

On-line rezervační systém pro zájezdové autobusy

Před příjezdem zájezdových autobusů do Českého Krumlova si bude nutné od 15. 4. 2025 rezervovat vjezd na BUS-STOP, a to prostřednictvím online systému na www.busparking.cz/online. Pro každý zájezdový autobus zde bude nutné objednat časový slot pro vjezd na BUS-STOP, a to jak pro výstup, tak následný nástup klientů.

Průběh online rezervace

1. krok: registrace/přihlášení
2. krok: volba termínu příjezdu → volba terminálu → objednávka vjezdu na bus-stop pro výstup klientů → platba → QR kód na mail (QR kód obsahuje informace o objednaném termínu, čase a terminálu)
3. krok: volba termínu odjezdu → volba terminálu → objednávka vjezdu na bus-stop pro nástup klientů → platba → QR kód na mail (QR kód obsahuje informace o objednaném termínu, čase a terminálu)

Podmínky provádění objednávek:

- před uskutečněním první objednávky v novém rezervačním systému, je nutno se v prvním kroku registrovat, při každém dalším vstupu do systému je již možné do systému vstoupit jako registrovaná společnost prostřednictvím uvedení přístupového jména a hesla
- jak pro příjezd a výstup klientů, tak pro následný nástup a odjezd klientů je nutné v online rezervačním systému objednat časový slot, kdy každou hodinu bude možné vybírat ze 3 pevných 20minutových časových slotů
- rezervace časových slotů je možné provádět až do 30 minut před plánovaným využitím terminálu, a to za předpokladu, že bude dostatek volných kapacit
- v rezervaci je nutné objednat časový slot pro vjezd na terminál pro zajištění výstupu hostů při příjezdu a zároveň druhý časový slot pro zajištění nástupu hostů při odjezdu.
- platba se provádí na základě uzavřené objednávky, která může obsahovat více rezervací v libovolných dnech (košík dle požadavků objednatele), a to výhradně platební kartou.
- po provedení rezervace a platby v online systému je následně na e-mail zaslána faktura a QR kód s uvedením objednaného času.

Uvedení státní poznávací značky autobusu není při vytváření objednávky v online systému povinné, nicméně doporučujeme ji doplnit před samotným využitím rezervace na BUS STOP – a to včetně jména řidiče autobusu, jeho e-mailu a telefonního čísla, případně kontakt na průvodce.

Průběh odbavení na terminálech bus-stop:

- při příjezdu na objednaný terminál bus-stop je nutné u vjezdové závory načíst QR kód
- závorový systém poté, co ověří platnost QR kódu, vpustí autobus na bus-stop
- řidič může použít QR kód především z mobilního telefonu nebo ve vytištěné podobě



ČESKÝ KRUMLOV

- Po načtení QR kódy z terminálu odebere řidič lístek a uchová pro odjezd
- při následném odjezdu z terminálu bus-stop je nutné u výjezdové závory vložit lístek, který řidiči vydal terminál u vjezdu na bus-stop

Průběh odbavení na parkovišti P-BUS Chvalšinská:

- při příjezdu na parkoviště P-BUS Chvalšinská si při vjezdu řidič odebere z vjezdového stojanu parkovací lístek
- před ukončením parkování je nutné uhradit parkovné v automatické pokladně na parkovišti.
- po vložení parkovacího lístku, který byl uhrazen na pokladně se automaticky otevře výjezdová závora
- platba je možná v hotovosti i platební kartou v Kč nebo EUR.

S pozdravem,
Tým rezervačního systému BUS-STOP



ČESKÝ KRUMLOV