

Smlouva pro napojení do sítě Internet

Uzavřená na základě Obchodního zákoníku (ObchZ) – zákon č. 513/91 Sb.

423/2013/10KT
TranSoft a.s.

Smlouva č. 13i20

Článek 1. Smluvní strany

A. Poskytovatel:	TranSoft a.s.
Ulice:	Vrbenská 2082
PSC / Město:	370 21 České Budějovice
Statutární zástupce:	Ing. Luděk Fürst, místopředseda představenstva
IČ:	15770281
DIČ:	CZ15770281
Obchodní rejstřík:	Krajský soud v Č. Budějovicích, spis.zn. B 329
Bankovní spojení:	ČSOB České Budějovice, číslo účtu: 218448190/0300
B. Odběratel:	Město Český Krumlov
Ulice:	nám. Svornosti 1
PSC / Město:	381 01 Český Krumlov
Statutární zástupce:	Mgr. Dalibor Carda, starosta města
IČ:	00245836
DIČ:	CZ00245836
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s., Český Krumlov, číslo účtu: 221 - 241/0100
Telefon:	380 766 713
E-Mail:	jan.lippel@mu.ckrumlov.cz

Článek 2. Předmět smlouvy

- Poskytovatel umožní zákazníkovi používat přenosovou síť *TransNet* za účelem přístupu do sítě *INTERNET*.
- Služby využití sítě *TransNet* se řídí podle technických specifikací a podmínkami popsanými v přílohách (viz. Čl. 5).
- Uživatel se zavazuje za tyto služby platit úhradu podle příloh (viz. Čl. 5).

Článek 3. Zmocněné a kontaktní osoby poskytovatele

- Technická podpora: tel. (+420) 602 474 329
- Helpdesk \ Dispečink v pracovní dny od 8:00 do 16:00:
tel. (+420) 389 107 111
E-mail: internet@transsoft.cz
- Technická podpora, hlášení závad, v případech prodlení kdy nelze kontaktovat ostatní osoby - formou SMS na tel. 602 474 329.

Článek 4. Ostatní ustanovení

- Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy uvedené v článku 5 a smluvní strany se zavazují je dodržovat.
- Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž obě mají charakter originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom.

- Smluvní vztah mezi zákazníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména pak obchodním zákoníkem.
- V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy mají postupně přednost ustanovení uvedená v částech smlouvy podle tohoto pořadí:
 - Číslované dodatky smlouvy
 - Zvláštní ujednání
 - Technické specifikace poskytovaných služeb
 - Smlouva
 - Všeobecné smluvní a obchodní podmínky
 - Provozní podmínky
- Všechna ustanovení budou vykládána v souladu s účelem, pro nějž je smlouva uzavírána.
- Neplatnost některého z ustanovení smlouvy daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují v případě potřeby neplatné ustanovení bez zbytečného prodlení nahradit.

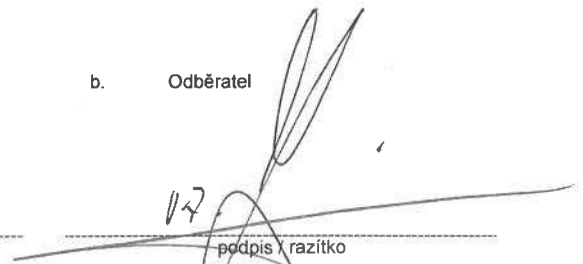

Článek 5. Seznam příloh

- Příloha č. 1 - Technická specifikace / Předávací protokol
Příloha č. 2 - Všeobecné smluvní podmínky
Příloha č. 3 - Provozní podmínky TransNet
Příloha č. 4 - Definice pojmů užitých ve smlouvě a jejich přílohách

Článek 6. Podpisy smluvních stran

a. Poskytovatel

b. Odběratel



podpis / razítko

podpis / razítko

V Českých Budějovicích

Dne 27. 6. 2013

Ing. Luděk Fürst

statutární/zmocněný zástupce

Mgr. Dalibor Carda

statutární/zmocněný zástupce

 **TranSoft a.s.**
Vrbenská 2082
370 21 České Budějovice
MÍSTOPŘEDSEDA PŘEDSTAVENSTVA
IČO: 157 70 281, DIČ: CZ15770281



TECHNICKÁ SPECIFIKACE (Příloha č. 1 smlouvy)

TranSoft a.s.

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

ke smlouvě č. **13i20**

TransNet

Číslo: **13i20 /1-0**

A Obchodní parametry specifikace								
1	Požadavek	Zřízení služby	Zrušení služby - mění specifikaci (verze / ze dne)	Změna služby - mění specifikaci (verze / ze dne)	Požadovaný datum zřízení/změny	Zřizovací poplatek		
		ANO	---	---	1.8.2013	0 Kč		
B Specifikace služby a tarifu								
1	<input type="checkbox"/> TranSoft WiFi	Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy. Hlavními rysy jsou velmi nízká cena měsíčního paušálu. Tarif doporučujeme pokud: chcete brouzdat po Internetu, komunikovat s přáteli pomocí pošty, diskusních skupin, občas stahovat ovladače. Tarif není vhodný pro výměnu velkého objemu dat v sítích peer-to-peer.						
2	<input type="checkbox"/> TranSoft Canopy	Profesionální bezdrátové připojení k internetu založené na výkonné technologii Motorola Canopy vyznačující se vyšší spolehlivostí a odolností proti zarušení. Stahuje neomezené data, sleduje on-line videa, hraje on-line hry. Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy.						
3	<input checked="" type="checkbox"/> TranSoft Individual	Profesionální bezdrátové připojení k internetu založené na výkonných technologiích Alcoma apod., vyznačující se vysokou spolehlivostí a odolností proti zarušení. Tarif je optimalizován pro uživatele s vysokou potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení je tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy. Tarif doporučujeme pokud potřebujete být neustále připojeni k Internetu, potřebujete symetrickou rychlost linky, chcete kromě běžných internetových služeb vyměňovat velké množství dat, provozovat online vzdálené přístupy pomocí terminálových služeb, nebo vyžadujete rychlost v řádu desítek Mbps.						
C Datové parametry – konektivita								
1	Základní parametry datového připojení	Rychlost maximální download [Mbps]	Rychlost maximální upload [Mbps]	Měsíční paušál [Kč bez DPH]	Frekvence GHz	Zápůjčka zařízení	Počet veřejných IP adres	Funkčnost při výpadku napájení
		100	100	14 900,-	10,5	<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	20	min. 20 minut
D Umístění koncového zařízení								
1	Městský úřad	Kontaktní osoba: Ing. Jan Lippl Ulice: Kaplická 439 Město: Český Krumlov PSČ: 381 01 Tel.: 380 766 713 E-mail: jan.lippl@mu.ckrumlov.cz						
E Konfigurace připojení								
1	IP adresa 1 - 20	Brána	Maska	SMTP server				
	194.228.207.122-126 194.228.207.130-134 194.228.207.85-94	194.228.207.121 (IP 122-126) 194.228.207.129 (IP 130-134) 194.228.207.65 (IP 85-94)	255.255.255.248 (IP 122-126) 255.255.255.248 (IP 130-134) 255.255.255.224 (IP 85-94)	<input type="checkbox"/> smtp.cb.transnet.cz <input checked="" type="checkbox"/> smtp.ckr.transnet.cz <input type="checkbox"/> smtp.pt.transnet.cz				
	IP adresa	DNS1	DNS2					
		194.228.207.2						
F Společné parametry								
1	Koncové zařízení	Agregace	Garantovaná dostupnost	Přenos dat				
	Zásuvka s konektorem RJ45	Vyhrazeno pouze pro zákazníka	99,95% s možností SW ověření	Neomezený				
2	<input checked="" type="checkbox"/> Odběratel souhlasí s tím, že služba byla řádně instalována, je funkční dle technické specifikace tarifu služby a byla předvedena v provozu, což stvrzuje svým podpisem.							
G Ostatní								
1	<input type="checkbox"/> Přeji si zasílat faktury elektronicky na e-mail:							
2	Doba trvání smlouvy je 36 měsíců tj. od 1.8.2013 do 31.7.2016.							
3	Poskytovatel zajistí pravidelnou online kontrolu rychlosti připojení s využitím měřicího SW s monitoringem měřených dat – denní, týdenní, měsíční statistiky							
4	Dohled a HotLine v režimu 24x7s proaktivním monitoringem – automatický dohled, případné závady si poskytovatel zjistí sám s pomocí dohledového systému							
5	Servisní zásah (odstraňování poruch) do 4 hodin od nahlášení							
H Vysvětlivky								
	políčko je nutno vyplnit, určuje plnění smlouvy		Parametry služby se řídí ceníkem platným v době zřízení služby					
	*) - hodící se zaškrtněte - <input checked="" type="checkbox"/>		Všechny uvedené ceny v této specifikaci jsou bez DPH					

Poskytovatel: 27. 6. 2013

Ing. Luděk Fürst
Jméno

Podpis

12 -07- 2013

Odběratel:

Mgr. Dalibor Carda
Jméno

Podpis



TECHNICKÁ SPECIFIKACE (Příloha č. 1 smlouvy)

TranSoft a.s.

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

ke smlouvě č. **13i20**

TransNet

Číslo: **13i20 /2-0**

A Obchodní parametry specifikace						
1	Požadavek	Zřízení služby ANO	Zrušení služby - mění specifikaci (verze / ze dne) ---	Změna služby - mění specifikaci (verze / ze dne) ---	Požadovaný datum zřízení/změny 1.8.2013	Zřizovací poplatek 0 Kč
B Specifikace služby a tarifu						
1	<input type="checkbox"/> TranSoft WiFi	Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy. Hlavními rysy jsou velmi nízká cena měsíčního paušálu. Tarif doporučujeme pokud: chcete brouzdat po Internetu, komunikovat s přáteli pomocí pošty, diskusních skupin, občas stahovat ovladače. Tarif není vhodný pro výměnu velkého objemu dat v sítích peer-to-peer.				
2	<input type="checkbox"/> TranSoft Canopy	Profesionální bezdrátové připojení k internetu založené na výkonné technologii Motorola Canopy vyznačující se vyšší spolehlivostí a odolností proti zarušení. Stahujte neomezené data, sledujte on-line videa, hrajte on-line hry. Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy.				
3	<input checked="" type="checkbox"/> TranSoft Individual	Profesionální bezdrátové připojení k internetu založené na výkonné technologii Alcoma apod., vyznačující se vysokou spolehlivostí a odolností proti zarušení. Tarif je optimalizován pro uživatele s vysokou potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení je tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy. Tarif doporučujeme pokud potřebujete být neustále připojeni k Internetu, potřebujete symetrickou rychlost linky, chcete kromě běžných internetových služeb vyměňovat velké množství dat, provozovat online vzdálené přístupy pomocí terminálových služeb, nebo vyžadujete rychlost v řádu desítek Mbps.				
C Datové parametry – konektivita						
1	Základní parametry datového připojení	Rychlost maximální download [Mbps] 6	Rychlost maximální upload [Mbps] 1	Frekvence (GHz) 5	Způsoby zařízení <input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	
D Umístění koncového zařízení						
1	Městská knihovna	Kontaktní osoba: <u>Ing. Jan Lippí</u> Ulice: <u>Horní 155</u> Město: <u>Český Krumlov</u> PSČ: <u>381 01</u> Tel.: <u>380 766 713</u> E-mail: <u>jan.lippi@mu.ckrumlov.cz</u>				
E Konfigurace připojení						
1	IP adresa 1 194.228.207.222	Brána 194.228.207.221	Maska 255.255.255.252	SMTP server <input type="checkbox"/> smtp.cb.transnet.cz <input checked="" type="checkbox"/> smtp.ckr.transnet.cz <input type="checkbox"/> smtp.pt.transnet.cz		
	IP adresa 2-x	DNS1 194.228.207.2	DNS2			
F Společné parametry						
1	Koncové zařízení Zásuvka s konektorem RJ45	Agregace Vyhrazeno pouze pro zákazníka	Garantovaná dostupnost 99,95% s možností SW ověření	Přenos dat Neomezený		
2	<input checked="" type="checkbox"/> Odběratel souhlasí s tím, že služba byla řádně instalována, je funkční dle technické specifikace tarifu služby a byla předvedena v provozu, což stvrzuje svým podpisem.					
G Ostatní						
1	<input type="checkbox"/> Přeji si zasílat faktury elektronicky na e-mail: <input type="text"/>					
2	Doba trvání smlouvy je 36 měsíců tj. od 1. 8. 2013 do 31. 7. 2016.					
3	Poskytovatel zajistí pravidelnou online kontrolu rychlosti připojení s využitím měřiči SW s monitoringem měřených dat – denní, týdenní, měsíční statistiky					
4	Dohled a HotLine v režimu 24x7s proaktivním monitoringem – automatický dohled, případné závady si poskytovatel zjistí sám s pomocí dohledového systému					
5	Servisní zásah (odstraňování poruch) do 4 hodin od nahlášení					
H Vysvětlivky						
	políčko je nutno vyplnit, určuje plnění smlouvy *) - hodící se zaškrtněte - <input checked="" type="checkbox"/>		Parametry služby se řídí ceníkem platným v době zřízení služby Všechny uvedené ceny v této specifikaci jsou bez DPH			

Poskytovatel: 27. 6. 2013

Ing. Luděk Fürst
Jméno

Podpis

Odběratel:

12-07-2013

Mgr. Dalibor Carda
Jméno

Podpis

TECHNICKÁ SPECIFIKACE (Příloha č. 1 smlouvy)

TranSoft a.s.

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

ke smlouvě č. **13i20**

TransNet

Číslo: **13i20 /3-0**

A Obchodní parametry specifikace						
1	Požadavek	Zřízení služby	Zrušení služby - mění specifikaci (verze / ze dne)	Změna služby - mění specifikaci (verze / ze dne)	Požadovaný datum zřízení/změny	Zůvovací poplatek
		ANO	---	---	1.8.2013	0 Kč
B Specifikace služby a tarifu						
1	<input type="checkbox"/> TranSoft WiFi	Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy. Hlavními rysy jsou velmi nízká cena měsíčního paušálu. Tarif doporučujeme pokud: chcete brouzdat po Internetu, komunikovat s přáteli pomocí pošty, diskusních skupin, občas stahovat ovladače. Tarif není vhodný pro výměnu velkého objemu dat v síťech peer-to-peer.				
2	<input type="checkbox"/> TranSoft Canopy	Profesionální bezdrátové připojení k internetu založené na výkonné technologii Motorola Canopy vyznačující se vyšší spolehlivostí a odolností proti zarušení. Stahujte neomezené data, sledujte on-line videa, hrajte on-line hry. Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy.				
3	<input checked="" type="checkbox"/> TranSoft Individual	Profesionální bezdrátové připojení k internetu založené na výkonných technologiích Alcoma apod., vyznačující se vysokou spolehlivostí a odolností proti zarušení. Tarif je optimalizován pro uživatele s vysokou potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení je tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy. Tarif doporučujeme pokud potřebujete být neustále připojeni k Internetu, potřebujete symetrickou rychlost linky, chcete kromě běžných internetových služeb vyměňovat velké množství dat, provozovat online vzdálené přístupy pomocí terminálových služeb, nebo vyžadujete rychlosti v řádu desítek Mbps.				
C Datové parametry - konektivita						
1	Základní parametry datového připojení	Rychlost maximální download [Mbps]	Rychlost maximální upload [Mbps]	Frekvence (GHz)	Zapůjčka zařízení	
		6	1	5	<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	
D Umístění koncového zařízení						
1	Městská knihovna sídliště Mir	Kontaktní osoba: Ing. Jan Lippl Ulice: Urbinská 187 Město: Český Krumlov PSČ: 381 01 Tel.: 380 766 713 E-mail: jan.lippl@mu.ckrumlov.cz				
E Konfigurace připojení						
1	IP adresa 1	Brána	Maska	SMTP server		
	172.20.33.20	172.20.33.254	255.255.255.0	<input type="checkbox"/> smtp.cb.transnet.cz		
	IP adresa 2-x	DNS1	DNS2	<input checked="" type="checkbox"/> smtp.ckr.transnet.cz		
		194.228.207.2		<input type="checkbox"/> smtp.pt.transnet.cz		
F Společné parametry						
1	Koncové zařízení	Agregace	Garantovaná dostupnost	Přenos dat		
	Zásuvka s konektorem RJ45	Vyhrazeno pouze pro zákazníka	99,95% s možností SW ověření	Neomezený		
2	<input checked="" type="checkbox"/> Odběratel souhlasí s tím, že služba byla řádně instalována, je funkční dle technické specifikace tarifu služby a byla předvedena v provozu, což stvrzuje svým podpisem.					
G Ostatní						
1	<input type="checkbox"/> Přeji si zasílat faktury elektronicky na e-mail: _____					
2	Doba trvání smlouvy je 36 měsíců tj. od 1.8.2013 do 31.7.2016.					
3	Poskytovatel zajistí pravidelnou online kontrolu rychlosti připojení s využitím měřicího SW s monitoringem měřených dat – denní, týdenní, měsíční statistiky					
4	Dohled a HotLine v režimu 24x7s proaktivním monitoringem – automatický dohled, případné závady si poskytovatel zjistí sám s pomocí dohledového systému					
5	Servisní zásah (odstraňování poruch) do 4 hodin od nahlášení					
H Vysvětlivky						
	políčko je nutno vyplnit, určuje plnění smlouvy		Parametry služby se řídí ceníkem platným v době zřízení služby			
	*) - hodící se zaškrtněte - <input checked="" type="checkbox"/>		Všechny uvedené ceny v této specifikaci jsou bez DPH			

Poskytovatel: 27. 6. 2013

Ing. Luděk Fürst
Jméno

Podpis

Odběratel:

12-07-2013

Mgr. Dalibor Carda
Jméno

Podpis



TECHNICKÁ SPECIFIKACE (Příloha č. 1 smlouvy)

TranSoft a.s.

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

ke smlouvě č. **13i20**

TransNet

číslo: **13i20 /4-0**

A Obchodní parametry specifikace						
1	Požadavek	Zřízení služby	Zrušení služby - mění specifikaci (verze / ze dne)	Změna služby - mění specifikaci (verze / ze dne)	Požadovaný datum zřízení/změny	Zřizovací poplatek
		ANO	---	---	1.8.2013	0 Kč
B Specifikace služby a tarifu						
1	<input type="checkbox"/> TranSoft WiFi	Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy. Hlavními rysy jsou velmi nízká cena měsíčního paušálu. Tarif doporučujeme pokud: chcete brouzdat po Internetu, komunikovat s přáteli pomocí pošty, diskusních skupin, občas stahovat ovladače. Tarif není vhodný pro výměnu velkého objemu dat v síťech peer-to-peer.				
2	<input type="checkbox"/> TranSoft Canopy	Profesionální bezdrátové připojení k internetu založené na výkonné technologii Motorola Canopy vyznačující se vyšší spolehlivostí a odolností proti zarušení. Stahujte neomezené data, sledujte on-line videa, hraje on-line hry. Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy.				
3	<input checked="" type="checkbox"/> TranSoft Individual	Profesionální bezdrátové připojení k internetu založené na výkonné technologii Alcoma apod., vyznačující se vysokou spolehlivostí a odolností proti zarušení. Tarif je optimalizován pro uživatele s vysokou potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení je tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy. Tarif doporučujeme pokud potřebujete být neustále připojeni k Internetu, potřebujete symetrickou rychlost linky, chcete kromě běžných internetových služeb vyměňovat velké množství dat, provozovat online vzdálené přístupy pomocí terminálových služeb, nebo vyžadujete rychlost v řádu desítek Mbps.				
C Datové parametry – konektivita						
1	Základní parametry datového připojení	Rychlost maximální download [Mbps]	Rychlost maximální upload [Mbps]	Frekvence (GHz)	Zápůjčka zařízení	
		6	1	5	<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	
D Umístění koncového zařízení						
1	Městská knihovna sídliště Plešivec	Kontaktní osoba: Ing. Jan Lippl Ulice: Plešivec 366 Město: Český Krumlov PSČ: 381 01 Tel.: 380 766 713 E-mail: jan.lippl@mu.ckrumlov.cz				
E Konfigurace připojení						
1	IP adresa 1	Brána	Maska	SMTP server		
	172.20.24.31	172.20.24.254	255.255.255.0	<input type="checkbox"/> smtp.cb.transnet.cz		
	IP adresa 2-x	DNS1	DNS2	<input checked="" type="checkbox"/> smtp.ckr.transnet.cz		
		194.228.207.2		<input type="checkbox"/> smtp.pt.transnet.cz		
F Společné parametry						
1	Koncové zařízení	Agregace	Garantovaná dostupnost	Přenos dat		
	Zásuvka s konektorem RJ45	Vyhrazeno pouze pro zákazníka	99,95% s možností SW ověření	Neomezený		
2	<input checked="" type="checkbox"/> Odběratel souhlasí s tím, že služba byla řádně instalována, je funkční dle technické specifikace tarifu služby a byla předvedena v provozu, což stvrzuje svým podpisem.					
G Ostatní						
1	<input type="checkbox"/> Přeji si zasílat faktury elektronicky na e-mail: _____					
2	Doba trvání smlouvy je 36 měsíců tj. od 1.8.2013 do 31.7.2016.					
3	Poskytovatel zajistí pravidelnou online kontrolu rychlosti připojení s využitím měřicího SW s monitoringem měřených dat – denní, týdenní, měsíční statistiky					
4	Dohled a HotLine v režimu 24x7s proaktivním minitoringem – automatický dohled, případné závady si poskytovatel zjistí sám s pomocí dohledového systému					
5	Servisní zásah (odstraňování poruch) do 4 hodin od nahlášení					
H Vysvětlivky						
	poličko je nutno vyplnit, určuje plnění smlouvy		Parametry služby se řídí ceníkem platným v době zřízení služby			
	*) - hodící se zaškrtněte - <input checked="" type="checkbox"/>		Všechny uvedené ceny v této specifikaci jsou bez DPH			

Poskytovatel: 27. 6. 2013

Ing. Luděk Fürst
Jméno

Podpis

Odběratel:

12-07-2013

Mgr. Dalibor Carda
Jméno

Podpis

Garantovaná úroveň služby TranSoft internet

K nabízeným službám TranSoft internet je možné si za příplatek k ceně služby zvolit vyšší úroveň garance služby – SLA. Na výběr jsou tři možné úrovně SLA dle následující tabulky:

Služba	SLA Standard	SLA Plus	SLA Top
TranSoft WiFi	ANO	NE	NE
TranSoft Canopy	ANO	ANO	NE
TranSoft Individual	ANO	ANO	ANO

Parametry úrovní SLA

Pro jednotlivé úrovně SLA jsou garantovány hodnoty parametrů dostupnost služby a doba opravy:

Garantovaný parametr	SLA Standard	SLA Plus	SLA Top
Dostupnost služby	99,00%	99,50%	99,95%
Reakční doba servisního zásahu	24 h	12 h	4 h

Sankce za nedodržení kvality služby

Dostupnost služby: v případě, že v zúčtovacím období není z prokazatelné viny poskytovatele dodržena měsíční dostupnost služby, náleží účastníkovi smluvní sankce, která se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu.

Měsíční dostupnost služby	Sazba smluvní sankce za nedodržení dostupnosti služby		
	Standard	Plus	Top
dostupnost \geq 99,95 %	0%	0%	0%
99,95 > dostupnost \geq 99,70 %			8%
99,70 > dostupnost \geq 99,50 %			14%
99,50 > dostupnost \geq 99,00 %	3%	8%	20%
99,00 > dostupnost \geq 98,00 %		16%	24%
98,00 > dostupnost \geq 97,00 %	9%	21%	30%
97,00 > dostupnost \geq 96,00 %	15%	26%	35%
96,00 > dostupnost	20%	30%	40%

Reakční doba servisního zásahu: v případě, že reakční doba na opravu jednotlivé závady, která má prokazatelně příčinu na straně poskytovatele, přesáhne smlouvenou maximální dobu, náleží účastníkovi smluvní sankce, která se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu.

Reakční doba	Úroveň služby		
	Standard	Plus	Top
Za každou další započatou hodinu nad sjednanou maximální dobu opravy závady	0,5%	0,7%	0,8%

- d. Jakmile poskytovatel uzná, nebo zákazník prokáže škodu zaviněnou zákazníkem poskytovatelem, příslušná částka za škodu se použije k vyrovnání splatných pohledávek poskytovatele za zákazníkem. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k vyrovnání částky za škodu nepostačí, poskytovatel odečte částku v příslušné výši nebo její zbytek od částky účtované zákazníkovi za poskytované služby v nejbližším následujícím účtovacím období. Pokud to k vyrovnání částky za škodu nepostačí, zbylou část převede do konce bezprosředně následujícího účtovacího období bankovním převodem na účet zákazníka.
- e. Pokud poskytování služeb skončí před uhrazením částky za škodu, poskytovatel uhradí zbytek částky za škodu do 30 kalendářních dnů po skončení poskytování služeb bankovním převodem na účet zákazníka.

Článek 12.

Důvěrnost informací

- a. Smluvní strany považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozví. Tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.
- b. Poskytovatel je při poskytování telekomunikačních služeb vázán ustanoveními o telekomunikačním tajemství podle Zákona o telekomunikacích.
- c. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, zákazník souhlasí s uvedením názvu společnosti zákazníka v referenčním listu poskytovatele.

Článek 13.

Komunikace mezi smluvními stranami

- a. Odesílatel je oprávněn mít za to, že druhá smluvní strana je informována, jakmile zprávu převzal zástupce smluvní strany příjemce.
- b. Běžná informativní sdělení lze zástupci smluvní strany předávat ústně, elektronickou poštou apod.
- c. Sdělení týkající se skutečnosti na základě kterých budou některou ze stran uplatňovány jakékoli právní nároky, musejí být předána druhé straně písemně k rukám zástupce druhé smluvní strany. Písemná sdělení musejí kromě vlastní informace obsahovat všechny tyto náležitosti:
- identifikaci smluvní strany a smlouvy;
 - čas odeslání sdělení;
 - jméno a podpis kontaktní osoby odesílatele.
 - Obsah sdělení musí být dostatečný pro to, aby druhá strana mohla rychle a efektivně reagovat. Při jednání o nárocích se lze platně odvolávat pouze na sdělení formou podle tohoto odstavce.
- d. Pro doručování písemností podle smlouvy platí, nebyl-li adresát zastížen, ačkoliv místem uložení je adresa, kterou naposledy jako adresu svého sídla nebo provozovny, popřípadě bydliště, sdělil odesílatel, uloží se písemnost na poště a adresát je vhodným způsobem vyzooměn, aby si písemnost vyzvedl (doručování doporučených písemností dle podmínek pošty). Písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

V Českých Budějovicích, dne 1.1.2010

Provozní podmínky TransNet

Článek 1.

Autorská práva

- a. Uživatel je vlastníkem autorských práv a práv příbuzných k datům jím vloženým do sítě a dává přitom poskytovateli svolení, aby tato data publikoval a přenášel v síti a to i prostřednictvím třetích osob.
- b. Je vysloveně vyloučena jakákoliv zodpovědnost poskytovatele pro případy neautorizovaného publikování dat, která zákazník vložil na síť. Poskytovatel však vynaloží rozumné úsilí k tomu, aby takovým případům bránil.
- c. Poskytovatel si zachovává veškerá výhradní práva na veškerá data, která sám vložil do sítě. Data pocházející z TransNet mohou být uložena v paměti počítače zákazníka, přetvářena, manipulována, rozebrána, tisknuta a reprodukována na obrazovce pro interní potřeby zákazníka, ale nesmí být v žádné formě redistribuována.

Článek 2.

Záruky, odpovědnost

- a. Zákazník výslovně souhlasí, aby napojení k síti a uchování a šíření dat získaných jejím prostřednictvím bylo prováděno výhradně na jeho riziko.
- b. Poskytovatel nezaručuje způsobilost sítě k nějaké specifické funkci. Síť je distribuována v tom stavu, v jakém se nachází k datu podpisu smlouvy.
- c. Uživatel bere na vědomí, že technická povaha sítě INTERNET nemusí poskytovateli umožnit zajištění požadovaného spojení v síti INTERNET v libovolný okamžik.
- d. Poskytovatel si vyhrazuje právo modifikovat funkčnost sítě.
- e. Ani poskytovatel ani nikdo jiný, kdo by se podílel na vytvoření, výrobě a dodání TransNet nemůže být považován za zodpovědného za jakoukoliv nepřímou, vztáznou, speciální nebo následnou škodu vyplývající z napojení na síť nebo z přerušování fungování sítě, s výjimkou škod způsobených úmyslně nebo hrubou nedbalostí. Ustanovení tohoto článku zůstávají v platnosti i poté, kdy spojení na síť TransNet nebude obnoveno z důvodů uplynutí lhůty, zrušení nebo odstoupení od této smlouvy.
- f. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoli dat pocházejících ze sítě, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel, nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- g. Poskytovatel neručí za kvalitu připojení zaviněnou externími vlivy, jako jsou počasí, výpadyk dodávky elektrické energie, rušení frekvenčního pásma a další vlivy, které nemůže poskytovatel ovlivnit.

Článek 3.

Dokumentace

- a. Poskytovatel je oprávněn vytvářet provozní elektronický záznam (registr, "LOG") informující o uskutečněných operacích uživatele v síti.
- b. Elektronické registry ("LOGy") jsou vymahatelné pouze na základě žádosti předložené zástupcem smluvní strany uživatele.
- c. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že "LOGy" představují v případě sporu plný a nezvratný důkaz faktů a činů, které zákazník sám vykonal prostřednictvím napojení na síť.
- d. Poskytovatel se zavazuje nakládat s elektronickými záznamy ("LOGy") jako s důvěrnými.

Článek 4.

Práva a povinnosti odběratele

- a. Uživatel je povinen dodržovat tyto smluvní podmínky, obecně závazné právní předpisy ČR a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zájmy poskytovatele a třetích osob.
- b. Uživatel nesmí využívat sjednané služby k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesláním nevyžádaných dat.
- c. Uživatel smí při užívání služby TransNet používat pouze zařízení, která nenarušují provoz této služby a zákonom chráněná práva třetích osob.
- d. Uživatel je povinen počínat si tak, aby v souvislosti s provozováním služby TransNet nedocházelo ke škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí, a tím přebíral odpovědnost za škody vzniklé i na pronajátém majetku, specifikovaném v předávacím protokolu. V případě vzniku škody na pronajátém majetku je uživatel povinen podat neprodleně informaci poskytovateli.
- e. Uživatel není oprávněn zasahovat do nastavení hardware a software v majetku poskytovatele.
- f. Uživatel musí zajistit zdroj napájení elektrickým proudem 220 V a prostor, kde lze instalovat datový rozvaděč a dle specifikací uvedených v cenlíku u jednotlivých služeb. Náklady na spotřebu elektrického proudu hradí uživatel.
- g. Uživatel ke smlouvě doloží platnou, maximálně 2 roky starou revizní zprávu hromosvodů na objektu, kde bude instalace probíhat.
- h. Uživatel umožní poskytovateli vzdálený přístup k telekomunikačnímu zařízení.

Článek 5.

Práva a povinnosti poskytovatele

- a. Poskytovatel je povinen umožnit uživateli přístup k síti, a to v souladu s těmito provozními podmínkami. Tato povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy ČR nebo působení okolností vylučující odpovědnost.
- b. Poskytovatel je povinen aktivovat službu požadovanou uživatelem, nejpozději do 6 týdnů ode dne předání předložené žádosti o zřízení služby (uvedená lhůta se vztahuje pouze na kladný výsledek předinstalačního měření a splnění instalačních podmínek.).
- c. Poskytovatel je povinen zajistit změnu tarifního programu-data plánu dle písemné žádosti uživatele, a to nejpozději od prvního dne následujícího měsíce, ve kterém byl uzavřen dodatek ke smlouvě.
- d. Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, která uživatel šíří v rozporu s těmito provozními podmínkami

Článek 6.

Obecná ustanovení

- a. Tyto provozní podmínky jsou platné do vydání nových provozních podmínek

V Českých Budějovicích, dne 1.1.2010

Definice pojmů užitých ve smlouvě a jejich přílohách

- a. Data - Jakékoli kombinace základních jednotek informace, které mají formu zpráv, kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, které jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a které jsou přenositelné po sítích.
- b. Hardware/HW - technické vybavení (počítač, příslušenství, ...)
- c. INTERNET - Celosvětová síť převážně ON-LINE zapojených počítačů komunikujících převážně na bázi protokolů TCP/IP.
- d. Kontaktní osoba - osoba zajišťující přenos informací mezi oběma smluvními stranami týkajících se plnění smlouvy a oprávněná podepisovat předávací protokol a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu poskytování služby. Není oprávněna podepisovat dodatky ke smlouvě, technické specifikace, Pokud smluvní strana neurčí písemně jinak, je jím statutární zástupce.
- e. PC - Počítač.
- f. Podmínky - Všeobecné smluvní a obchodní podmínky smlouvy.
- g. Poskytovatel služby / dodávatel - TranSoft a.s., Vrbská 2082, 370 21 České Budějovice
- h. Síť - Přenosová síť TransNet.
- i. Smlouva - Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem, jehož předmětem je poskytování služeb ve smlouvě vyjmenovaných.
- j. Software/SW - programové vybavení počítače.
- k. Statutární zástupce - osoba oprávněná a zmocněná jednat za smluvní stranu tak, jak to vyplývá z obchodního zákoníku a z výpisu obchodního rejstříku.

Příloha č. 5

- l. Telekomunikační zařízení - technické zařízení nutné pro výměnu dat
- m. TransNet - Soubor technických a programových prostředků poskytovatele umožňující zákazníkovi datové přenosy.
- n. Uživatel/odběratel - Fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smlouvu s poskytovatelem služby.
- o. vir - programová sekvence určená k napadání technických a komunikačních prostředků s cílem působení škod nebo zneužívání těchto prostředků.
- p. Zákazník/uživatel/objednatel - Fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smlouvu s poskytovatelem služby.
- q. Zařízení poskytovatele - technické zařízení ve vlastnictví poskytovatele, které je nutné k poskytování služby a je zapojeno a instalováno u uživatele.
- r. Zástupce smluvní strany - některá z následujících osob kontaktní osoba, zmocněný zástupce, statutární zástupce.
- s. Záznam - údaj informující o uskutečněných operacích uživatele v síti. Tyto údaje jsou především ve formátu dat.
- L Zkušební provoz - poskytování služeb za účelem ověření funkčnosti a spolehlivosti.
- u. Zmocněný zástupce - osoba oprávněná a zmocněná jednat za smluvní stranu ve věci smlouvy v plném rozsahu (podpis dodatků ke smlouvě, technických specifikací, předávacích protokolů, ...). Je jím písemně zmocněná osoba (např. viz čl. 3 a 4, Smlouvy), nebo statutární zástupce.
- v. Zřízení služby - Akt písemně potvrzený na předávacím protokolu zástupci obou smluvních stran včetně času zprovoznění zákazníkem požadované služby v parametrech a rozsahu uvedených ve smlouvě.

V Českých Budějovicích, dne 1.1.2010

