

Online-Reservierungssystem für Reisebusse

Ab dem 15. April 2025 ist es erforderlich, die Einfahrt zum BUS-STOP in Český Krumlov über das Online-System unter www.busparking.cz/online zu reservieren, bevor Reisebusse ankommen. Für jeden Reisebus muss ein Zeitfenster für die Einfahrt zum BUS-STOP gebucht werden – sowohl für das Aussteigen als auch später für das Einsteigen der Fahrgäste.

Ablauf der Online-Reservierung

Schritt 1: Registrierung/Anmeldung

Schritt 2:

Datum der Ankunft wählen → Terminal wählen → Einfahrt zum BUS-STOP für das Aussteigen der Gäste buchen → Bezahlung → QR-Code per E-Mail
(Der QR-Code enthält Angaben zum gebuchten Datum, zur Uhrzeit und zum Terminal)

Schritt 3:

Datum der Abfahrt wählen → Terminal wählen → Einfahrt zum BUS-STOP für das Einsteigen der Gäste buchen → Bezahlung → QR-Code per E-Mail
(Der QR-Code enthält Angaben zum gebuchten Datum, zur Uhrzeit und zum Terminal)

Bedingungen für die Reservierung

- Vor der ersten Buchung im neuen Reservierungssystem ist eine Registrierung im ersten Schritt erforderlich. Bei jedem weiteren Besuch des Systems kann man sich mit Benutzername und Passwort als registriertes Unternehmen anmelden.
- Für die Ankunft (Aussteigen der Gäste) und für die Abfahrt (Einsteigen der Gäste) muss jeweils ein Zeitfenster im System gebucht werden. Pro Stunde stehen drei feste 20-minütige Zeitfenster zur Auswahl.
- Reservierungen sind bis zu 30 Minuten vor geplanter Nutzung des Terminals möglich – vorbehaltlich verfügbarer Kapazitäten.
- Es ist notwendig, zwei Zeitfenster zu buchen: eines für das Aussteigen bei der Ankunft und eines für das Einsteigen bei der Abfahrt.
- Die Bezahlung erfolgt auf Basis der abgeschlossenen Bestellung, die mehrere Reservierungen an verschiedenen Tagen enthalten kann (Warenkorb gemäß den Anforderungen des Bestellers), ausschließlich per Kreditkarte.
- Nach der Reservierung und Bezahlung werden eine Rechnung sowie der QR-Code mit den Buchungsinformationen per E-Mail versendet.
- Die Angabe des Kennzeichens ist bei der Online-Buchung nicht verpflichtend, wird jedoch vor Nutzung der Reservierung am BUS-STOP empfohlen – ebenso wie die Angabe des Busfahrers (Name, E-Mail, Telefonnummer) oder eines Reiseleiters.
-

Ablauf der Abfertigung an den BUS-STOP-Terminals

- Bei der Ankunft am reservierten Terminal muss der QR-Code an der Schranke eingescannt werden.
- Das System prüft die Gültigkeit des QR-Codes und gewährt bei erfolgreicher Prüfung die Einfahrt.
- Der QR-Code kann vom Mobiltelefon oder in gedruckter Form verwendet werden.
- Nach dem Scannen des QR-Codes erhält der Fahrer ein Ticket vom Terminal, das für die Abfahrt aufbewahrt werden muss.
- Beim Verlassen des Terminals muss der Fahrer das Ticket in die Ausfahrtschranke einlegen.

Ablauf der Abfertigung am Parkplatz P-BUS Chvalšinská

- Bei der Ankunft am Parkplatz P-BUS Chvalšinská entnimmt der Fahrer ein Parkticket am Einfahrtsterminal.
- Vor der Abfahrt ist das Parkentgelt an der automatischen Kasse am Parkplatz zu bezahlen.
- Nach dem Einführen des bezahlten Parktickets öffnet sich die Schranke automatisch.
- Die Zahlung ist in bar oder mit Karte in CZK oder EUR möglich.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr BUS-STOP-Reservierungsteam