

# DIVADLO

*Městské divadlo Český Krumlov*

---

Vážení diváci,

Vzhledem ke stále nejasné situaci předpokládáme, že nebudeme nejméně do 3. 11. 2020 schopni sdělit přesné termíny přesunutých představení z jarní a podzimní divadelní sezóny, na které jste si již zakoupili vstupenky, či předplatné.

Jelikož jsme však některá představení přesouvali i několikrát, nechceme v této praxi pokračovat tak, že vždy okamžitě nabídneme nový termín, který bude posléze opět zrušen, ale chceme vyčkat na období, kdy bude divadelní provoz možný. A v tomto nyní máme téměř nulovou jistotu.

Víme, že tato situace není pro vás nikterak příjemná, ostatně stejně jako pro nás. My stále doufáme, že nutnost rušení představení na základě opatření k zamezení šíření epidemie chápete a jelikož máte rádi divadlo, tak si na to své představení počkáte.

Ale chceme se chovat férově, abyste věděli, že i na vaši situaci myslíme, a že se splněním našich závazků k vám počítáme. Jak jsem již uvedl, jediným problémem je, že nejsme schopni odhadnout dobu, kdy to bude možné.

Chtěl bych vás tedy ještě jednou požádat o vaši trpělivost a schovívavost. O dopadech opatření na kulturu nechci příliš psát, myslím, že každému kultuřemilovnému člověku jsou jejich důsledky jasné a také se nyní o tomto tématu hodně namluvalo.

Jediné, co nyní mohu s jistotou sdělit, je to, co můžeme ovlivnit přímo jako organizace. Vzhledem k tomu, že nyní máme v některých případech více jak půl roku uhrazeno vstupné za představení, která nejsou odehrána, chtěli bychom tuto situaci vyřešit v souladu se zákonem.

V současné době existují dvě možnosti:

**a) Předplatné a zakoupené vstupenky zůstávají v platnosti; termín představení bude oznámen**

Díky naší evidenci máme přesný přehled o prodaných vstupenkách. Jakmile budou známy termíny přesunutých představení, budete informováni prostřednictvím a) webových stránek [www.divadlo.ckrumlov.cz](http://www.divadlo.ckrumlov.cz) ; b) facebookového profilu Městského divadla <https://www.facebook.com/mdckrumlov/> ; mailem – v případě, že nedostáváte aktuality prostřednictvím mailu, ale chtěli byste je dostávat, stačí napsat zprávu na [vstupenky@divadlock.cz](mailto:vstupenky@divadlock.cz) ; nové termíny budou též sděleny prostřednictvím tištěného měsíčního programu divadla.

V případě, že zvolíte tuto možnost, zároveň vám jako poděkování poskytneme slevu ve výši 15 % na další představení v následující divadelní sezóně.

**b) Můžete požádat o poukaz na kulturní akci ve smyslu zákona č. 247/2020 Sb., o některých opatřeních ke zmírnění dopadů epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 na oblast kulturních akcí**

- Tento zákon se použije na kulturní akce s předpokládaným termínem konání do **30. září 2021**
- Zákazník může do **30. června 2021** požádat pořadatele o vydání poukazu na kulturní akci. Požádat o vydání poukazu lze zasláním žádosti na e-mail: [vstupenky@divadlock.cz](mailto:vstupenky@divadlock.cz)
- Pořadatel vydá zákazníkovi poukaz v listinné podobě, nebo v elektronické podobě, jestliže byla původní smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo s tím zákazník vyslovil souhlas.
- Poukaz obsahuje zejména a) peněžní částku odpovídající nejméně hodnotě uhrazeného vstupného, b) název pořadatele, jeho identifikační číslo a adresu sídla.
- Poukaz je platný po dobu trvání ochranné doby, což je doba, o kterou se odkládá povinnost pořadatele kulturní akce k vrácení vstupného za kulturní akci. Ochranná doba počíná běžet dnem oznámení pořadatele o zrušení kulturní akce prostřednictvím hromadných sdělovacích prostředků a končí dnem **31. března 2022**, neskončí-li podle uvedeného zákona dříve.
- Pořadatel na základě poukazu nabídne zákazníkovi po dobu trvání ochranné doby náhradní kulturní akci. Pořadatel nesmí požadovat od zákazníka nad rámec poukazu doplacení případného rozdílu v ceně vstupného oproti původní smlouvě.
- Ochranná doba končí, jestliže pořadatel a) nevydal zákazníkovi poukaz do 1 měsíce od jeho žádosti, nebo b) nenabídl zákazníkovi do 6 měsíců od vydání poukazu náhradní kulturní akci s termínem konání **do 31. března 2022**.
- ochranná doba rovněž končí zasláním žádosti o vrácení vstupného u těchto zákazníků: je-li zákazníkem osoba, která je ke dni oznámení pořadatele o zrušení kulturní akce držitelem průkazu osoby se zdravotním postižením, osoba vedená v evidenci úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání, osoba těhotná, osoba čerpající mateřskou nebo rodičovskou dovolenou nebo osoba starší 65 let nebo osamělý rodič pečující o nezaopatřené dítě.
- Povinnost vrácení vstupného, jejíž plnění bylo odloženo po dobu trvání ochranné doby, se považuje za splněnou využitím poukazu k úhradě vstupného na náhradní kulturní akci, které není nižší než peněžní částka.
- Pořadatel zákazníkovi na základě jeho žádosti vrátí veškeré uhrazené platby nejpozději do 14 dnů od skončení ochranné doby.

Budeme vám velice vděčni, když zvolíte možnost využití zakoupených vstupenek v novém termínu vámi objednaných představení, ale jsme připraveni postupovat i vydáním poukazů na kulturní akce dle uvedeného zákona.

V obou případech vás rádi přivítáme v našem – vašem divadle a doufáme, že to podmínky umožní v co nejbližší době.

Děkuji za vaši přízeň,  
S úctou,

Jan Vozábal  
ředitel divadla  
20.10.2020

