



MĚSTO ČESKÝ KRUMLOV

náměstí Svornosti 1, 381 01 Český Krumlov

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce malého rozsahu
„Poskytování služeb – podpora IT infrastruktury“
ve které bude následně pro hodnocení nabídek použita
veřejná elektronická aukce

v souladu s § 96 a § 97 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách a podle Pravidel pro zadávání zakázek malého rozsahu městem Český Krumlov a jím zřízenými příspěvkovými organizacemi

Evidenční číslo zakázky: VZCK 0013/2013/OKT/JaLi

1. Identifikační údaje zadavatele

Název: **Město Český Krumlov**

Sídlo: nám. Svornosti 1, 381 01 Český Krumlov

IČ: 00245836, DIČ: CZ00245836

Zastoupen: Mgr. Daliborem Cardou, starostou města

Kontaktní osoba: Ing. Jan Lippl

Telefon: 380 766 713

Email: jan.lippl@mu.ckrumlov.cz

2. Informace o předmětu veřejné zakázky

2.1. Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování služeb IT podpory pro HW a SW zařízení v tomto členění:

1. HOT-LINE PODPORA
2. REAKTIVNÍ PODPORA
3. PROAKTIVNÍ PODPORA
4. STRATEGICKÁ A PROCESNÍ PODPORA

Konkrétní obsah požadovaných služeb včetně jejich parametrů je definován v příloze č. 3.1 zadávací dokumentace. Služby budou poskytovány na prvcích IT definovaných v příloze č. 3.2 zadávací dokumentace.

2.2. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky:

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 900 000,- Kč bez DPH (25 000,- Kč x 36 měsíců).

2.3. Druh veřejné zakázky:

Veřejná zakázka malého rozsahu na poskytování služeb hodnocena za použití elektronické aukce.

3. Místo plnění veřejné zakázky:

Městský úřad Český Krumlov (hlavní budova), Kaplická 439, 381 01 Český Krumlov.
Městský úřad Český Krumlov (budova radnice), nám. Svornosti 1, 381 01 Český Krumlov.

4. Doba plnění veřejné zakázky:

Předpokládaná doba plnění zakázky je od 1.3.2013 do 29.2.2016, tj. 36 měsíců.

5. Zadávací lhůta

Zadavatel v souladu s ustanovením § 43 zákona stanovuje délku zadávací lhůty, po kterou je uchazeč vázán svou nabídkou, na dobu 90 dnů od okamžiku ukončení lhůty pro podání nabídek.

6. Požadavky na prokázání kvalifikačních předpokladů

Přestože zadávaná veřejná zakázka malého rozsahu nepodléhá režimu zákona, zadavatel požaduje prokázání splnění kvalifikace ve smyslu § 50 zákona.

6.1. Základní kvalifikační předpoklady (dle § 53 zákona)

Uchazeč prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením čestného prohlášení (viz příloha č. 2 zadávací dokumentace), které podepisuje vždy osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele. Ve vztahu k písm. a) a b) toto prohlášení podepisují všichni statutární zástupci dodavatele nebo všichni členové orgánu, který tvoří statutární orgán dodavatele. **Uchazeč, jehož nabídka bude zadavatelem vybrána jako nejvhodnější, doloží platné dokumenty vztahující se k prokázání základních kvalifikačních předpokladů dle §53 zákona na vyzvání zadavatele před podpisem smlouvy.**

6.2. Profesionální kvalifikační předpoklady (§ 54 zákona)

Uchazeč nebo zájemce prokáže splnění profesionálních kvalifikačních předpokladů předložením těchto dokladů:

- **výpis z obchodního rejstříku**, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán; výpis z obchodního rejstříku nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů, přičemž listina bude doložena v prosté kopii,
- **doklad o oprávnění k podnikání** podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci, přičemž listina bude doložena v prosté kopii,
- **osvědčení o VŠ nebo SŠ vzdělání s maturitou se zaměřením na elektrotechniku nebo výpočetní techniku (10 let praxe) osoby odpovědné za realizaci, doložené vlastním podepsaným životopisem osoby odpovědné za realizaci veřejné zakázky,**
- **osvědčení/certifikát prokazující znalost uchazeče či osoby odpovědné za realizaci veřejné zakázky těchto technologií a zařízení:**
 - DBMS Oracle Standard Edition One
 - IBM BladeCenter blade server chassis
 - IBM Tivoli Storage Manager, Tivoli Storage Productivity Center
 - VMware ESX, vSphere, vCentre 4.x.

6.3. Technické kvalifikační předpoklady (§ 56 zákona)

Uchazeč nebo zájemce prokáže splnění technických kvalifikačních předpokladů předložením těchto dokladů:

- **seznamem minimálně 3 dodávek stejného nebo obdobného typu** jako je předmět plnění veřejné zakázky (poskytování podpory ICT infrastruktury), v minimálním

finančním objemu jako je předmět plnění, realizovaných dodavatelem v posledních 5 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění. Přílohou seznamu musí být:

- osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud bylo plněno veřejnému zadavateli
- osvědčení vydané jinou osobou, pokud bylo plněno jiné osobě než veřejnému zadavateli
- čestné prohlášení dodavatele, pokud bylo plněno jiné osobě než veřejnému zadavateli a není- li současně možné osvědčení podle bodu b) od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

7. Pravost a stáří dokladů

Není-li v zadávacích podmínkách stanoveno jinak, předkládá dodavatel kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat od uchazeče, se kterým má být uzavřena smlouva, originály nebo ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být ke dni podání nabídky starší 90 kalendářních dnů.

8. Uchazeč nebo zájemce dále předloží

Doplňný návrh Smlouvy o poskytování IT služeb včetně příloh podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem nebo za uchazeče (příloha č. 3 zadávací dokumentace).

9. Variantní řešení

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

10. Požadavky na způsob zpracování nabídky, včetně nabídkové ceny

Nabídková cena bude uvedena v české měně bez DPH.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré oprávněné náklady nezbytné pro včasnou a kompletní realizaci díla. Vysoutěženou nabídkovou cenu není možné překročit nebo měnit a dodavatel je vázán nabídkovou cenou po celou dobu plnění veřejné zakázky. Nabídkovou cenu je možno překročit pouze z důvodu změny zákona o DPH s dopadem na nabídkovou cenu.

11. Místo a termín pro doručení nabídek

Nabídky se podávají v písemné podobě. Uchazeč podává nabídku ve lhůtě pro podání nabídek.

11.1. Kompletní nabídku v listinné podobě zaslat:

poštou na adresu: Městský úřad Český Krumlov, Kaplická 439, 381 01 Český Krumlov
osobně na adresu: Městský úřad, podatelna, Kaplická 439, 381 01 Český Krumlov

11.2. Lhůta pro podání nabídek končí dne:

19. 2. 2013 v 9:00

Za včasné podání nabídky odpovídá uchazeč. Zadavatel neuznává zdržení zaviněné poštou, kurýrní službou či jiným přepravcem nabídky. Za čas podání nabídky se považuje čas uvedený na dokladu o předání nabídky tedy **den a hodina předání nabídky na výše uvedené adrese, nikoli den podání na příslušném poštovním úřadě!**

Všechny doručené a přijaté nabídky budou opatřeny pořadovým číslem, datem a hodinou přijetí a budou zapsány do seznamu doručených a přijatých nabídek. Nabídky, které budou doručeny po skončení lhůty pro podání nabídek, nebudou otevírány.

11.3. Další požadavky na nabídku uchazeče

Každý uchazeč v souladu s § 69 zákona může podat pouze jednu nabídku.

Nabídka uchazeče musí být podána písemně a podepsána osobami oprávněnými zastupováním společnosti podle výpisu z obchodního rejstříku. V případě zmocnění k podpisu dokladů jiným zástupcem uchazeče musí být písemné zmocnění k tomuto úkonu

podepsané statutárním zástupcem přiloženo k nabídce. Nabídka bude dále obsahovat úplnou obchodní adresu účastníka s připojením razítka společnosti a bude datována. Nabídka bude svázána či jinak zabezpečena proti manipulaci s obsahem (včetně příloh). Jednotlivé listy nabídky včetně příloh budou očíslovány. Posledním listem nabídky musí být prohlášení zájemce, v němž se uvede celkový počet listů nabídky. Nabídka včetně všech dokladů bude zpracována v českém nebo slovenském jazyce.

Nabídka v písemné podobě musí být doručena v uzavřené neporušené obálce a označena tímto textem:

Veřejná zakázka malého rozsahu
**VZ na poskytování služeb – podpora IT
infrastruktury**
„NEOTVÍRAT DO ÚŘEDNÍHO OTEVŘENÍ“

Obálka musí být na uzavření opatřena razítkem, případně jménem a podpisem uchazeče. Dále musí být na obálce uveden název a adresa uchazeče.

12. Otevírání obálek

12.1. Datum a čas otevírání obálek:

19. 2. 2013 v 9:30

12.2. Adresa místa otevírání obálek:

Městský úřad Český Krumlov, Kaplická 439, 381 01 Český Krumlov, zasedací místnost ve 3. patře.

12.3. Průběh otevírání obálek

Otevírání obálek v písemné podobě je **neveřejné**. Z důvodu hodnocení nabídek prostřednictvím e-aukce se otevírání obálek koná bez přítomnosti uchazečů. Obálky v písemné podobě budou otevírány v pořadí, v jakém byly zadavateli doručeny.

Obálky s nabídkami doručené zadavateli po uplynutí lhůty pro podání nabídky nebudou otevřeny a budou založeny jako součást dokumentace veřejné zakázky. Zadavatel bezodkladně vyrozumí uchazeče o skutečnosti, že jeho nabídka byla podána po skončení lhůty.

Obsahově nekompletní nabídky, které neodpovídají soutěžním, resp. zadávacím podmínkám, budou vyřazeny z dalšího posuzování a hodnocení, o čemž zadavatel bezodkladně vyrozumí uchazeče.

Kvalifikaci nespĺňuje uchazeč, který neposkytl údaje a informace o kvalifikaci v rozsahu stanoveném zadavatelem, nebo poskytl údaje a informace o kvalifikaci včetně dokladů požadovaných zadavatelem, které jsou neúplné nebo nepravdivé.

O otevírání obálek sepíše komise pro otevírání obálek „Protokol o otevírání obálek“, který podepíší všichni přítomní členové komise. Jestliže komise zjistí, že nabídka není úplná, nabídku vyřadí. V případě, že se neúplnost vztahuje k nedoložení některého z dokladů prokazujících splnění kvalifikace, rozhodne zadavatel, zda uplatní své právo postupovat ve smyslu § 59 odst. 4 zákona.

13. Požadavek zadavatele na jednotné uspořádání písemné nabídky a dokladů k prokázání kvalifikace:

1. Krycí list nabídky (příloha č. 1)
2. Obsah nabídky
3. Čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních kritérií (příloha č. 2)

4. Doklady o splnění profesních a technických kvalifikačních kritérií
5. Doplněný a podepsaný návrh Smlouvy o poskytování IT služeb (příloha č. 3) včetně příloh
6. Prohlášení zájemce o celkovém počtu listů nabídky

14. Hodnotící kritéria

Hodnotícím kritériem je:

Nejnižší nabídková cena předmětu plnění (součet měsíčních paušálních odměn za 36 měsíců) bez DPH vysoutěžená v e-aukci s vahou 100%.

Jako nejvhodnější bude vybrána nabídka uchazeče, který nabídne nejnižší cenu zadanou v aukčním portále.

15. Posouzení a hodnocení nabídek

15.1. Nabídky uchazečů budou hodnoceny prostřednictvím veřejné elektronické aukce.

K realizaci e-aukce bude využito aukčního portálu PROe.biz. Nabídky uchazečů budou posuzovány na základě hodnotícího kritéria, kterým je nejnižší nabídková cena předmětu plnění (součet měsíčních paušálních odměn za 36 měsíců) bez DPH vysoutěžená v e-aukci s vahou 100%.

K účasti v e-aukci a k podání nových aukčních hodnot budou vyzváni ti uchazeči, kteří nebyli v rámci předběžného hodnocení vyloučeni ze zadávacího řízení, a to zasláním elektronické Výzvy k účasti v elektronické aukci (dále jen Výzvy).

15.2. Základní informace k elektronické aukci

Zadavatel sděluje, že jako prostředek pro hodnocení nabídek bude využita elektronická aukce (dále „e-aukce“). K realizaci e-aukce bude využito aukčního portálu PROe.biz. Nabídky uchazečů budou posuzovány na základě základního hodnotícího kritéria, kterým je nejnižší nabídková cena předmětu plnění (součet měsíčních paušálních odměn za 36 měsíců) bez DPH vysoutěžená v e-aukci s vahou 100%.

Výzva bude zaslána elektronickými prostředky prostřednictvím portálu PROe.biz po zasedání hodnotící komise. Postup v e-aukci se bude odvíjet od stanoveného Harmonogramu, přičemž jeho časový průběh bude popsán ve Výzvě a jednotlivá kola e-aukce budou charakterizována následujícím:

Zadávací kolo: uchazeči budou vyzváni ke vložení nabídkových cen (aukčních hodnot) odpovídajících jejich nabídce pro předběžné posouzení. Smyslem Zadávacího kola je umožnit uchazeči seznámení se s aukčním prostředím. Zadavatel vyzve uchazeče ke vložení nabídky odpovídající jeho nabídce pro předběžné posouzení. Každému uchazeči se v tomto kole zobrazují pouze jeho cenové nabídky.

Mezikolo: slouží administrátorovi zadavatele pro kontrolu úplnosti a správnosti vložených nabídek. Smyslem Mezikola je nastavení aukčního prostředí tak, aby odpovídalo nabídkám uchazečů z nabídky pro předběžné posouzení. V případě, že nabídka uchazeče vložená v Zadávacím kole nebude tomuto požadavku odpovídat, administrátor ji nastaví na hodnotu dle předběžného posouzení nabídek. Uchazeč však v tomto kole svou nabídku již nemůže měnit, každému uchazeči se pak zobrazuje pouze jeho nabídka. Zadavatel je oprávněn Mezikolo nevyužít, v tom případě funkci Mezikola plní Zadávací kolo a bližší podrobnosti k jeho průběhu budou uvedeny ve Výzvě.

Aukční kolo: uchazeči budou vyzváni ke změně svých aukčních hodnot. Změny aukčních hodnot je oprávněn provádět pouze uchazeč, administrátor do průběhu těchto změn již nemůže jakkoliv zasahovat. Délka aukčního kola bude nastavena na pevně stanovený čas s možností jeho prodloužení. E-aukce bude obsahovat jediné aukční kolo, které bude ukončeno v případě, že nebudou podány nové aukční hodnoty splňující podmínky na prodloužení aukčního kola.

V e-aukci bude stanoven minimální rozdíl cenových podání aukčních hodnot ve výši 0,1%

a dále maximální rozdíl cenových podání ve výši 50%. Údaje k minimálnímu rozdílu při podání nových aukčních hodnot se vztahují k aktuální nabídce uchazeče, údaje k maximálnímu rozdílu podání nových aukčních hodnot se vztahují k nejnižší nabídce v aukční síni.

Pro účast v e-aukci nepotřebuje uchazeč do svého počítače instalovat aukční program/software (dále také SW). Přístup do e-aukce je umožněn prostřednictvím internetového prohlížeče.

V případě vzniku objektivních technických potíží na straně zadavatele, případně poskytovatele softwaru, je zadavatel oprávněn e-aukci zopakovat.

15.3. Technické nároky e-aukčního SW PROe.biz

Programové vybavení:

Následující údaje se týkají počítače, ze kterého se bude uchazeč vzdáleným přístupem přes veřejnou datovou síť Internet (dále jen "internet") přihlašovat do e-aukce.

Počítač, ze kterého se bude uchazeč přihlašovat do elektronické aukce, musí mít funkční připojení k internetu a v době přihlášení musí být toto připojení k internetu aktivní. Pro účast každého účastníka v e-aukci je nutné mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč. Program aukčního systému je konfigurován pro jeden z níže uvedených webových prohlížečů:

- Microsoft Internet Explorer verze 6.0 a vyšší
- Mozilla Firefox 2.0 a vyšší

Funkční nastavení internetového prohlížeče:

Pro správné fungování aukčního SW je nutno mít v internetovém prohlížeči správně nastavenou funkci pro soubory cookie. Návod k tomu, jak má být toto nastavení v internetovém prohlížeči správně provedeno je trvale dostupný na veřejné internetové adrese: <http://podpora.proe.biz> v části Nastavení, odkaz "Nastavení cookies".

16. Dodatečné informace

Žádosti o dodatečné informace doručí uchazeč kontaktní osobě:

Ing. Jan Lippl, jan.lippl@mu.ckrumlov.cz, tel.: 380 766 713

17. Ostatní podmínky zadávací řízení

17.1. Poskytnutí jistoty

Zadavatel dle ustanovení § 67 zákona požaduje poskytnutí jistoty ve výši **40 000 Kč** (slovy: **čtyřicettisícikorunčeských**) k zajištění plnění svých povinností vyplývajících z účasti v zadávacím řízení.

Pokud uchazeč v rozporu s tímto zákonem nebo zadávacími podmínkami zrušil nebo změnil nabídku, odmítl-li uzavřít smlouvu podle § 82 odst. 2 a 4 zákona nebo nesplnil-li povinnost poskytnout zadavateli řádnou součinnost k uzavření smlouvy podle § 82 odst. 4 zákona, má zadavatel právo na plnění z bankovní záruky nebo na pojistné plnění z pojištění záruky nebo mu připadá poskytnutá peněžní jistota včetně úroků zúčtovaných peněžním ústavem.

Jistotu poskytne uchazeč formou složení peněžní částky na účet zadavatele (dále jen „peněžní jistota“), nebo formou bankovní záruky nebo pojištění záruky. V případě skládání na účet zadavatele musí být jistota připsána nejpozději v den předcházející dni otevírání obálek. **Číslo účtu zadavatele pro složení jistoty je 6015-221241/0100, variabilním symbolem bude IČ uchazeče.** V případě poskytnutí jistoty formou bankovní záruky nebo pojištění záruky musí být originál listiny o bankovní záruce nebo jistění záruky volně vložen v obálce do originálního vyhotovení nabídky. Uchazeč bude vyloučen ze soutěže z důvodu neposkytnutí jistoty. Není-li doklad o poskytnutí jistoty v českém jazyce, musí být přiložen jeho úřední překlad.

Jistotu uvolní zadavatel uchazeči:

- a) jehož nabídka byla vybrána jako nejvhodnější nebo s níž bylo možno uzavřít smlouvu do 5 pracovních dnů po uzavření smlouvy,
- b) jehož nabídka nebyla vybrána jako nejvhodnější do 5 pracovních dnů po odeslání oznámení o výběru nejvhodnější nabídky,
- c) který byl ze zadávacího řízení vyloučen, do 5 pracovních dnů po odeslání oznámení o vyloučení,
- d) pokud bylo zadávací řízení zrušeno, do 5 pracovních dnů po odeslání oznámení o zrušení zadávacího řízení podle § 84 odst. 8.

17.2. Opční právo

Zadavatel si nevyhrazuje opční právo.

17.3. Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje tato práva:

- doplnit zadávací podmínky v průběhu lhůty pro poskytování dodatečných informací při dodržení základních zásad zadávacího řízení dle § 6 zákona,
- neuzavřít smlouvu s žádným z uchazečů,
- odmítnout všechny podané nabídky
- soutěž zrušit nebo vyhlásit další kolo
- nesdělovat jména zájemců, kterým byla zaslána výzva k podání nabídky, nebo kteří se na základě uveřejněné zakázky na webových stránkách města přihlásili
- vyhlášovatel je povinen všem účastníkům veškeré případné změny neprodleně oznámit

Přílohy:

Nedílnou součástí této zadávací dokumentace jsou přílohy:

Příloha č. 1 - Krycí list nabídky

Příloha č. 2 - Čestné prohlášení

Příloha č. 3 - Návrh Smlouvy o poskytování IT služeb

Příloha č. 3.1 - Obsah Služeb, včetně jejich parametrů - Typ, definice, parametry a Metriky Služeb

Příloha č. 3.2 - Seznam prvků IT

Příloha č. 3.3 - Ceník služeb (bez DPH)

Příloha č. 3.4 – Seznam kontaktů a provozoven

V Českém Krumlově dne 5.2.2013

.....
Mgr. Dalibor Carda
starosta města
(podepsáno elektronicky)