

Provozní řád

SMLUVNÍ PARKOVACÍ PODMÍNKY PROVOZOVATELE

1. Provozovatelem parkoviště je společnost ČESKOKRUMLOVSKÝ ROZVOJOVÝ FOND, spol. s r.o., IČO 42396182 (dále jen „provozovatel“).
2. Vydáním parkovacího lístku na vjezd na parkoviště či zakoupením parkovacího produktu vzniká zákazníkovi právo parkovat na jakémkoliv volném parkovacím místě parkoviště vyjma míst označených jako rezervované. Vjezdem na parkoviště se zákazník, tj. řidič a spolucestující osoby, zavazuje dodržovat tento provozní řád. Převzetím parkovacího lístku či zakoupením parkovacího produktu zákazník souhlasí se smluvními parkovacími podmínkami provozovatele a s dodržováním provozního řádu.
3. Parkování je povoleno pouze na vyhrazených místech – označených jako parkoviště. Provoz parkoviště je nepřetržitý.
4. Při běžném způsobu parkování (bez parkovací karty) je povinen vjezdovým stojanem vydaný parkovací lístek pečlivě uschovat. Před odjezdem z parkoviště je zákazník povinen zaplatit příslušné parkovné prostřednictvím automatické pokladny. Po zaplacení musí zákazník do 20 minut parkoviště opustit. V případě, že tento časový limit překročí, je povinen zaplatit prostřednictvím automatické pokladny částku účtovanou za každou další započatou hodinu parkování. Následky ztráty parkovacího lístku, případně jeho poškození jdou k tíži zákazníka. V případě ztráty parkovacího lístku je nutno kontaktovat servisní centrum prostřednictvím dorozumívacího zařízení umístěného na automatické pokladně. Zákazník je v tomto případě povinen zaplatit provozovateli parkoviště sankční poplatek ve výši stanovené platným ceníkem.
5. Cena za parkování je účtována zákazníkovi dle platného ceníku služeb, který je vyvěšen na volně přístupném místě v prostoru parkoviště společně s tímto provozním řádem nebo dle uzavřené smlouvy o poskytnutí parkovacího místa a dále na webových stránkách provozovatele <https://www.ckfond.cz/cz/mestskey-parkovaci-system/> či <https://www.ckrumlov.info/cz/parkovani-pro-osobni-automobily/>. Cenu za běžné parkování (bez „bodové parkovací karty“) je zákazník povinen zaplatit prostřednictvím automatické pokladny v českých korunách nebo v EUR. Hodinová cena parkovného je zákazníkovi účtována dle platného ceníku za každou započatou hodinu parkování. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit ceny za parkování aktualizací ceníku služeb. Opustí-li zákazník parkoviště do 40 minut od vydání lístku, není mu účtován žádný poplatek za parkování.
6. Při parkování prostřednictvím „bodové parkovací karty“ platí zákazník parkovné přiložením karty v místě označeném piktoqramem u vjezdového/výjezdového stojanu, při kterém dochází k čerpání korunového kreditu. V případě, že kredit na kartě není dostatečný pro úhradu za dobu strávenou na parkovišti, výjezdový stojan vyzve k doplacení kreditu u automatické pokladny.
7. Zákazník je povinen na parkovišti dodržovat tento provozní řád, příslušná pravidla silničního provozu, veškerá dopravní značení, světelné signály a ostatní předpisy, které souvisejí s parkováním vozidel a dbát pokynů pracovníků provozovatele parkoviště. Na parkovišti je zákazník povinen jezdit krokem a dbát zvýšené opatrnosti ve vztahu k dalším uživatelům parkoviště, zejména pak k chodcům. V případě porušení uvedených povinností je provozovatel oprávněn k vyloučení zákazníka z dalšího využívání parkoviště.
8. Jestliže zákazník zaparkuje vozidlo takovým způsobem, že vodorovným značením označené sousední parkovací místo, popř. místa, nemohou být použita, je za takovéto zneužití parkovacího místa povinen provozovateli zaplatit parkovné odpovídající počtu takto zabraných míst a době stání dle platného ceníku. Zároveň si provozovatel vyhrazuje právo odtáhnout vozidlo na náklady zákazníka tak, aby zabíralo pouze jedno parkovací místo.
9. Parkoviště je monitorováno kamerovým systémem se záznamem a uživatel je seznámen s tím, že z prostoru parkoviště je pořizován záznam z důvodu bezpečnosti, zdraví a majetku.
10. Na parkovišti je zakázáno:
 - a) odkládat a skladovat předměty všeho druhu, zvláště pak předmětů hořlavých a jinak nebezpečných,
 - b) plnění nádrží vozidel pohonnými hmotami, provádění oprav, vyměňování oleje, vypouštění chladící kapaliny a jiných tomu podobných činností,
 - c) mytí vozidel včetně mytí oken a reflektorů,
 - d) ponechání motoru v chodu po delší dobu, zkoušení motoru a troubení,
 - e) parkování vozidel nespĺňujících technické předpisy, jako například vozidel bez platné technické kontroly vyznačené na vozidlu, bez SPZ, vozidel s vytékajícími kapalinami apod.
 - f) stání vozidla na místech bránících oprávněnému vjezdu, výjezdu a průjezdu vozidel a oprávněnému pohybu chodců.
 - g) parkování a vjezd karavanů, vozidel s přívěsným vozíkem a vozidel s celkovou hmotností nad 3500 kg, mimo výjimky udělené provozovatelem parkoviště.
 - h) pohyb osob na kolečkových bruslích a skateboardech
 - i) provozovat jakoukoliv jinou činnost nespojující s parkováním, bez souhlasu provozovatele, jako stánkový prodej, shromažďovací akce, umělecké produkce, sázky a loterie, reklamní činnost (včetně zákazu umísťování letáků za stěrače vozidel), apod.
11. Zákazník je povinen řádně zajistit vozidlo proti pohybu a proti odcizení vozidla a věcí v něm uložených. Provozovatel neručí a neodpovídá za vozidlo odstavené na parkovišti a za věci v něm uložené – parkoviště nemá statut hlídaného parkoviště. Provozovatel neručí za škodu vzniklou či způsobenou třetí osobou, vlastní nedbalostí či neopatrností a/nebo živelní událostí.
12. Případné reklamace parkovného zašle uživatel písemně na parking@ckfond.cz

V případě potřeby kontaktujte servisní centrum prostřednictvím dorozumívacího zařízení umístěného na automatické pokladně nebo telefonicky na č. 380 711 190.

Důležitá telefonní čísla:

INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM (IZS) - 112
ZÁCHRANNÁ SLUŽBA – 155

POLICIE ČR – 158
MĚSTSKÁ POLICIE – 156
HASIČI – 150

V Českém Krumlově, dne 1. 9. 2024

ČESKOKRUMLOVSKÝ ROZVOJOVÝ FOND, spol. s.r.o.
Ing. Věra Sládková, ředitel společnosti