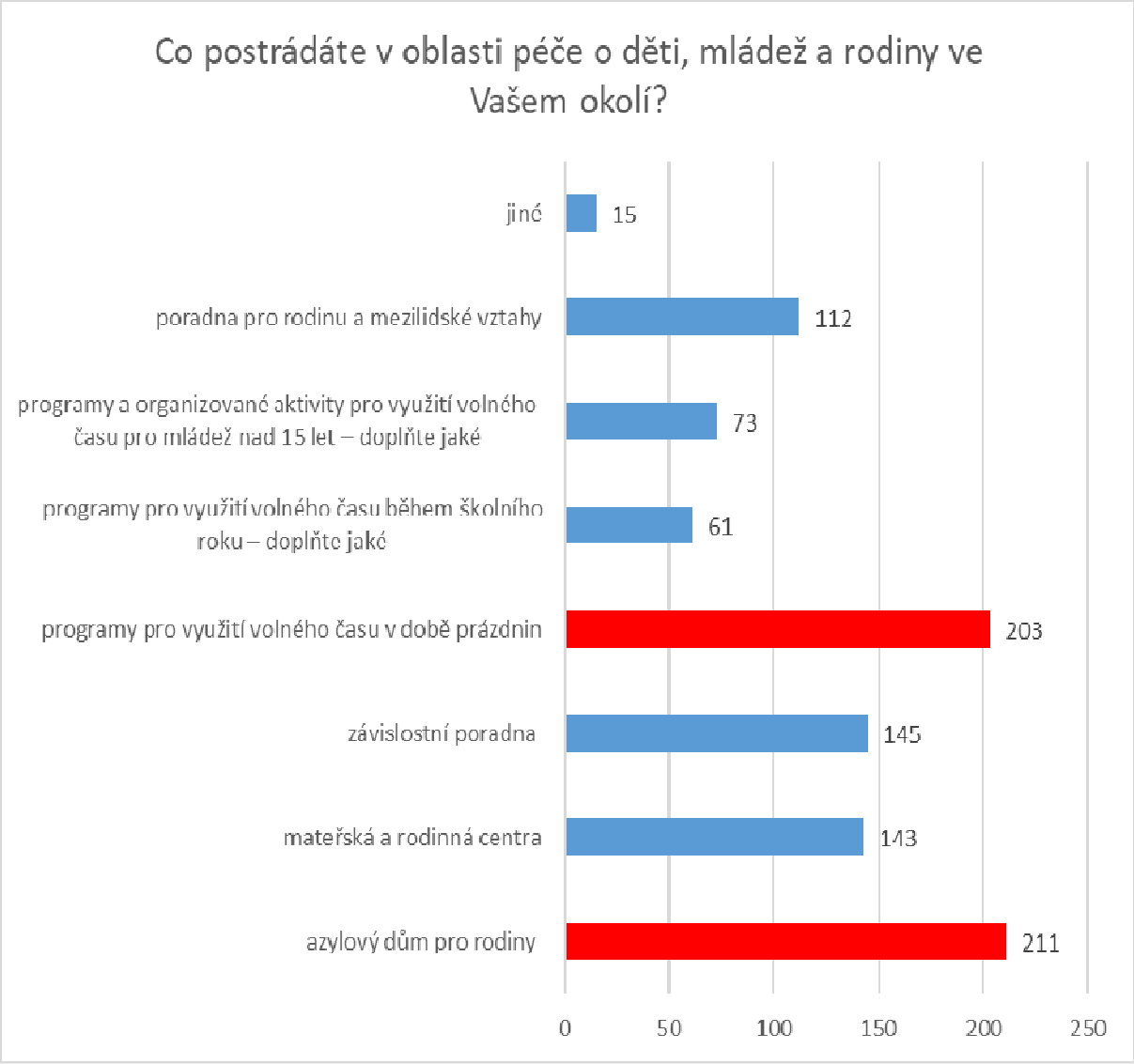
Co postrádáte v oblasti péče o seniory a zdravotně postižené ve Vašem okolí?

Červeně jsou pro zvýraznění označeny nejčastěji zmiňované odpovědi. Respondenti měli možnost zatrhnout více odpovědí.



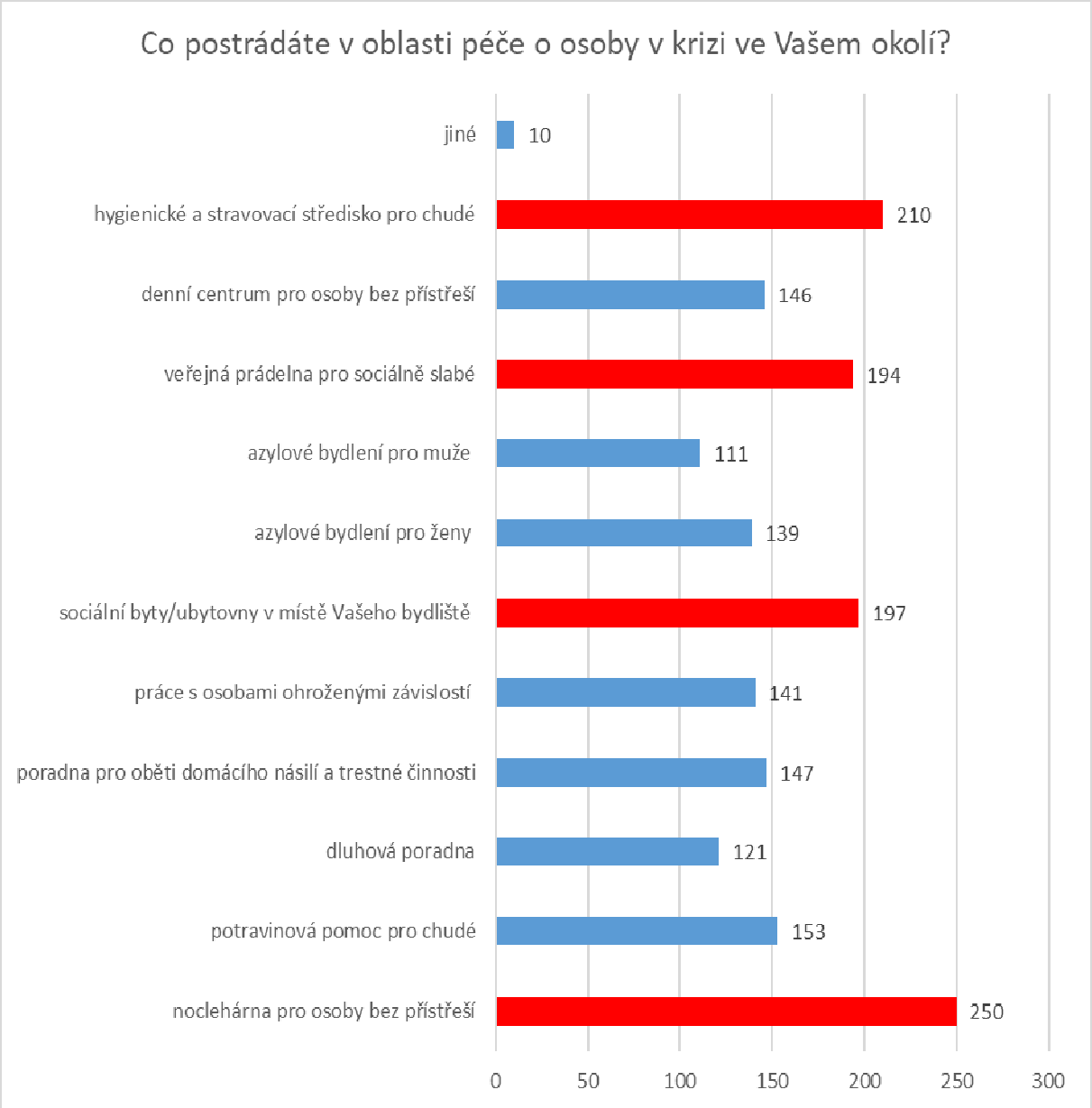
Co postrádáte v oblasti péče o děti, mládež a rodiny ve Vašem okolí?

Červeně jsou pro zvýraznění označeny nejčastěji zmiňované odpovědi. Respondenti měli možnost zatrhnout více odpovědí.



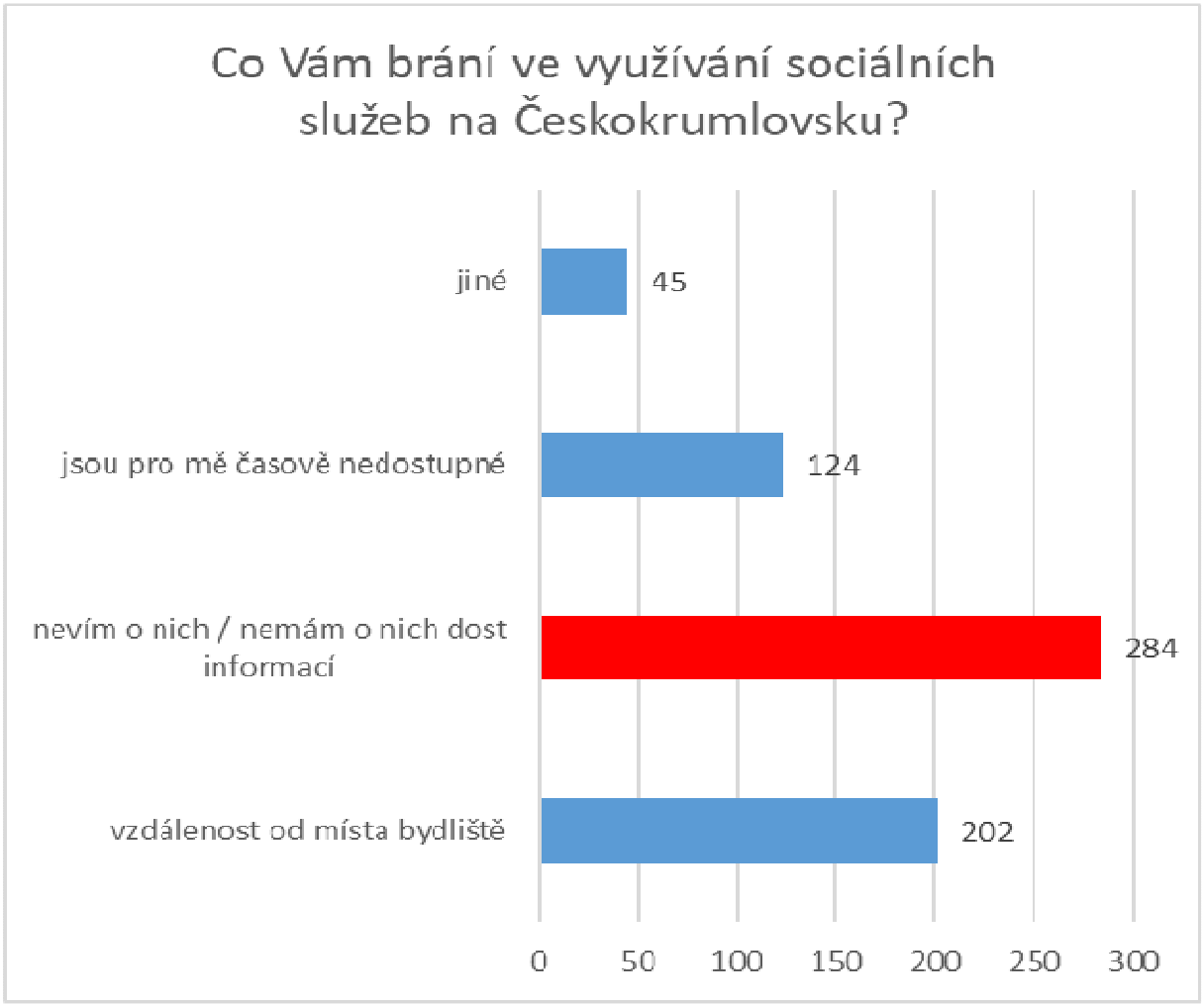
Co postrádáte v oblasti péče o osoby v krizi ve Vašem okolí?

Červeně jsou pro zvýraznění označeny nejčastěji zmiňované odpovědi. Respondenti měli možnost zatrhnout více odpovědí.



Co Vám brání ve využívání sociálních služeb na Českokrumlovsku?

Červeně jsou pro zvýraznění označeny nejčastěji zmiňované odpovědi. Respondenti měli možnost zatrhnout více odpovědí.



8 Potřeby poskytovatelů služeb v území

Během tvorby nového plánu byly mezi poskytovateli služeb působících na území Českokrumlovska zjišťovány rovněž jejich potřeby z hlediska zajištění prostor pro poskytování služeb nebo dalších souvisejících požadavků. Výsledný přehled o zjištěných potřebách je uveden v následující tabulce.

Tabulka 8 Přehled požadavků na zajištění prostor u poskytovatelů služeb v rámci ORP

Poskytovatel: Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory o.p.s., pracoviště Český Krumlov
- **Odborné sociální poradenství** – po přestěhování z původní lokality na autobusovém nádraží do nového místa poskytování jsou prostory odpovídající potřebám služby, problémem je parkování (problém zejména pro osoby s handicapem)
Poskytovatel: ICOS Český Krumlov, o.p.s.:
- **Osobní asistence** – aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby - **Denní stacionář** – v dokumentu KPSS je plánováno zřízení služby denního stacionáře s kapacitou cca 10 uživatelů (4 úvazky v přímé péči). Pro zajištění této služby však v současnosti chybí v Č. Krumlově odpovídající prostory - **Poradenské informační centrum pro seniory** - aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby - **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** - aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby - Odborné sociální poradenství - aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby
Poskytovatel: Sociální služby SOVY o.p.s.
- **Pečovatelská služba** – aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby - **Tísňová péče** – aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby - **Odlehčovací služby** – aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby
Poskytovatel: Město Větřní
- **Pečovatelská služba** – aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby
Poskytovatel: Obec Loučovice
- **Pečovatelská služba** – aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby (proběhl rozvoj zázemí pro poskytování služeb z prostředků fondů EU - rozšíření zázemí pro sociální služby a nově vznikl v přízemí objektu obecního úřadu v Loučovicích prostor tzv. Senior klubu, kde bude moci být mj. poskytováno základní sociální poradenství)
Poskytovatel: Obec Brloh
- **Pečovatelská služba** – aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby
Poskytovatel: Město Horní Planá
- **Pečovatelská služba** – aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby, připravuje se projekt rozšíření kapacity DPS (o 4 bytové jednotky)
Poskytovatel: Městys Křemže
- **Pečovatelská služba** – aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby
Poskytovatel: Město Vyšší Brod
- **Pečovatelská služba** – aktuálně není zásadní potřeba, jsou plánována rozšíření zázemí v DPS
Poskytovatel: Domov důchodců Horní Planá
- **Domov pro seniory –** je plánováno výhledově snížení kapacity zařízení o 5 míst z důvodu zkvalitnění poskytované služby (snížení kapacity u prostorově malých dvojlůžkových pokojů jejich převedením na pokoje jednolůžkové)
Poskytovatel: Dům pro seniory Wágnerka
- **Domov pro seniory -** z důvodu zkvalitnění služeb je plánováno výhledově snížení kapacity zařízení ze 74 na 65 uživatelů (zrušení třílůžkových pokojů)
Poskytovatel: není určen
- **Domov se zvláštním režimem** – v dokumentu KPSS je plánováno zřízení této služby s kapacitou 30 jednolůžkových pokojů (předpokládaný realizátor Dům pro seniory Wágnerka). Rozhodnutí o konkrétním využití objektu, ve kterém je

plánováno zřízení dané služby, náleží do kompetence města Český Krumlov, které je vlastníkem řešeného objektu.

Poskytovatel: FOKUS České Budějovice, z.ú. – středisko Český Krumlov

- **Chráněné bydlení** – v krajském SPRSS je plánováno navýšení kapacity na 5 lůžek pro území ORP Č. Krumlov – nutným předpokladem pro zavedení této služby (poskytovatelem by měl být FOKUS České Budějovice, z.ú. – středisko Český Krumlov) je mimo jiné i získání odpovídajících prostor pro tuto potřebnou službu – vhodnou lokalitou by bylo město Č. Krumlov (služba nemusí být nutně v Č. Krumlově)
- **Sociálně terapeutická dílna** - aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby
- **Sociální rehabilitace** – aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby

Poskytovatel: Nemocnice Český Krumlov, a.s.

- **Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče** - současné umístění lůžek není úplně vyhovující, v rámci plánované rekonstrukce celé LDN je záměrem i oddělení těchto lůžek od ostatních oddělení nemocnice (např. na dvou samostatných pokojích po dvou lůžkách, které by se nacházely na konci chodby oddělení, aby byly alespoň částečně mimo zdravotní lůžka)

Poskytovatel: není určen

- **Azylový dům pro rodiny** – v dokumentu KPSS je plánováno zřízení této služby s kapacitou 20 lůžek. Pro zajištění této aktivity by (kromě jiných faktorů) měly být zajištěny odpovídající prostory (ideálně ve městě Č. Krumlov).

Poskytovatel: není určen

- **Azylový dům pro jednotlivce** – v dokumentu KPSS je plánováno zřízení této služby s kapacitou 11 lůžek. Do budoucna je záměrem řešit tuto potřebu v rámci objektu situovaného v ulici 5. května v Č. Krumlově, který je svým charakterem (po provedení nezbytných úprav) vhodný pro poskytování služeb typu noclehárna, denní centrum a azylový dům.

Poskytovatel: není určen

- **Nízkoprahové denní centrum** – v dokumentu KPSS je plánováno s kapacitou cca 12 míst. Do budoucna je záměrem řešit tuto potřebu v rámci objektu situovaného v ulici 5. května v Č. Krumlově, který je svým charakterem (po provedení nezbytných úprav) vhodný pro poskytování služeb typu noclehárna, denní centrum a azylový dům.

Poskytovatel: není určen

- **Noclehárna** – v dokumentu KPSS je plánováno zřízení noclehárny pro potřeby ORP s kapacitou 5-10 lůžek. Do budoucna je záměrem řešit tuto potřebu v rámci objektu situovaného v ulici 5. května v Č. Krumlově, který je svým charakterem (po provedení nezbytných úprav) vhodný pro poskytování služeb typu noclehárna, denní centrum a azylový dům.

Poskytovatel: Město Český Krumlov

- **Domy na půl cesty** – aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby
- **Azylový dům pro matky s dětmi** – je potřeba hledat jiné prostory pro zajištění poskytování služby
- **Krátkodobé ubytování pro osoby v krizi** - aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby

Poskytovatel: Centrum pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s.

- **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** – prostorové podmínky pro případné zovunastartování pobočky NZDM Bouda na sídlišti Mír (z důvodu neukázněnosti dětí a také některých rodičů došlo ke zrušení sociální služby, zavedení volnočasového klubu, který byl ale také nakonec uzavřen)
- **Odborné sociální poradenství pro osoby v krizi**, **terénní programy** – je potřeba komplexně řešit budoucí možnosti plánované účelové rekonstrukce budovy sídla CPDM - dům T.G. Masaryka 114

Poskytovatel: KoCeRo - komunitní centrum Rovnost, o.p.s.

- **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** - v rámci města Č. Krumlov by poskytovatel rád nalezl jiné prostory, které by lépe odpovídaly potřebám poskytování sociální služby NZDM – spádová oblast sídliště Plešivec, Linecká
- **Terénní programy** - aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby

Poskytovatel: Oblastní spolek Českého červeného kříže Český Krumlov

- **Ošacovacího střediska** – pro zajištění poskytovaných služeb je potřeba zajistit větší prostory (s odpovídající, tedy nižší provozní nákladovostí), dále chybí vhodné skladovací prostory
- **Ubytovna a hygienické zázemí pro osoby v nepříznivé situaci** - aktuálně není potřeba řešení prostor pro poskytování služby

Poskytovatel: není určen

- **Vznik ubytovacích kapacit s podporou poskytovaných sociálních a souvisejících služeb pro osoby v krizi** – v dokumentu KPSS je plánováno zřízení takovýchto zařízení (jako je např. ubytovací zařízení Za Tavírnou 108

v Českém Krumlově). Pro případné zřízení těchto zařízení je však vždy jednou ze základních podmínek zajištění odpovídajících prostor.
Poskytovatel: THEIA - krizové centrum o.p.s.
- **Odborné sociální poradenství** – pro poskytování služby jsou využívány prostory města Č. Krumlov – vzhledem k rozsahu služby je to zatím dostačující (i pro případné rozšíření služby). Umístění služby (přestože není úplně standardní – prostory MěÚ), tak přináší výhodu užšího kontaktu s pracovníky OSV města
Poskytovatel: Církev bratrská, Diakonie církve bratrské v Č. Krumlově
- **Potravinová pomoc pro osoby v nouzi** – po přesunu do nových prostor (Tovární ulice) není potřeba řešení prostor pro poskytování služby (po obnovení projektu potravinové pomoci budou tyto prostory dostačující). Chybí pouze prostory pro osoby bez přístřeší (hygienická pomoc tedy není nyní poskytována).

Zdroj: vlastní šetření

9 Indikátory pro sledování vývoje u sociálních služeb

Členové všech pracovních skupin v rámci přípravy nového plánu dále definovali vhodné typy indikátorů / ukazatelů, podle kterých je vhodné sledovat vývoj u každé jednotlivé sociální služby. Tyto indikátory jsou definovány u všech sociálních služeb napříč plánem a jsou uvedeny v následujících podkapitolách.

9.1 PS PRO SENIORY A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ (PS 1)

1.1. Odborné sociální poradenství (§ 37)

1.1.1. Podpora služby odborné sociální poradenství

- *Počet uživatelů (za rok)*
- *Počet intervencí (nad 30 minut)*
- *Počet kontaktů (za rok)*
- *Počet hodin přímé práce (za rok)*

1.2. Osobní asistence (§ 39)

1.2.1. Podpora a rozvoj služby osobní asistence

- *Počet uživatelů (za rok)*
- *Počet hodin přímé práce (za rok)*

1.3. Pečovatelská služba (§ 40)

1.3.1. Podpora pečovatelské služby

- *Počet uživatelů (za rok)*
- *Počet úkonů (za rok)*
- *Počet hodin přímé práce (za rok)*

1.4. Tísňová péče (§ 41)

1.4.1. Podpora tísňové péče

- *Počet uživatelů (za rok)*
- *Počet kontaktů (za rok)*

1.5. Odlehčovací služby (§ 44)

1.5.1. Podpora a rozvoj pobytové a ambulantní formy odlehčovací služby

- *Počet uživatelů (za rok)*
- *Počet lůžkodnů (za rok)*

1.6. Domovy pro seniory (§ 49)

1.6.1. Podpora domovů pro seniory

- *Počet uživatelů (za rok)*
- *Obložnost (využití lůžek v % za rok)*
- *Počet podaných žádostí o umístění (k datu)*

1.7. Domovy se zvláštním režimem (§ 50)

1.7.1. Vznik Domova se zvláštním režimem

- *Zatím bez ukazatelů – služba není*

1.8. Chráněné bydlení (§ 51)

1.8.1. Vznik chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním

- *Zatím bez ukazatelů – služba není*

1.9. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (§ 52)

1.9.1. Podpora sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

- *Počet uživatelů (za rok)*
- *Obložnost (využití lůžek v % za rok)*

1.10. Denní stacionář (§ 46)

1.10.1. Vznik Denního stacionáře

- *Zatím bez ukazatelů – služba není*

1.11. Sociálně terapeutická dílna (§ 67)

1.11.1. Podpora služby sociálně terapeutické dílny

- *Počet uživatelů (za rok)*
- *Počet hodin přímé práce (za rok)*

1.12. Sociální rehabilitace (§ 70)

1.12.1. Podpora sociální rehabilitace

- *Počet uživatelů (za rok)*
- *Počet kontaktů (za rok)*
- *Počet hodin přímé práce (za rok)*
- *Počet ujetých km (za rok)*

9.2 PS PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY (PS 2)

1.1. Azylové domy (§ 57)

1.1.1. Vznik služby azylový dům pro rodiny

- *Zatím bez ukazatelů – služba není*

1.2. Domy na půl cesty (§ 58)

1.2.1. Podpora služby domy na půl cesty

- *Počet uživatelů (za rok)*
- *Obložnost (využití lůžek v % za rok)*

1.3. Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62)

1.3.1. Podpora služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

- *Počet uživatelů za rok (ambulantní + terénní)*
- *Počet kontaktů za rok (ambulantní + terénní)*

- *z toho opakovaných kontaktů za rok (ambulantní + terénní)*

1.4. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)

1.4.1. Podpora sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

- *Počet rodin (za rok)*
- *Počet kontaktů (za rok)*

9.3 PS PRO OSOBY V KRIZI (PS 3)

1.1. Odborné sociální poradenství (§ 37)

1.1.1. Podpora služby bezplatné právní poradny

- *Počet uživatelů (za rok)*
- *Počet intervencí (za rok)*
- *Počet kontaktů (za rok)*

1.1.2 Vznik odborného sociálního poradenství pro osoby v krizi.

- *Počet uživatelů (za rok)*
- *Počet intervencí (za rok)*
- *Počet kontaktů (za rok)*

1.2. Azylové domy (§ 57)

1.2.1. Podpora služby Azylový dům pro matky s dětmi

- *Počet uživatelů (za rok)*
- *Obložnost (využití lůžek v % za rok)*

1.2.2. Vznik služby Azylový dům pro jednotlivce

- *Zatím bez ukazatelů – služba není*

1.3. Nízkoprahová denní centra (§ 61)

1.3.1. Vznik nízkoprahového denního centra

- *Zatím bez ukazatelů – služba není*

1.4. Noclehárny (§ 63)

1.4.1. Vznik noclehárny

- *Zatím bez ukazatelů – služba není*

1.5. Terénní programy (§ 69)

1.5.1. Podpora služby terénní programy

- *Počet uživatelů (za rok)*
- *Počet intervencí (za rok)*
- *Počet kontaktů (za rok)*

Zpracovatel:

Jihočeská rozvojová o.p.s.
Riegrova 51
370 01 České Budějovice
www.jihoceskarozvojova.cz

Zadavatel:

Město Český Krumlov
Náměstí Svornosti 1
381 01 Český Krumlov
www.ckrumlov.info